



Zyra Kombëtare e Auditimit
Nacionalna Kancelarija Revizije
National Audit Office

AUDIT ON INFORMATION TECHNOLOGY

Prishtina, 15.06.2023



Poliksena Berisha

Senior IT Auditor, Team Leader,
MSc of Computer Science and Engineering.
*Certified IT Auditor, +10y experience, Information Security,
Cyber Security, GRC, e-Government, and Public policies.*

Agenda

- **IT Audit Phases**
 - Proposing IT audit subjects
 - Pre-study phase
 - Execution of audit & Working papers
 - Report & Publication
 - Recommendation implementation plan
 - Follow-up of IT Audit
- **Civil Status Information System in the Civil Registry Agency**
 - Audit Domains
 - Audit Scope
 - Audit Criteria
 - Audit Findings
 - Conclusion
 - Recommendation



PROPOSING IT AUDIT SUBJECTS

- Proposing new subject with SITA management system replaced old way.

Main data

Proposal

Audit information

Code

014

Description

Sistemi i gjendjes se regjistri

Description in Englishish


Description in Serbianuage

Year*

Organizational unit

008 Departamenti i auditimit

214 MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS



Zyra Kombëtare e Auditimit

Nacionalna Kancelarija Revizije

National Audit Office

Propozim i temës për auditim (1-2 faqe)			
Sektori apo nën-sektori:	Departamenti i Performancës dhe Teknologjisë Informative	Data:	08.04.2021
Tema e propozuar e auditimit:	Sistemi i gjendjes civile		
Përgatitur nga:	Poliksena Berisha	Kontrolli i cilësisë nga:	

Në mënyrë që tema e propozuar për auditim të jetë sa më e qartë dhe e lehtë për t'u aprovuar, gjatë propozimit duhet të kemi parasysh specifikat në vijim:

Justifikimi/arsyeshmëria. Këtu propozuesi duhet të bëjë një përshkrim të shkurtër të fushës që propozohet, problemit të auditimit – cili mendon që është problemi, objektivat e mundshme-cila mund të jetë objektiva e auditimit, sistemeve aktuale dhe zhvillimeve në atë fushë – cilat janë ngjarjet aktuale në atë fushë që mund të kontribuonin në ecurinë e auditimit.

Agjencia e Regjistrimit Civil është agjenci në kuadër të Ministrisë së Punëve të Brendshme dhe ushtron veprimtarinë e saj sipas parimeve themelore të përcaktuara me Ligjin për Shërbimin Civil, njëra nga detyrat dhe përgjegjësitë e saj është të administrojë dhe mirëmban bazën e të dhënave të regjistrit qendror të gjendjes civile.¹

Në vitin 2013 kjo agjenci përuroj sistemin e ri të gjendjes civile përmes të cilit bëhet kompletimi i të gjitha të dhënave të qytetarit duke krahasuar shënimet e tij nga të gjitha regjistrat e gjendjes civile dhe regjistrat civil.

Menaxhimi i të dhënave personale dhe identitetit realizohet nga Agjencia e Regjistrimit Civil përmes sistemit të gjendjes civile dhe është me rëndësi në procesin e integritetit në Bashkimin Evropian. Një nga kushtet që duhet të plotësohet, është ndërlidhja dhe qasshmëria në mes të regjistrat të saj qendror dhe bazës së të dhënave të institucioneve të sundimit të ligjit nuk janë të rregulluara sa duhet dhe pengohen nga sfidat teknike.²

Ofrimi i Regjistrat Qendror Civil në formë elektronike mundëson vendosjen, ruajtjen dhe përpunimin e të dhënave të shtetasve të përdoren në formë elektronike duke përmirësuar cilësinë e shërbimeve publike përmes ndërlidhjes së këtij sistemi me sistemet e tjera dhe eliminuar krijimin e rekordeve të shumëllojshme apo dublikate. Mbledhja dhe këmbimi i të dhënave të gjendjes civile me palët e treta përcaktohet përmes ligjit, sipas të cilit: “1. Institucionet tjera shtetërore ose private që mbledhin dhe administrojnë baza të dhënash të personave që përbëjnë të dhëna, lidhur me gjendjen

¹ LIGJI Nr. 04/L-160 PËR AGJENCINË E REGJISTRIMIT CIVIL
² DOKUMENT PUNË I PERSONELIT TË KOMISIONIT Raporti për Kosovën* 2020

civile duhet t'i ofrojnë të dhënat në fjalë në bazë të kërkesës së Agjencisë dhe në pajtim me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale.

2.Institucionet e përcaktuara në paragrafin 1. të këtij neni janë të detyruara që t'i sigurojnë qasje të menjëhershme e të papenguar Agjencisë, në bazat përkatëse të të dhënave, ose t'i dërgojnë asaj informacionin e kërkuar jo më vonë se dhjetë (10) ditë nga marrja e kërkesës. Agjencia i përdor të dhënat e siguruar në zbatim të këtij neni, për aq sa është e nevojshme për të verifikuar dhe siguruar saktësinë e të dhënave të Regjistrat qendror të gjendjes civile. Të dhënat e siguruar nga baza alternative të dhënash nuk përbëjnë burim të drejtpërdrejtë dhe të vetëm të dhënash, në lidhje me përbërësit e gjendjes civile të shtetasve.

3. Agjencia i përdor të dhënat në përputhje me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale.

4. Shërbimi i gjendjes civile bashkëpunon me institucionet qendrore jashtë sektorit të regjistrimit dhe me sektorin privat për këmbimin e të dhënave në përputhje me Ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale.”³

Pra , ky sistem është zhvilluar sipas ligjit dhe rregulloreve Agjencinë e Regjistrimit Civil dhe në përputhje me to i ofron shërbim me të dhëna nga ky regjistër edhe sistemeve të tjera publike. Mirëpo, siç është theksuar edhe në raportin e Komisionit Evropian ende ka sfida teknike që duhen rregulluar.

Objektivë e këtij auditimi do të jetë vlerësimi i kontrolleve të përgjithshme dhe të aplikacionit të Sistemit të Gjendjes Civile.

Fushëveprimi e këtij auditimi do të jetë ARC, e cila është përgjegjëse për zhvillimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Gjendjes Civile.

- Mandati i auditimit** – këtu duhet pasur parasysh se a ka ZKA mandat për të kryer një auditim të tillë dhe a ka ndonjë kufizim apo pengesë në kryerjen e atij auditimit (sfarëdo qoftë ai kufizim qoftë pa mundësi për tu qasur në informata, mos ekzistenca e informatave të nevojshme, besueshmëria e dështime të mundshme etj)
- Subjekti i këtij auditimi** do të jenë organizatat buxhetore për të cilat ZKA ka mandat t'i auditoi.
- Materialiteti** – A është fushë materiale fusha e propozuar për auditim? Këtu mund të përfshihet materialiteti/rëndësia financiare (vlera financiare e saj), sociale (rëndësia për shoqërinë apo zhvillimin ekonomik), politike (prioriteti politik i fushës bazuar qoftë në legjislacion, debate politike apo kërkesë nga Kuvendi).
- Ky sistem ka për qëllim të përbëjë të gjitha të dhënat e shtetasve të Republikës së Kosovës si dhe duhet të ndërrprojektohet me sistemet e tjera publike, duke filluar prej atyre të sigurisë, drejtësisë, qeverisjes lokale, shërbimeve për qytetarët, bizneset, financiare etj.
- Rreziqet.** Tregues të mundshëm dhe informata për problemet apo rreziqet e mos arritjes së njëres nga E-të (cilësi)? Ekonomisë, Efikasitetit apo Efektivitetit? (sipas mundësive të përmendat burimi se ku janë bazuar këto pohime)
- Efektiviteti**- Nga raportet e viteve të kaluara të Komisionit Evropian, ARC është theksuar që ndërlidhjet dhe qasshmëria në mes të regjistrat qendror të ARC-së dhe bazës së të dhënave të institucioneve të sundimit të ligjit nuk janë të rregulluara sa duhet dhe pengohen nga sfidat teknike, prandaj ky sistem ende nuk e ka arritur qëllimin e tij të plotë.

³ LIGJI Nr. 04/L-003 PËR GJENDJEN CIVILE

4. A është tema e auditueshme. Këtu duhen vendosur informata rreth mundësisë për kryerjen e auditimit në fjalë p.sh. a janë kryer auditime në këtë fushë, a ka të dhëna të mjaftueshme në dispozicion, a kemi burime njerëzore të mjaftueshme, kohë të mjaftueshme, a nevojiten shkathtësi të ekspertëve, a mund të vendosim kritere relevante, a ka ndonjë rrezik për reputacionin e ZKA, a është tema e ndjeshme nga ana politike, a është koha e duhur për të kryer këtë auditim?

Kjo temë është e auditueshme. Auditimi i Sistemit të Gjendjes Civile deri më tani nuk është bërë nga ana e ZKA-së. ZKA posedon burime të mjaftueshme njerëzore (auditor me njohuri në fushën TI-së) për të kryer një auditim të tillë.

5. Mundësia për ndryshim. Këtu duhen vendosur informata rreth ndikimit të mundshëm të auditimit për ndryshime, p.sh. si janë gjasat që auditimi të përmirësojë shërbimin ndaj qytetarëve, a do të rris llogaridhënien publike, a është treguar interes për këtë temë qoftë nga Qeveria apo organizatat buxhetore, a ka ndonjë faktor politik apo financiar që e pa mundëson ndikimin për ndryshim.

Përmes auditimit të këtij sistemi me ndikim në shumicën e sistemeve tjera publike do të kishte ndikim në përmirësimin dhe ndërrprojektohet me të murë të këtyre sistemeve dhe do të përmirësonte shërbimin ndaj qytetarëve që në formë të drejtpërdrejtë do të ndikonte në ngritjen e llogaridhënies.

Rekomandimet Kjo pjesë plotësohet nga rishikuesi, dhe ka të bëjë me propozimin se a duhet vazhduar apo jo me parastudimin e temës së propozuar.

PRE-STUDY PHASE

Audit problem - 000002/003/21 SIGJC

Problem

Risk Analysis and Identification

Domains

Audit Questions and Criteria

Working Papers

Pre study – Memo and Matrix

IT audit

Created: 24.09.21 by: oag-4
Last modified: 19.04.22 by: oag-4

Main data | Audit team | Audit subjects | Audits detailed plan | Non audit activities | Scope | Methodology | Risks Limitations | Areas selection | Knowing specific domain (Introduction) | Ongoing documents | Audits specific attachments

Recommendations database | Read only users

Number	Audit number	Initiate audit process:	Associated audit process:	Annual plan
000002/003/21		Audit process type	Audit process	000001/21
Universal number	Archive number	F IT Audit	000002/F/21 SIGJC	Topic
003000002/003/21		Audit process description	Audit process step	014 Sistemi i gjendjes se re
Date	Year*	SIGJC	After reporting	Case
12.10.21	2021			0066/21 Audits It i
ID*	Audit Scope Year	Audit scope year from*	Audit scope year to*	Referenced audit
6899	2021	2020	2020	
Organizational unit	On responsible person	Division	Division responsible person	Follow Up
008 Departamenti i auditimit të TI-së		006 AAG 5	0110 Myrvete Gashi	
Description				
Auditimi i Sistemit elektronik të gjendjes së re				
Description in English				

Njoftim për fillimin e parastudimit
Plani i aktiviteteve
Dizajn Matrica
Rishikimi i kontrollit të cilësisë
Raporti i letrave të punës
Deklarata e pavarësisë profesionale

[3]

Në vizitat e realizuara me zyrtarët e ARC-së dhe Zyrën e Gjendjes Civile në KK Vushtrri është identifikuar procedurave për sigurinë dhe disponueshmërinë e informacionit. Nuk ka procedurë për menaxhimin i ndrysh duke realizuar ndryshimet e algoritmeve drejtpërdrejtë në sistemin real (sistemin e prodhimit), si dhe nuk ka në rast të ndodhjes të ndonjë fatkeqësie, duke rrezikuar në disponueshmërinë e informacionit.[4] Qasja e realizohet me VPN duke përdorur lloqarinë të qeneralizuar e cila shfrytëzohet nga udhëheqësi të njësis



EXECUTION OF AUDIT & WORKING PAPERS

E krijuar: 22.03.22 nga: oag-ks\pberisha

E modifikuar për herë të fundit: 25.03.22 nga: oag-ks\pberisha

Gjetjet - A ekziston struktura organizative, politikat dhe procedurat që mundësojnë organizatën të arrijë mandatin për qëllimet e institucionit?

Te dhënat kryesore
Gjendja
Dëshmitë e auditimit

#	Entiteti i auditimit	Shtojcë specifike	Numri i faqeve	Dëshmia
	000002/003/21 (214 MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME)		15	/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/B2.1.11 UDHEZIM_ADMINISTRATIV_(MPB)_NR_11_2017_PËR_REGJISTRIMIN_DHE_ZBATIMIN_E_PROCEKTORENE_SHTOJCË SPECIFIKE
	000002/003/21 (214 MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME)		31	/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/B2.1.12 RREGULLORE_(MAP)_NR_01_2018_PËR_BAZAT_E_TË_DHËNARAVE_NË_KUQIJE_TË_MIRATIMIT
	000002/003/21 (214 MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME)		11	/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/B2.1.13 RREGULLORE_(MAP)_NR_02_2015_PËR_STANDARDE_PËR_SCHËMBIMIN_E_PUNËTORIT
	000002/003/21 (214 MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME)		15	/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/B2.1.14 RREGULLORE_(QRK)_NR_02_2016_PËR_KOORDINIM_NË_MES_TË_RRJETIT_QENDRORE
	000002/003/21 (214 MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME)		36	/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/B2.1.15 RREGULLORE_(QRK)_NR_06_2018_PËR_MENAXHIMIN_E_PROJEKTIT
	000002/003/21 (214 MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME)		13	/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/B2.1.16 UDHEZIM_ADMINISTRATIV_(MAP)_NR_02_2015_PËR_LLOGARINEN_E_PUNËTORIT
				/Uploads2021/Audit6899/WPFindings/R2.1.17

Kopjo
Editoni
Shtoni një të re
Fshini
Shtypni Gjendja

Mbyll



Zyra Kombëtare e Auditimit
Nacionalna Kancelarija Revizije
National Audit Office

- Audit finding

- Cause and Effect

- The recommendation

REPORT & PUBLICATION

- ☐ Annual Audit Report
- ☐ Regularity Audit Reports
- ☒ Performance Audit Reports
- ☐ Management Audit Reports

Year of audit

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2023 | <input type="checkbox"/> 2022 | <input type="checkbox"/> 2021 |
| <input type="checkbox"/> 2020 | <input type="checkbox"/> 2019 | <input type="checkbox"/> 2018 |
| <input type="checkbox"/> 2017 | <input type="checkbox"/> 2016 | <input type="checkbox"/> 2015 |
| <input type="checkbox"/> 2014 | <input type="checkbox"/> 2013 | <input type="checkbox"/> 2012 |
| <input type="checkbox"/> 2011 | <input type="checkbox"/> 2010 | <input type="checkbox"/> 2009 |
| <input type="checkbox"/> 2008 | <input type="checkbox"/> 2007 | <input type="checkbox"/> 2006 |
| <input type="checkbox"/> 2005 | <input type="checkbox"/> 2004 | <input type="checkbox"/> 2003 |


Performance Grant and the management of Donor-funded Projects for year 2021

Full report

 Download

Agency of Kosovo for the 2012-2021 period


Full report

 Download

2022

Financial and operational performance of NP (PE) Trepça J.S.C


Full report

 Download

2022

Follow-up audit of recommendations on KFMIS in the "Annual Audit Report 2020" for the IT part


Full report

 Download

2022

PAYROLL system


Full report

 Download

2022

Civil Status Information System in the Civil Registry Agency


Full report

 Download



RECOMMENDATION IMPLEMENTATION PLAN

<https://zka-rks.org/planet-e-veprimit-2021/>

<div>  <p>Republika e Kosovës Republika Kosovo – Republic of Kosovo Qeveria – Vlada – Government</p> <p>Ministria e Financave, Punës dhe Transfereve - Ministarstvo za Financiju, Rada i Transfera - Ministry of Finance, Labour and Transfers</p> </div>					
Plani për zbatimin e rekomandimeve perçjellëse sipas Raportit Vjetor të Auditimit (RVA) për vitin 2020					
Rekomandimet	Institucioni përgjegjës	Aktivitetet që do të ndërmerren nga menaxhmenti/ Komentet	Koha e propozuar për zbatim	1.Zbatuar, fazën përfundimtare, 4.Zbatimi nuk ka filluar	2.Zbatimi në 3.Zbatimi ka filluar
1. Të harmonizojë pushtet e TI-së dhe rregulloren për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës në raport me privilegjet dhe qasjet e tyre në sistemin e TI-së dhe procedurave duke bërë ndalime dhe kufizime rregullore dhe organizimin e departamentit të TI-së në Thesar. Përndryshe, grupi dytë ka bërë hartimin i draft rregullores për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës që kanë detyrë dhe përgjegjësi administrativin e bazës së të dhënave përmes obligimit kontraktual.	Thesari i Kosovës Grupi parë ka kryer punën për strukturën organizative Grupi dytë ka bërë hartimin i draft rregullores për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës -	Thesari do të rishikojë rregulloren për organizimin e brendshëm duke pasur parasysh organizimin e TI-së, si dhe do të rikonfirmojë se administratori e bazës së të dhënave bazohen në autoritete ligjore.	TMI 2023	1.Zbatuar, fazën përfundimtare, 4.Zbatimi nuk ka filluar	2.Zbatimi në 3.Zbatimi ka filluar
2. Që në strukturën organizative të MPPT-së dhe Thesarit të parashikojë dhe të përcaktojë zbatimin për sigurinë e informacionit duke rishikuar dhe miratuar rregulloren e brendshme, politikat e TI-së dhe qasjet të informacionit, të miratuar që të përcaktojnë edhe privilegjet dhe qasjet e tyre përkatëse me përgjegjësi të punës që i takon. Përndryshe, grupi dytë ka bërë hartimin i draft rregullores për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës që kanë detyrë dhe përgjegjësi administrativin e bazës së të dhënave përmes obligimit kontraktual.	MPPT / Thesari i Kosovës Departamenti TI ne Thesar dhe Departamenti TI ne MPPT	1. Rishikimi i rregullores për organizimin e brendshëm - me zbatimin për sigurinë e informacionit në MPPT dhe Thesar (DMST & Thesar) 2. Politikat dhe procedurat e TI për sigurinë e informacionit në MPPT dhe Thesar 3. Testi i departamentit në sistemin e TI-së në MPPT & Thesar	1. TMI 2023 2. TMI 2023 3. TMI 2023	1.Zbatuar, fazën përfundimtare, 4.Zbatimi nuk ka filluar	2.Zbatimi në 3.Zbatimi ka filluar
3. Të rishikojë rregulloren e brendshme dhe sistematizimin e vendeve të punës në raport me privilegjet dhe qasjet e tyre në sistemin e TI-së dhe procedurave duke bërë ndalime dhe kufizime rregullore dhe organizimin e departamentit të TI-së në Thesar. Përndryshe, grupi dytë ka bërë hartimin i draft rregullores për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës që kanë detyrë dhe përgjegjësi administrativin e bazës së të dhënave përmes obligimit kontraktual.	MPPT / Thesari i Kosovës Departamenti TI ne Thesar dhe Departamenti TI ne MPPT	Thesari do të rishikojë rregulloren për organizimin e brendshëm duke pasur parasysh organizimin e TI-së, si dhe do të rikonfirmojë se administratori e bazës së të dhënave bazohen në autoritete ligjore.	TMI 2023	1.Zbatuar, fazën përfundimtare, 4.Zbatimi nuk ka filluar	2.Zbatimi në 3.Zbatimi ka filluar
4. Të rishikojë rregulloren e brendshme dhe sistematizimin e vendeve të punës në raport me privilegjet dhe qasjet e tyre në sistemin e TI-së dhe procedurave duke bërë ndalime dhe kufizime rregullore dhe organizimin e departamentit të TI-së në Thesar. Përndryshe, grupi dytë ka bërë hartimin i draft rregullores për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës që kanë detyrë dhe përgjegjësi administrativin e bazës së të dhënave përmes obligimit kontraktual.	MPPT / Thesari i Kosovës Departamenti TI ne Thesar dhe Departamenti TI ne MPPT	Thesari do të rishikojë rregulloren për organizimin e brendshëm duke pasur parasysh organizimin e TI-së, si dhe do të rikonfirmojë se administratori e bazës së të dhënave bazohen në autoritete ligjore.	TMI 2023	1.Zbatuar, fazën përfundimtare, 4.Zbatimi nuk ka filluar	2.Zbatimi në 3.Zbatimi ka filluar
5. Të sigurojë që qasjet administrative në sistemin e informacionit të bëhen përmes logarave që identifikojnë përdoruesin dhe që ndryshim që ai bën. Të ruajë funksionalitetin e administratës në ambiente të sigurta dhe të krijojë mekanizmat e nevojshëm për monitorimin e vështirësish të guarnive të auditimit.	Departamenti i TI ne Thesar Konsulentët e FB	Do të profilizohen logarët e përdoruesit për qasjet administrative në sistemin e informacionit. Përndryshe, grupi dytë ka bërë hartimin i draft rregullores për organizimin e brendshëm dhe sistematizimin e vendeve të punës që kanë detyrë dhe përgjegjësi administrativin e bazës së të dhënave përmes obligimit kontraktual.	1. TMI 2023	1.Zbatuar, fazën përfundimtare, 4.Zbatimi nuk ka filluar	2.Zbatimi në 3.Zbatimi ka filluar



FOLLOW-UP OF IT AUDIT



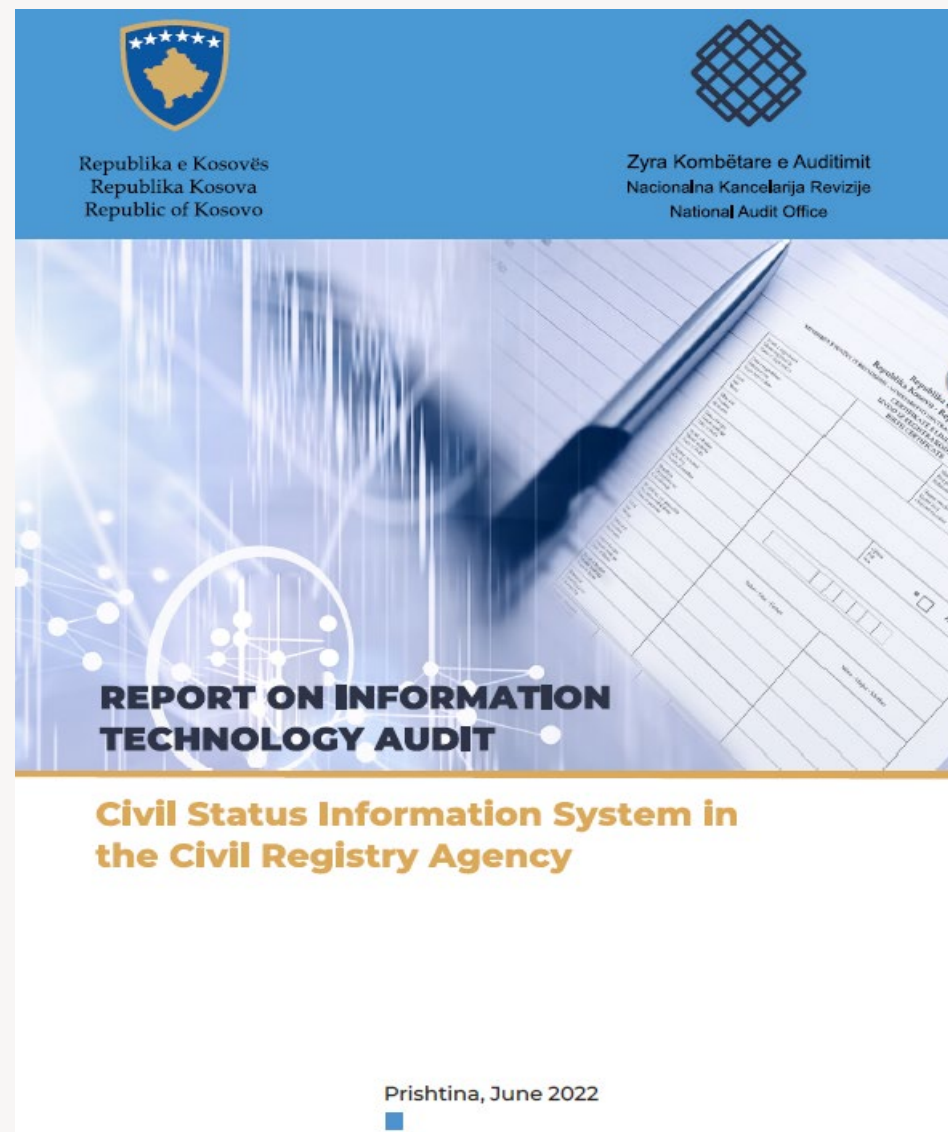
The objective of this audit is to assess the level of implementation of the recommendations given in the Annual Audit Report 2020 regarding KFMIS.

For the creation of a safe environment to maintain the availability, confidentiality and integrity of this system.



IT AUDIT: CIVIL STATUS INFORMATION SYSTEM IN THE CIVIL REGISTRY AGENCY

The objective of the audit is to assess the administration and information security of the civil status information system of the Republic of Kosovo.



Zyra Kombëtare e Auditimit
Nacionalna Kancelarija Revizije
National Audit Office

AUDIT DOMAINS



IT governance



Information security

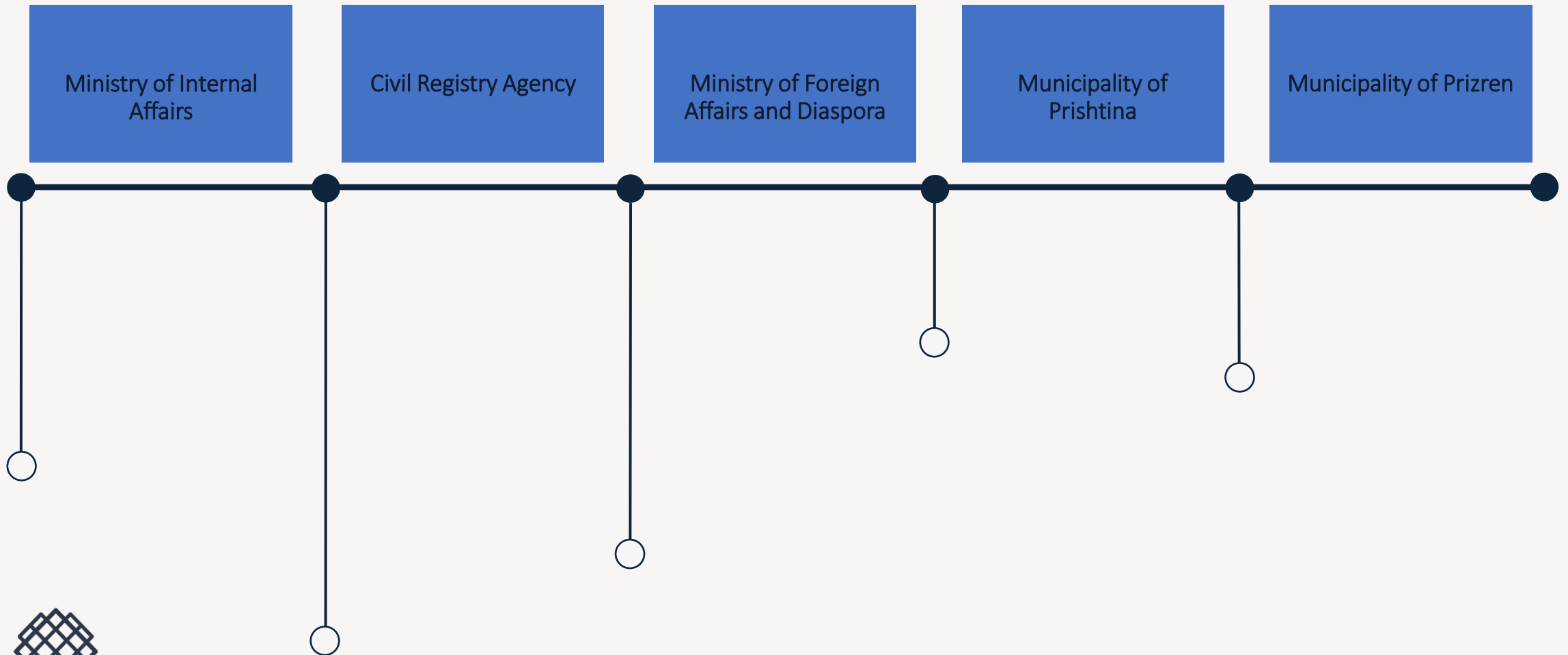


Application controls



Zyra Kombëtare e Auditimit
Nacionalna Kancelarija Revizije
National Audit Office

AUDIT SCOPE



AUDIT CRITERIA

- ISSAI issued by the INTOSAI.
- Information Technology Audit and Assurance Standards and Guidelines ISACA.
- COBIT issued by the IT Governance Institute.
- IT Audit Manual, a product of the EUROSAI (WGITA) as well as the INTOSAI (IDI) for the definition of Information Technology Audit standards, further Information Technology Audit Handbook.



- CISA revision manual, edition 26, 2016.
- ISO/IEC 27002 for Information Security Controls.
- Administrative Instruction no. 02/2010 on Information Security Management, Article 38.
- Regulation no. 02/2015 on Official Email Account.



AUDIT FINDINGS

IT GOVERNANCE

CRA has not established appropriate and functional Information Technology Governance mechanisms.

INFORMATION SECURITY

The information protection and security system implemented in the CRA does not sufficiently guarantee system continuity and data integrity at all times.

APPLICATION CONTROLS

Application controls implemented in CSS do not ensure that only correct and valid data is entered and updated in the system.



CONCLUSION

The risks identified in IT governance, information security and application controls indicate that the CRA which administers the CSS and the end user institutions of this system needs improvements to ensure citizen data is protected, and the provision of electronic services to citizens is not interrupted.



RECOMMENDATIONS

Number of recommendations for each entity :

1.	Ministry of Internal Affairs and Civil Registry Agency	27 recommendations
2.	Information Society Agency	1 recommendation
3.	Ministry of Foreign Affairs and Diaspora	3 recommendations
4.	Municipalities	3 recommendations





Zyra Kombëtare e Auditimit
Nacionalna Kancelarija Revizije
National Audit Office

Thank You!

