

Comisión de Participación Ciudadana de la OLACEFS

Econ. Nelson Shack Yalta

Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana
Contralor General de la República del Perú

Noviembre 2022

Comisión de Participación Ciudadana

Organismo asesor permanente de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, OLACEFS, que promueve la participación ciudadana y del control social, a partir del ejercicio del control gubernamental.

Su objetivo es conformar un espacio institucional en la Organización que permita la cooperación en materia de esquemas de promoción de la participación ciudadana y el control social, así como promover ejercicios conjuntos de esta naturaleza para la realización de proyectos de cobertura e impacto transnacional.



Miembros de la Comisión



EFS del Perú
(Presidencia)

EFS de Argentina



EFS de Ecuador



EFS de Paraguay



EFS de Bolivia



EFS de
El Salvador



EFS de República
Dominicana



EFS de Colombia



EFS de México



EFS de Uruguay



EFS de Costa Rica



EFS de Panamá



EFS de Venezuela



13 EFS de la OLACEFS

Presidencia de la CPC a cargo de la EFS Perú

En diciembre del 2018, los miembros de la Comisión de Participación Ciudadana eligieron a la Contraloría General de la República del Perú como Presidencia de la Comisión para el periodo 2019 – 2021, que se extendió un año adicional por la Covid-19.

Asimismo, en octubre de este año, los miembros de la Comisión ratificaron a la EFS Perú para un segundo periodo como Presidencia de la Comisión (2023 -2025)



@olacefs



@OLACEFS_oficial



Instagram
@olacefs

La Declaración de Punta Cana

AGENDA 2030

Seguimiento y Fiscalización de los

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Es un documento firmado por las EFS de la OLACEFS en el marco de la XXVI Asamblea General de la OLACEFS, realizada en Punta Cana, República Dominicana.

El documento está abocado a la promoción de la participación ciudadana en el seguimiento y la fiscalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - Agenda 2030.

La Declaración comprende 8 compromisos específicos.

La Declaración de Punta Cana



COMPROMISOS

1

Promover la participación ciudadana con el propósito de mejorar la calidad de los programas y proyectos que materializan los ODS, así como de las políticas públicas.

2

Ratificación de principios

Independencia, Universalidad e integración plena; Progresividad, apertura y cercanía; Participación Ciudadana activa y confianza mutua; Relevancia; Concurrencia y Coordinación y; Proactividad, continuidad y permanencia.

3

Estimular y apoyar que cada EFS según su legislación y entorno, la estrategia y planeación para el abordaje y aplicación de los principios dispuestos en la presente Declaración.

4

Promover como parámetro de referencial cuatro niveles posibles del modelo de madurez señalados en la Declaración.

5

La Comisión Técnica de Participación Ciudadana Se constituya en un grupo que coordine y dé seguimiento a lo establecido en la presente Declaración

6

Promover, según su competencia y marco legal, el desarrollo de leyes y normativas, que garanticen una efectiva participación de la sociedad civil en las labores de fiscalización de las EFS.

7

Gestionar los recursos necesarios para garantizar implementación de las acciones propuestas en materia de promoción de la participación ciudadana en el seguimiento y fiscalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

8

Desarrollar iniciativas conjuntas entre las EFS de la comunidad de la OLACEFS que permitan la incorporación de la participación ciudadana en el seguimiento y la fiscalización de los ODS–Agenda 2030 a nivel regional

Niveles de Madurez para medir los Mecanismos de Participación Ciudadana de las EFS



Promover como parámetro de referencial cuatro niveles posibles del modelo de madurez señalados en la Declaración.

4

Matriz de Revisi3n para el Nivel de Madurez de las EFS

Durante el 2022, la Comisi3n ha desarrollado una **Matriz de Revisi3n** que permite la evaluaci3n del Nivel de Madurez sobre los mecanismos de participaci3n ciudadana en las entidades fiscalizadoras superiores, respondiendo as3 a los t3rminos establecidos en la Declaraci3n de Punta Cana. La matriz est3 enfocada en tres ejes anal3ticos.

Eje de Entidad

Eje del Mecanismo

**Eje de Relaci3n con
los ciudadanos**

El objetivo de la Matriz es poder coadyuvar con las EFS a que puedan elevar el nivel de madurez de su respectivos mecanismos. Dicho trabajo, se realizar3 a partir del trabajo colaborativo entre las EFS y la Cooperaci3n.

Modelo de la Matriz de Revisión para el Nivel de Madurez de las EFS

- La evaluación se realizará, por cada uno de los niveles y en los tres ejes correspondientes.
- Son cuatro Fichas que serán verificadas a modo de autoevaluación o por otra EFS.
- Consta de un cuadro de evidencia en el cual se detalla con que documento o lineamiento se ha corroborado el cumplimiento de cada una de las preguntas de la matriz.

MATRIZ DE REVISION		
NIVEL DE MADUREZ EFS / DECLARACION DE PUNTA CANA		
NIVEL	BASICO: Relación entre la EFS y la ciudadanía poco interactiva y dirigida, en lo fundamental, a ciudadanos individualmente considerados, al reconocerles su derecho al acceso a la información y petición, así como a la presentación de denuncias, sin mayor involucramiento posterior.	
EJE	ENTIDAD	EVIDENCIA
INDICADOR E1	E1. Unidad administrativa de EFS identificable para la atención del acceso a la información y recepción de denuncias	
	1. ¿La EFS cuenta en su organigrama con una unidad administrativa para la atención de solicitudes de acceso a la información?	
	2. ¿La EFS cuenta en su organigrama con una unidad administrativa para la atención de denuncias?	
EJE	MECANISMO	EVIDENCIA
INDICADOR M1	M1. Mecanismo implementado y en funcionamiento regular en la entidad	
	1. ¿La EFS atiende las solicitudes de acceso a la información regularmente?	
	2. ¿La EFS atiende las denuncias de los ciudadanos regularmente?	
	3. ¿Existen reglamentos difundidos en la ciudadanía sobre estos mecanismos donde se especifiquen requisitos, plazos, reclamos, etc.?	
	4. ¿Los ciudadanos cuentan con algún mecanismo de seguimiento de las solicitudes de acceso a la información y/o denuncias?	
EJE	RELACION CON CIUDADANOS	EVIDENCIA
INDICADOR R1	R1 Relación impulsada por los ciudadanos, sustentada en la provisión de información a solicitud de parte y recepción de denuncias satisfactoriamente	
	1. ¿La entidad responde satisfactoriamente las solicitudes de acceso a la información?	
	2. ¿La entidad responde satisfactoriamente las denuncias de los ciudadanos?	
	Considerar:	
	Insatisfactorio 0% - 50%	
	Medianamente satisfactorio 51% - 80%	
	Satisfactorio 81% - 100%	

Fortalecimiento de Capacidades a las EFS

Curso Formaci3n de Formadoras y Formadores en Estrategias de Participaci3n Ciudadana

- En aras de seguir formando profesionales en materia de participaci3n ciudadana en el control gubernamental, la Comisi3n ha dise1ado el curso Formaci3n de Formadoras y Formadores en Estrategias de Participaci3n Ciudadana.
- El Curso se dise13 en el 2020 y se ha dictado en el 2021, de manera virtual y en el 2022, en formato semipresencial.



Curso Formación de Formadoras y Formadores en Estrategias de Participación Ciudadana

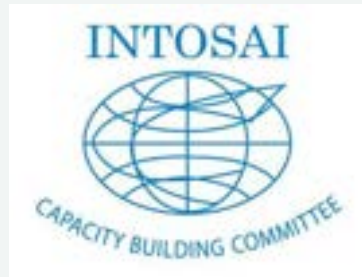
- Este año, del 19 al 21 de octubre, se realizó la segunda fase del curso de manera presencial. Se desarrollaron dos talleres: el primero respecto a los trabajos elaborados en la fase virtual y el segundo sobre innovación en Participación Ciudadana.
- A manera de seguimiento del Taller de innovación, se realizarán 4 mentorías a todos los participantes del curso de ambas ediciones.
- A la fecha, se cuenta con aproximadamente 50 profesionales capacitados de toda la OLACEFS. De dicho grupo, se conformará una Red de Formadoras y formadores en Participación Ciudadana en materia de Control Gubernamental



Otras Iniciativas a Nivel de la INTOSAI



Fuerza Tarea sobre Participación Ciudadana e Interacción con la Sociedad Civil



- En setiembre del 2022, se presentó ante el Comité Rector del Comité de Creación de Capacidades de la INTOSAI – CBC, la propuesta de Términos de Referencia para la conformación de la Fuerza Tarea sobre participación ciudadana e interacción con la Sociedad Civil, la misma que fue aprobada para ser presentada ante el Comité Directivo de la INTOSAI.
- Posteriormente, durante el Consejo Directivo de la INTOSAI, realizado el 7 de noviembre en Río de Janeiro, se aprobó la moción sobre la conformación de la Fuerza Tarea.
- La EFS Perú liderará la mencionada Fuerza Tarea sobre Participación Ciudadana e interacción con la Sociedad Civil y espera que la EFS de las diferentes organizaciones regionales, se puedan sumar a dicho esfuerzo.



Información sobre la Comisión de Participación Ciudadana de la OLACEFS



cpcolacefs@contraloria.gob.pe

<https://olacefs.com/cpc/en/citizen-participation-commission/>

Mecanismos de Participación Ciudadana de la EFS Perú 2018-2022

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL CICLO DEL CONTROL GUBERNAMENTAL



Monitores Ciudadanos de Control



Monitores Ciudadanos de Control - MCC



Los MCC son ciudadanos **voluntarios** que realizan **control social** en **obras públicas y procesos o procedimientos para las contrataciones de bienes y servicios públicos** e intervenciones que involucren **recursos públicos** en las entidades sujetas al SNC(*); incorporando al ciudadano al ciclo del control para generar resultados que crean valor público.

Las veedurías programadas por la CGR son de dos tipos:

- **Veedurías Presenciales**, tales como visitas a obras y entidades públicas, etc.
- **Veedurías Virtuales**, usando plataformas interoperables y recopilando información de acceso público vía web.



Esta iniciativa nace con el plan de control a las obras en el marco de la Reconstrucción con Cambios mediante la Directiva N° 004-2018-CG/DPROCAL.

Características y alcances de la participación de MCC



Veedurías Presenciales

- Obras públicas hasta S/30 MM.
- Materias de Seguridad ciudadana (cámaras, plan de acción distrital)
- Buen Inicio de Año Escolar
- Libro de Reclamaciones
- Distribución y recepción de alimentos del Programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma

Veedurías Virtuales

Uso de sistemas de información de acceso público, para la recopilación de información.



Mesa de Partes Digital

Resultados – Mecanismo Monitores Ciudadanos de Control

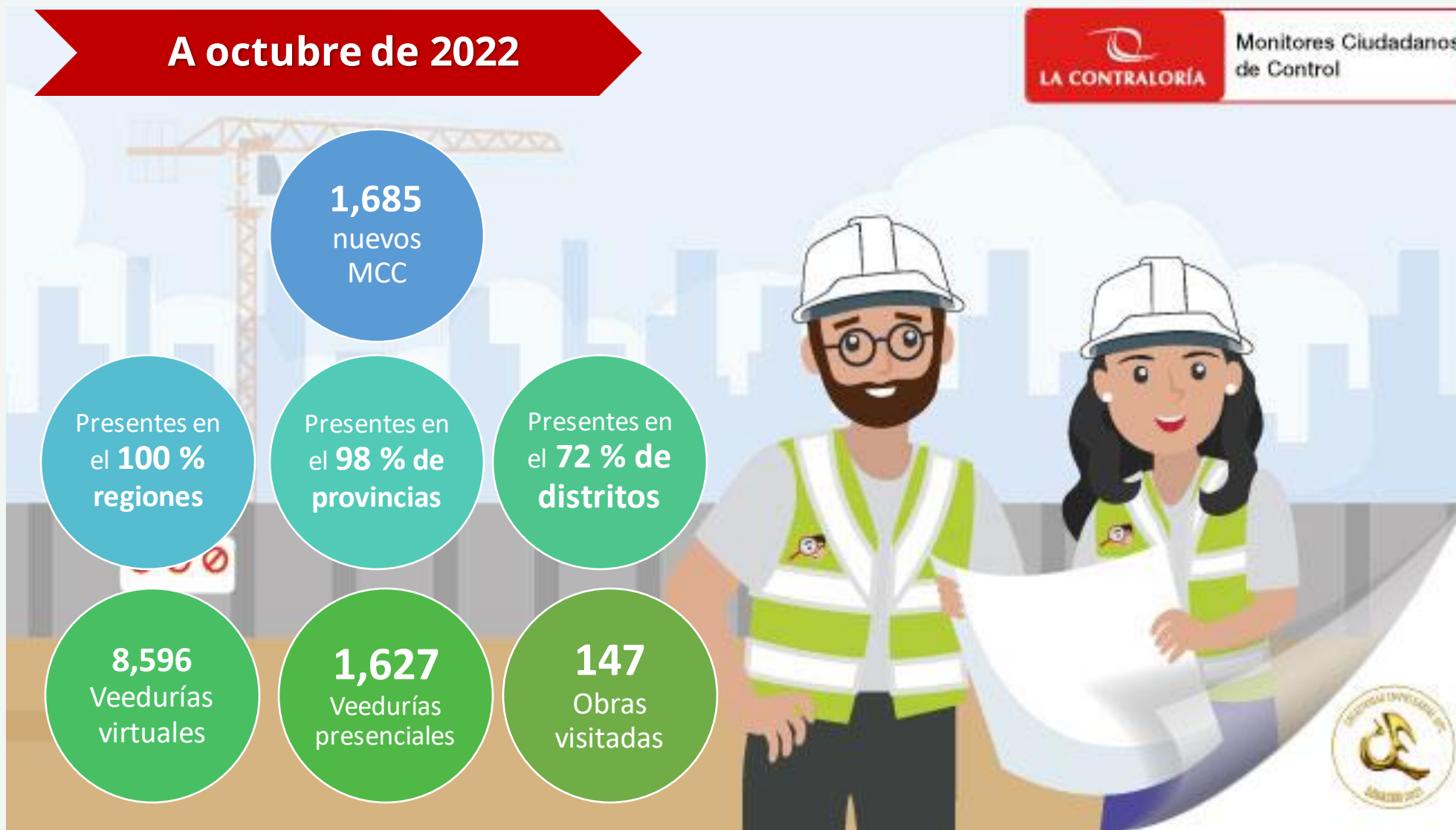


	2018	2019	2020	2021	Del 2018 al 2021
MCC Acreditados	803	2,185	9,089	4,086	16,163
Regiones	21	25	25	25	25
Provincias	107	177	191	192	193
Distritos	261	647	1,308	1,359	1,359
Veedurías realizadas	281	2,241	32,814	45,167	80,503
Obras visitadas	229	1,271	440	57	1,997
Entidades intervenidas	113	379	890	2,058	2,058

Resultados – Mecanismos Monitores Ciudadanos de Control



A octubre de 2022



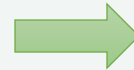
SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Veedurías Virtuales

Los MCC utilizan los sistemas de información de acceso público para la recopilación de información en formato de reporte para su evaluación por la CGR.



Sistemas de información de acceso público



Producto: Reporte del Monitor



Validación por Auditor CGR



Servicio de Control

Veedurías Presenciales

Obras públicas hasta S/30 MM

Los MCC verifican la presencia del personal clave y si la obra se está ejecutando conforme a las especificaciones técnicas.



SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Distribución y recepción de alimentos del Programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma

Los MCC verificaron el proceso de distribución de alimentos a las personas vulnerables.



Veedurías Presenciales

Seguridad Ciudadana

Los MCC verificaron:

- El funcionamiento y grabación cámaras de videovigilancia
- La aprobación del Plan de Acción Distrital de la entidad.



SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Libro de Reclamaciones

Los MCC verificaron:

- El funcionamiento y disponibilidad del Libro de Reclamaciones de las entidades a nivel nacional.



Veedurías presenciales como insumos para servicios de control de otras unidades orgánicas y OCI

OCI MIDAGRI

- Los MCC realizaron la recopilación de información que fue utilizado como insumo para servicios de Control Concurrente.
- **Recopilación de información de los beneficiarios del Bono Wanuchay** (Informe de Hito de Control N° 008-2022-OCI/0052-SCC – Hito N° 2)
- **Recopilación de información sobre el mantenimiento de canales y drenes** (Informe de Hito de Control N° 035-2022-OCI/0052-SCC – Hito N° 2)



MCC recopilando información de beneficiario del Bono Wanuchay.



MCC recopilando información sobre el mantenimiento de canales y drenes.



ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

INFORME DE HITO DE CONTROL
N° 008-2022-OC/0052-SCC

CONTROL CONCURRENTE
MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO
LA MOLINA - LIMA - LIMA

**"OTORGAMIENTO DE SUBSIDIO EXCEPCIONAL
MONETARIO INDIVIDUAL – BONO WANUCHAY EN APOYO
A LOS PRODUCTORES AGRARIOS EN EL MARCO DEL
DECRETO DE URGENCIA N° 108-2021"**

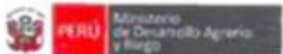
HITO DE CONTROL N° 2 –
VALIDACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA EL
OTORGAMIENTO DEL SUBSIDIO INDIVIDUAL A TRAVÉS DE
VISITAS DE VERIFICACIÓN IN SITU.

PERÍODO DE EVALUACIÓN:
DEL 7 al 24 DE MARZO DE 2022

TOMO I DEL TOMO I

LIMA, 31 DE MARZO DE 2022

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

INFORME DE HITO DE CONTROL
N° 035-2022-OC/0052-SCC

CONTROL CONCURRENTE AL
MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO
LA MOLINA - LIMA - LIMA

**"ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE CANALES DE
RIEGO Y DRENES EJECUTADOS POR NÚCLEOS
EJECUTORES EN EL MARCO DE LA LEY N° 31015 Y LOS
D.U. N°s 041-2020, 070-2020, 032-2021 Y 094-2021"**

HITO DE CONTROL N° 6: "EJECUCIÓN DE LAS
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE CANALES DE
RIEGO Y DRENES (AMCRD) UBICADAS EN LA ZONA
CENTRO NORTE Y NORTE DEL PAÍS, SU SUPERVISIÓN,
RENDICIÓN DE CUENTAS Y LIQUIDACIÓN FINAL EN EL
MARCO DE LOS D.U. N°s 070-2020, 032-2021 Y 094-2021"

PERÍODO DE EVALUACIÓN DEL HITO DE CONTROL:
DEL 30 DE ABRIL DE 2022 AL 19 DE AGOSTO DE 2022

TOMO: I DE I

LIMA, 1 DE SETIEMBRE DE 2022

Veedurías presenciales como insumos para servicios de control de otras unidades orgánicas y OCI

Operativos Nacionales

Subgerencia de Control del Sector Educación “Buen inicio de Año Escolar”

- Los MCC recopilaban información sobre el estado de los colegios verificando si estos contaban con las condiciones para el inicio de año escolar.



Subgerencia de Control del Sector Agricultura y Ambiente

“Prestación del servicio de Limpieza Pública”

- Los MCC recopilaban información sobre la ejecución del servicio de limpieza pública en los distritos, así como la identificación de puntos críticos de acumulación de residuos.



Audidores Juveniles



Auditores Juveniles

Los **auditores juveniles** son estudiantes de educación secundaria de la Educación Básica Regular que realizan las veedurías escolares.

Veeduría Escolar

Actividad de vigilancia efectuada por los estudiantes en compañía de su docente o padre de familia, al servicio educativo y otros servicios que brindan el estado con el objetivo de contribuir a mejorar la gestión de la IIEE y del gobierno local.

Convenio de Cooperación Interinstitucional entre MINEDU – CGR (Indeterminado - 2019)



Ecosistema

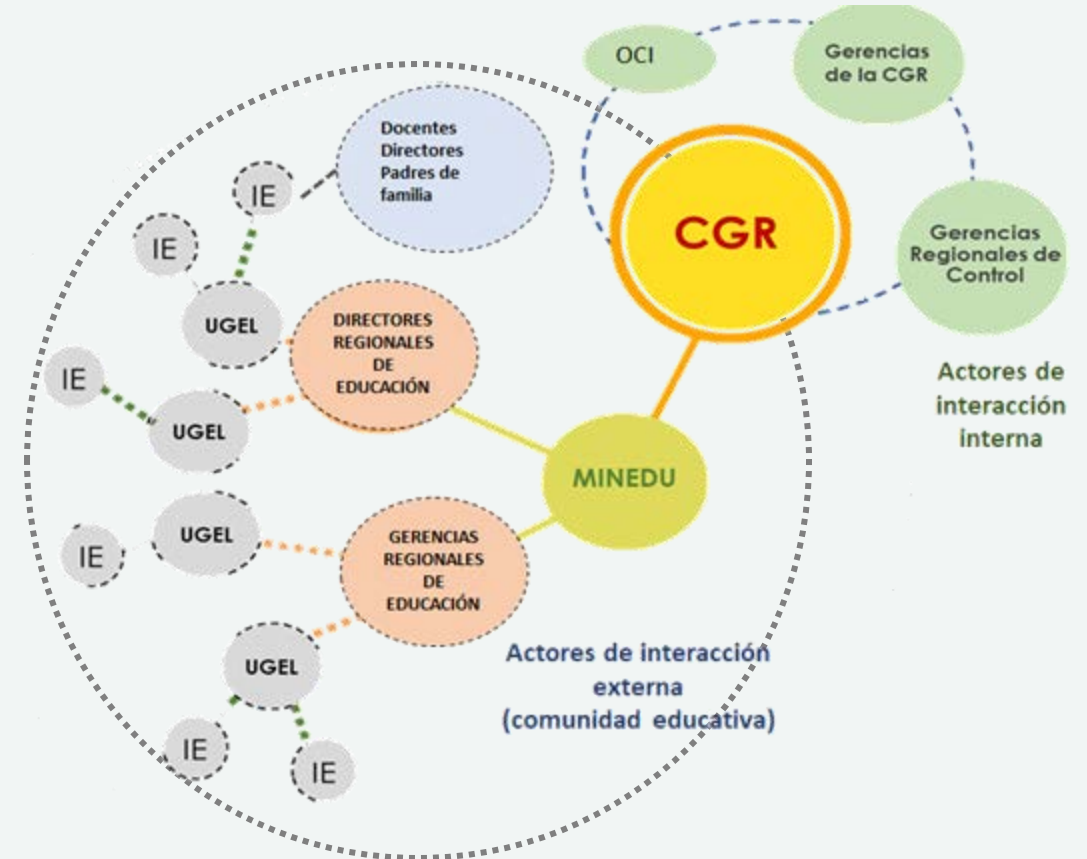
Características:

- ❖ Estudiantes de secundaria de IIEE públicas y privadas.
- ❖ Participa comunidad educativa.
- ❖ Contribuye al logro de competencias ciudadanas.
- ❖ Modalidades: Presencial y Virtual

Cobertura

Periodo	Regiones	Provincias	Distritos	DRE / GRE	UGEL
2020	26	187	1189	26	210
	100%	95%	63%	100%	94%
2021	26	196	1509	26	223
	100%	99.50%	80%	100%	100%
2022	26	192	1296	26	217
	100%	97%	69%	100%	99%

Fuente: Subgerencia de Participación Ciudadana.
Data al 26 de octubre de 2022.



EBR: Educación Básica Regular
DPCC: Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica

Auditores Juveniles

VEEDURÍA PRESENCIAL 2018 -2019

- ❖ Alimentación Saludable - Quioscos Escolares
- ❖ Limpieza y Desinfección de SSHH y Áreas Comunes
- ❖ Educación Preventiva ante Sismos
- ❖ Biblioteca. Otros

VEEDURÍA VIRTUAL 2020

- ❖ Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”
- ❖ Servicio Alimentario Qali Warma

VEEDURÍA VIRTUAL 2021

- ❖ Propaganda Electoral
- ❖ Dotación de Material Educativo
- ❖ Limpieza Pública
- ❖ Entrega de Tablets
- ❖ Accesibilidad y Ciclovías
- ❖ Estrategias Educativas

VEEDURÍA VIRTUAL 2022

- ❖ Retorno Escolar
- ❖ Señalización Vial alrededor IIEE
- ❖ Limpieza y desinfección de IIEE.
- ❖ Alumbrado Pública
- ❖ Limpieza de Parques Públicos
- ❖ Convivencia Escolar



RESULTADOS 2018 -2022

TÓPICOS	VE Presencial		VE Virtual		VE Virtual / Presencial	Acumulado
	2018	2019	2020	2021	2022	2018-2022
 Auditores Juveniles	15,266	53,922	125,907	359,711	242,583	797,389
 Veedurías Escolares	539	1,658	125,907	425,966	331,314	885,384
 Instituciones Educativas	82	277	5,437	7,214	5,094	18,104
 Docentes Capacitados	155	473	309	16,318	6,171	23,426
 Padres de Familia	0	0	117,608	257,347	214,773	589,728

Fuente: Subgerencia de Participación Ciudadana.
Data al 26 de octubre de 2022.

Aportes al Control Gubernamental

INFORME DE OFICIO DE ORIENTACIÓN DE OFICIO	RIESGO/ASPECTO RELEVANTE/PUNTO DE CONTROL	ESTADO SITUACIONAL
Año 2022 INFORME DE OFICIO DE ORIENTACIÓN DE OFICIO N.º 30663-2022-CG/PC-SOO IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19	RIESGO 1. Debilidades en la distribución y el uso de los textos escolares establecidos por la estrategia aprendo en casa, situación que podría afectar el servicio educativo	EN PROCESO 1º periodo 2022
	RIESGO 2. Falta de soporte técnico para las fallas que presentan las tablets entregadas por el MINEDU para las clases virtuales, podrían afectar la continuidad del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.	IMPLEMENTADA 1º periodo 2022
Año 2021 INFORME DE OFICIO DE ORIENTACIÓN DE OFICIO N.º 9919-2021-CG/SADEN-SOO IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID 19	RIESGO 1. La veeduría ciudadana al programa “Aprendo en casa”, revela la existencia de debilidades en capacitación a docentes; las mismas que podrían afectar el logro del objetivo de garantizar el servicio educativo a distancia	IMPLEMENTADA 2º periodo 2021



Loreto



Huancavelica

CONTRALORIA



AYACUCHO



Cusco





Lambayeque

Loreto



Loreto



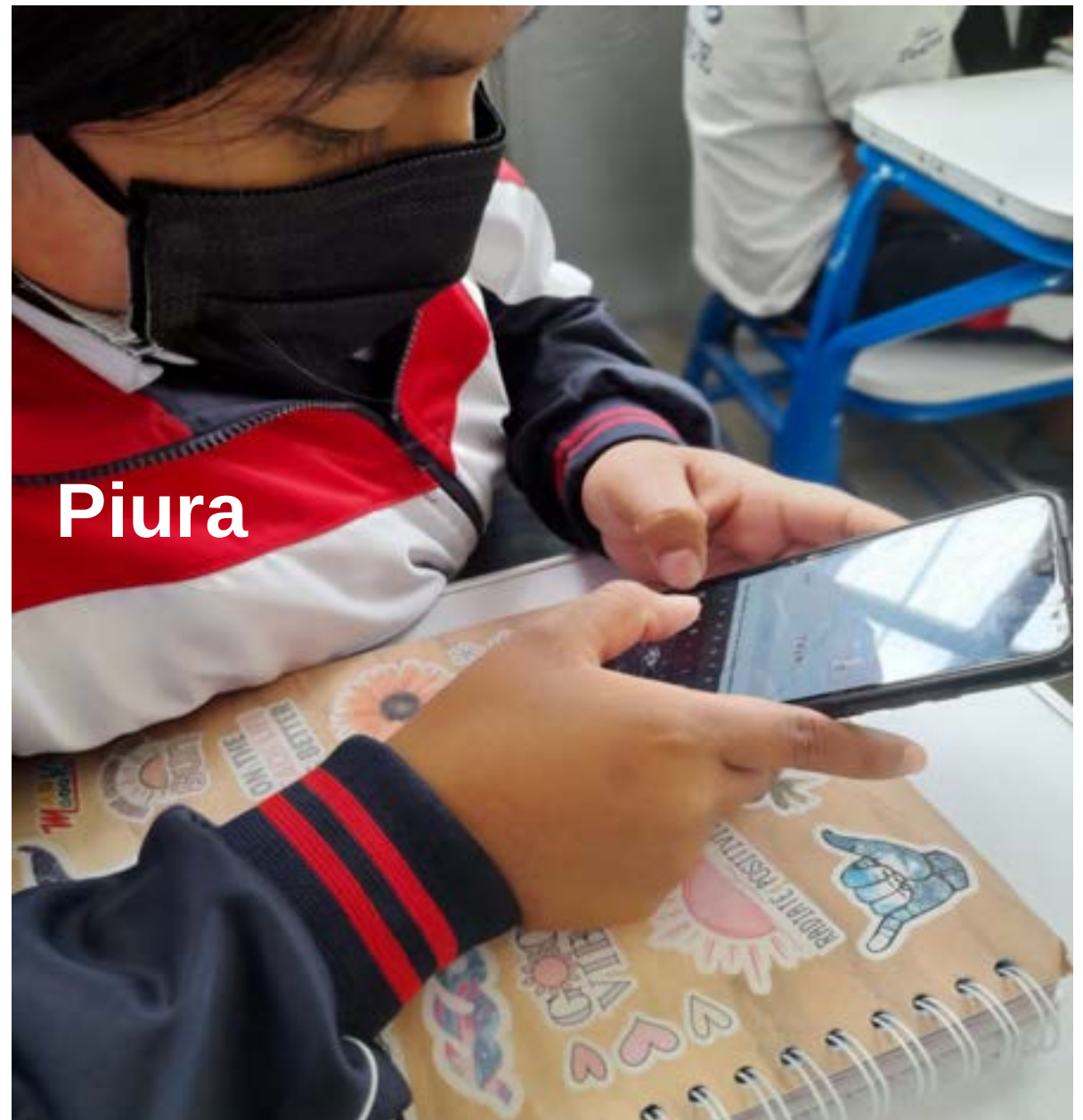
Loreto



Piura



Piura



Piura



Lima



Audiencias Públicas



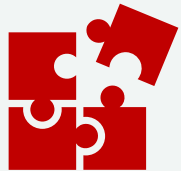
Audiencias Públicas “La Contraloría te escucha”

¿QUÉ SON?

Son espacios de participación ciudadana y de rendición de cuentas que realiza La Contraloría, donde los ciudadanos contribuyen alertando presuntos hechos irregulares en el uso de los bienes y recursos públicos.

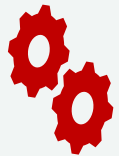


Alcance y características de la Audiencia Pública



Alcance

- Ciudadanos y Organizaciones de la Sociedad Civil a nivel nacional

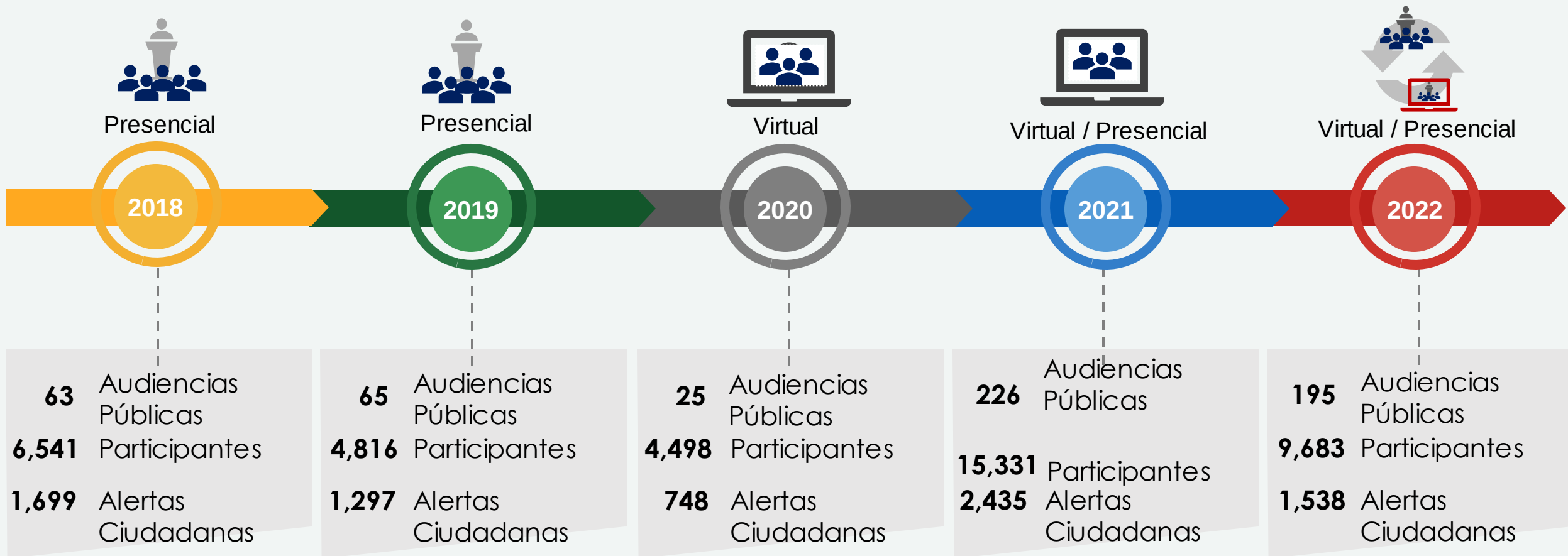


Características

- Informativa
- Gratuita
- Pública
- Voluntaria



Resultados de Audiencias Públicas



12 AUDITORÍAS DE CUMPLIMIENTO

Generadas por el Mecanismo de Audiencias Públicas

 Ayacucho	- Agua Potable, saneamiento y planta de tratamiento de aguas residuales.	
 Loreto	- Ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable. - Encargos Internos Entidades Públicas. - Mejoramiento de Infraestructura escolar.	
 Moquegua	- Instalación de sistema agua potable, alcantarillado y almacenamiento.	
 Tacna	- Venta de Predios Urbanos – Parcela A7. - Venta directa de predios del PMV Vista Alegre. - Venta de predios del PMV Sr. de los Milagros - Adquisición de galletas fortificadas para la prevención de la anemia	
 Ucayali	- Mantenimiento periódico de camino vecinal – Padre Abad.	
 Lima Provincias	- Empresa de Servicios eléctricos municipales Paramonga SA. - Venta de terrenos, asignación y rendición de cuentas MD Pacarán.	

Perjuicio económico
S/ 30,717,819.16



ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento.

ODS 4 Educación de calidad.

ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento.

ODS 11 Comunidades y Ciudades Sostenibles.

ODS 16 Paz, Justicia e instituciones sólidas

ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento.

ODS 11 Comunidades y Ciudades Sostenibles.

ODS 11 Comunidades y Ciudades Sostenibles.

ODS 16 Paz, Justicia e instituciones sólidas.

ODS 11 Innovación e infraestructura.

ODS 7 Energía asequible y no contaminante.

ODS 16 Paz, Justicia e instituciones sólidas.



Audiencia Pública Presencial de Lima Metropolitana



Audiencia Pública Virtual de la Región Huánuco



Audiencia Pública Presencial de Lauricocha - Huánuco



Audiencia Pública Virtual de la Región Loreto

← → ↻ controlsocial.contraloria.gob.pe/index.html        

 **LA CONTRALORÍA**
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

INICIO **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN ▾** **OTROS SERVICIOS PARA LA CIUDADANÍA ▾**

Participa en el control social

La Contraloría pone a disposición de la ciudadanía los siguientes mecanismos de participación en el control social a las entidades públicas a nivel nacional.



Audidores Juveniles



Monitores Ciudadanos

<https://controlsocial.contraloria.gob.pe/>

Muchas Gracias