

تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للأجهزة العليا للرقابة لعام 2023







### المحتويات

صفحة 4	الاختصارات والاصطلاحات	1
صفحة 6	الملخص التنفيذي	2
صفحة 10	نبذة عن التقرير	3
صفحة 12	القدرات المؤسسية	4
صفحة 26	حوكمة الجهاز الأعلى للرقابة	5
صفحة 36	القدرة المهنية	6
صفحة 50	الأثر الرقابي للجهاز الأعلى للرقابة	7
صفحة 62	دور الجهاز الأعلى للرقابة في مواجهة الاحتيال والفساد	8

الشروط والأحكام: تحتفظ مبادرة تنمية الإنتوساي بحقوق الطبع حصرية لجميع منتجات مبادرة تنمية الإنتوساي.

يُرجى العلم أن هذا المنتج غير مخصص للطباعة وجرى تنسيقه للاستخدام الرقمي فقط. أما إذا اقتضت الحاجة طباعته، فينصح باستخدام ورق من حجم A4 حتى يخرج المنتج في أفضل صورة.





## الاختصارات والاصطلاحات

المنظمة الأفريقية للأجهزة العليا للرقابة (الأفروساي)	AFROSAI
المنظمة الإفريقية للأجهزة العليا للرقابة الناطقة بالإنجليزية (الأفروساي الناطقة بالإنجليزية)	AFROSAI-E
المنظمة العربية للأجهزة العليا للرقابة (الأرابوساي)	ARABOSAI
المنظمة الأسيوية للأجهزة العاليا للرقابة (الأسوساي)	ASOSAI
رقابة الالتزام	CA
المنظمة الكاريبية للأجهزة العليا للرقابة (الكاروساي)	CAROSAI
لجنة بناء القدرات (التابعة للإنتوساي)	СВС
منظمة جنوب الصحراء الفرنكوفونية للأجهزة العليا للرقابة (الكريفياف)	CREFIAF
المنظمة الأوروبية للأجهزة العليا للرقابة (اليوروساي)	EUROSAI
الرقابة المالية	FA
أدوات تقييم الالتزام بالمعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة	iCATs
إطار عمل بناء القدرات المؤسسية (الأفروساي الناطقة بالإنجليزية)	ICBF
مبادرة تنمية الانتوساي	IDI
المعايير الدولية للرقابة	ISA
المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة	ISSAI
المنظمة الدولية للأجهزة العليا للرقابة	INTOSAI
لجنة تبادل المعلومات (الإنتوساي)	KSC
الدول ذات الدخل المنخفض	LI
الدول ذات الدخل الأقل من المتوسط	LMI
مؤشر الموازنة المفتوحة	ОВІ
لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	OECD/DAC
منظمة دول أمريكا اللاتينية والكاريبي للأجهزة العليا للرقابة (الأولاسافس)	OLACEFS
رقابة الأداء	PA
منظمة المحيط الهادئ للأجهزة العليا للرقابة (الباساي)	PASAI
تقييم الإنفاق العام والمساءلة المالية	PEFA
ضمان الجودة	QA
رقابة الجودة	QC
أهداف التنمية المستدامة	SDGs
الجهاز الأعلى للرقابة	SAI
إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة	SAI PMF
الدول ذات الدخل الأعلى من المتوسط	UMI
هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	UN Women
مجموعة العمل حول قيمة الأجهزة العليا للرقابة ومنافعها	WGVBS





### الملخص التنفيذي

يعطينا التقييم العالمي الخامس للأجهزة العليا للرقابة نظرة سريعة على أداء الأجهزة العليا للرقابة، ويهدف إلى عرض أعماله وعملياته في ضوء التطورات العالمية. وتمثل ردود 166 جهازًا أعلى للرقابة مصدر البيانات الأساسي في هذا التقرير، وقد تم جمعها عن طريق الاستقصاء العالمي للأجهزة العليا للرقابة التابع للإنتوساي. ويرجع الفضل في إثراء هذا التحليل إلى إطار قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة ومؤشر الإنفاق العام والمسائلة المالية، بجانب مؤشرات مختارة للديموقراطية أصدرها معهد v-dem. وتولت مبادرة تنمية الإنتوساي امتنانها تجاه ما الإنتوساي احتامي والتقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة. وتبدي مبادرة تنمية الإنتوساي امتنانها تجاه ما تتقته من دعم وإسهامات من مناطق الإنتوساي ولجنة الاستقصاء العالمي للإنتوساي.

## حاجة الأجهزة العليا للرقابة إلى توسيع نطاق مشاركة الجهات الفاعلة المعنية بالمساءلة في ظل التهديدات المتزايدة التي تتعرض لها الشفافية.

تشهد التطورات العالمية اتجاهات مثيرة للقلق بشأن المساءلة والديموقراطية منذ نشر التقرير العالمي لتقييم الجهاز الأعلى للرقابة لعام 2020. فبحسب ما توصلت إليه الدراسات والبحوث، شهدت مستويات الديموقراطية والحريات المدنية والمسائلة اضمحلالاً بلغ بها المستويات التي كانت عليها في تسعينيات القرن العشرين. ومن شأن هذه الموجات العالمية أن تعرقل الأجهزة العليا للرقابة من مواصلة مهامها المتمثلة في مساءلة الحكومات في مختلف أنحاء العالم بشأن الإنفاق العام والحوكمة.

فعلى مدار ثلاثة تقارير تقييم متتالية، نجد أن مستويات استقلالية الأجهزة العليا للرقابة قد انخفضت. ويمكن تفسير هذا الاتجاه المتواصل إلى تدهور بعض المناطق الجغرافية، التي تصاحبها مستويات أخرى منخفضة في مناطق أخرى. وها نحن نرى أن إتاحة الوصول للمعلومات يواصل انخفاضه، وأن التدخل في تطبيق الميزانية والتخطيط الرقابي قد ارتفع. فأفاد %10 من المشاركين في الاستقصاء العالمي لعام 2023 بوجود تدخل يتعارض مع رؤساء أجهزتهم العليا للرقابة.

في الوقت نفسه، تتدهور قدرة الأجهزة العليا للرقابة على إعداد تقارير بشأن نتائجهم، حيث انخفضت قيمة حق الأجهزة العليا للرقابة في نشر التقارير الرقابية بإجمالي نقطتين، وصاحب ذلك متوسطًا منخفضًا في تقارير الأجهزة العليا للرقابة بلغ 960، وذلك مقارنة بـ %77 في تقرير التقييم العالمي لعام 2022. وتثير هذه النتيجة تساؤلاً عما إذا كانت مستويات الانفتاح في المجتمع بوجه عام تؤثر على مستويات الشفافية عند إعداد تقارير الأجهزة العليا للرقابة وعند نشرها. قتشير نتائج تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2023 أن هناك علاقة قوية إلى حد ما بين مستويات التقارير المنشورة وبين الحريات المدنية، الأمر الذي يشي لنا بأن الاتجاهات المؤثرة على المنافية والانفتاح قد يكون لها تداعيات وخيمة على أعمال الجهاز الأعلى للرقابة.

وبالرغم من هذه النتائج، ما زالت الأجهزة العليا للرقابة عاجزة عن بذل القدر الكافي من الجهود لبناء علاقاتها

الإستراتيجية مع المستخدمين النهائيين، من المؤسسات وغير المؤسسات، من خلال عمليات تواصل واستشارات ومتابعة متوقعة وملائمة. وكان هناك انخفاض كبير في التواصل المنتظم مع السلطة التنفيذية مقارنة بما كان عليه الحال في تقرير 2022، وذلك من %63 إلى %23. ينطوي ذلك على فرص ضائعة لاستغلال نتائج الرقابة الداخلية استغلالًا جيدًا والتوعية بالأهداف الرقابية التي يمكنها تحسين الاستفادة من النتائج وفهمها فهمًا أكبر. ولا تقوم الأجهزة العليا للرقابة بإدخال السلطة التنفيذية في عملية متابعة المهام الرقابية، وهو ما يعني أنه من المستبعد التعامل مع المشكلات المنهجية الناتجة عن هذه المهام. وتستعين %40 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بالسلطة التنفيذية على نحو منتظم في متابعة المهام الرقابية، والأرقام منخفضة أيضًا بالنسبة لمشاركة البرلمان، وهو ما يعنى عدم التباحث بشأن المخاطر الجسيمة التي تنذر بظهور مشكلات في الحوكمة، أو التعامل مع هذا الخطر من قبل صناع السياسات.



#### مظاهر التحسن تجاه قضايا الجنسانية وأهداف التنمية المستدامة دليل على قدرة الأجهزة العليا للرقابة على مواكبة التقدم

رغم التحديات المؤسسية التي تواجهها الأجهزة العليا للرقابة، فبإمكانها تسليط الضوء على الموضوعات الناشئة والجارية عبر مهامها الرقابية. ويوضح لنا تقرير عام 2023 أنه خلال جائحة كوفيد-19 وما بعدها، أفاد %70 من الأجهزة العليا للرقابة بأنها قد أجرت مهامًا رقابية على صناديق طوارئ جائحة كوفيد-19. ونشر %70 منها تقارير معنية بهذه المهام الرقابية.

ثمة مجال آخر أبدت فيه الأجهزة العليا للرقابة تفانيا تجاه التطور العالمي، ألا وهو المهام الرقابية المعنية بأهداف التنمية المستدامة. وتكشف لنا نتائج الاستقصاء العالمي أن %49 من الأجهزة العليا للرقابة تولت مهام الرقابة على الأداء التي تتناول مدى جاهزية الحكومات الوطنية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة، بينما تولت 43% من الأجهزة مهام الرقابة على الأداء التي تتناول

مدى تنفيذ أهداف التنمية المستدامة على الصعيد الوطني. ويمثل الرقم الأخير زيادة كبيرة مقارنة بما كان عليه الحال في تقرير التقييم العالمي لعام 2020، إذ لم تتجاوز النسبة 30% حينها. وشهد أيضًا عدد الأجهزة العليا للرقابة التي تنفذ مهامًا رقابية تهدف إلى إعداد تقارير بمدى التزام دولها بأهداف التنمية المستدامة، زيادة أخرى من %16 إلى %22. وأكد %49 من الأجهزة العليا للرقابة تنفيذهم لمهام رقابية معنية بأهداف أخرى بعينها من أهداف التنمية المستدامة،

كانت هناك أيضاً زيادة طفيفة في عدد المهام الرقابية المعنية بالجنسانية مقارنة بما كان عليه الحال في عام 2020. ورغم أن عدد المهام الرقابية المعنية بالجنسانية لا يزال منخفضاً، إذ أفاد %31 من الأجهزة العليا للرقابة بتنفيذهم مهامًا رقابية معنية بالجنسانية بينما أفاد %21

منها بتضمين الجنسانية في مهامهم الرقابية، فإن هذه الأرقام تمثل تحسنًا مقارنة بأرقام نقرير عام 2020، إذ بلغت حينها نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي نفذت المهام الرقابية المعنية بالجنسانية %24 بينما بلغت نسبة الأجهزة التي ضمنت الجنسانية في أعمالها الرقابية %14. علاوة على ذلك، صاحب هذه الممارسات تحسنًا في الأعمال المعنية بالجنسانية على المستوى المؤسسي؛ إذ أفاد %60 من الأجهزة العليا للرقابة بأنه أصبح لديهم مسؤوليات جنسانية مؤسسية، وهناك زيادة في نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي لديها نقاط اتصال جنسانية، فكانت النسبة %202 في تقرير عام 2020، بينما بلغت النسبة %37

## ضرورة بذل جهود مشتركة للارتقاء بمستوى جودة المهام الرقابية بالأجهزة العليا للرقابة

لا يمكن للأجهزة العليا للرقابة الحفاظ على مصداقيتها إلا إذا صاحب مساعيها الرامية إلى تغطية الموضوعات الرقابية البارزة، مهامًا رقابية عالية الجودة وتستند إلى تحديد المخاطر. فيكشف لنا تقرير التقييم العالمي لعام الرسمية صار هو العنصر السائد لدى %97 من الأجهزة الرقابة، إلا أنه من غير الواضح ما تقتضيه عملية الاعتماد هذه. أفادت %62 من الأجهزة العليا للرقابة أنها قد اعتمدت هذه المعابير لتكون هي معايير المهام الرقابة أنها الرسمية. وما يقرب من ثلثي الأجهزة العليا للرقابة لديها بند في قانون المهام الرقابية ينص على اعتماد المعابير. ولكننا نجد أن العمليات التي تضطلع بها الأجهزة العليا. للرقابة خلال تبين هذه المعابير غير متطابقة، إذ إن %21 منها قد وضعت خطة تنفيذ للمعابير المعتمدة داخلها.

ويتضح ذلك بشكل أكبر في جودة الأدلة الإرشادية والأعمال الرقابية ومدى وجود أنظمة لإدارة الجودة. توضح بيانات إطار قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة أن أدلة المهام الرقابية بمختلف أنواعها استوفت المقياس المرجعي للجودة بنسبة %70 من الأجهزة لمهام الرقابة المالية و 20% لمهام رقابة الالتزام و 70% لمهام رقابة الأداء. ورغم النسب العالية التي حققتها الأجهزة من حيث التزام أدلتها بمعايير الإيساي، فهناك انخفاض كبير عند

مقارنتها بجودة الممارسات الرقابية التي تنتهجها الأجهزة العليا للرقابة، إذ لم تستوف المقياس المرجعي لجودة مهام رقابة الأداء الواردة في إطار قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة سوى %48 فقط من الأجهزة، ولكن النسبة انخفضت إلى %25 بالنسبة لمهام الرقابة المالية و%16 لمهام رقابة الالتزام.

إن تطبيق معايير الإيساي عملية تغيير طويلة الأجل، لذلك ليس من غير المتوقع أن ترصد بيانات الأداء التي يجري جمعها لفترات قصيرة حجم مظاهر التحسن في الممارسات الدقابية. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن الأدلة الجيدة وحدها ليست كافية، فالظاهر أمامنا أن كثيرًا من الأجهزة العليا للرقابة في حاجة إلى دعم متواصل حتى يتسنى لها تنظيم عملية تطبيق معايير الإيساي تنظيمًا كاملًا ودمجها في أعمالها القائمة. ويبين تقرير التقييم العالمي لعام 2023 أن إدارة الجودة أحد الجوانب التي يلزم فيها مواصلة العمل، إلى جانب زيادة الدعم المقدم على المستوى التنظيمي في مجالى التخطيط وتحليل المخاطر.

يعد الإعداد المهني للموظفين أحد المجالات الأساسية الأخرى. وتجد %37 من الأجهزة العليا للرقابة أن موظفيها الحاليين كافيين من حيث الحجم والكفاءة. وردًا على سؤال حول برامج التطوير المهني، أفادت الأجهزة

العليا للرقابة بأنها تعتمد بشكل أكبر على برامج التطوير الداخلية التي لا تنظمها جهة خارجية، حيث بلغت نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تستعين بهذا النوع من البرامج 60%. هذا، وتطبق 66% فقط من الأجهزة العليا للرقابة أطر كفاءة تعتمد عليها كركيزة لجهود الرقابة والإعداد المهنى مما يشير إلى أن جهودهم الداخلية ليست كافية، لا سيما إذا أخذنا في الاعتبار التحديات التي تواجهها العديد من الأجهزة العليا للرقابة في إجراء عمليات رقابية تتوافق مع المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، ويرجع ذلك إلى أن أهداف الجودة والكفاءة المطلوبة ليست محددة بشكل كاف. وأفادت %33 من الأجهزة العليا للرقابة بأن لديها آليات مطبقة لتحسين التطوير المهنى وتقييمه. ويعد هذا مصدر قلق لا يقتصر على تقييم تطوير الكفاءات الفردية للموظفين فحسب، بل ينطوي أيضًا على محدودية الكفاءات التي تتمتع بها الأجهزة العليا للرقابة في تطبيق ونشر المهارات والمعارف المكتسبة من خلال بناء القدرات داخليًا. ومن شأن ذلك أن يعرقل تنفيذ عمليات الرقابة بصورة تتوافق مع المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة.

تظهر النتائج أن حجم دعم النظراء قد تأثر خلال فترة التشار فيروس كوفيد، حيث انخفض عدد الأجهزة العليا للرقابة التي تقدم الدعم للأجهزة النظيرة لها من 71 خلال الفترة كلال الفترة 42 2019-2019، إلى 42 فقط خلال الفترة

2022-2020. ويعد ذلك أمرًا مقلقًا بالنظر إلى الدور المهم الذي يلعبه النظراء في دعم بناء القدرات. بالإضافة إلى ذلك، أفاد %47 من الأجهزة العليا للرقابة بعدم كفاية الموارد المالية وأفاد %55 منها بوجود صعوبات في الحصول على دعم خارجي لمشاريع بناء القدرات التي تقودها الأجهزة العليا للرقابة، ويكشف هذا عن أهمية تعاون الإنتوساي وشركاء التنمية لمساعدة الأجهزة العليا للرقابة على العودة إلى المسار الصحيح في تقديم وتلقي للرقابة على العودة إلى المسار الصحيح في تقديم وتلقي

المساعدة النقنية والمالية التي يمكن أن تحسن مستويات المساءلة في البلدان ذات الدخل المنخفض.

## ضرورة أن تكون الرؤية الإستراتيجية للأجهزة العليا للرقابة مقترنة بالمساءلة الخاصة بهم

من المبشر أن نرى نتائج إيجابية فيما يتعلق بحوكمة الأجهزة العليا للرقابة لعملياتها بناءً على خطة إستراتيجية مستقرة. وفي الوقت الحالي، تمتلك %90 من الأجهزة العليا للرقابة خطة إستراتيجية، وتفيد بأنها تدير أعمالها باستخدام الخطط التشغيلية. ويبين تقرير التقييم العالمي لعام 2023 أن هناك تحسنًا في الممارسات الإدارية الجيدة استناذًا إلى مبادئ الإدارة الإستراتيجية لدى مجتمع الأجهزة العليا للرقابة، وأن هذا التحسن يمكن ربطه إلى حد ما بالدعم المستمر المقدم في مجال حوكمة الأجهزة العابا الرقابة

وعلى الرغم من الدور المهم الذي تمارسه الأجهزة العليا للرقابة في منظومة للمساءلة وإمكاناتها في المساهمة في إعادة بناء ثقة المواطنين في المؤسسات العامة، لم تبذل الأجهزة العليا للرقابة بعد جهودًا كافية تبين من خلالها

ما تضطلع به من ممارسات معنية بالمساءلة. على سبيل المثال، تقدم %52 فقط من الأجهزة العليا للرقابة تقارير سنوية عن تحقيق أهدافها الإستراتيجية. وعلى المنوال نفسه، لم تسهم القيود المؤسسية إلا بشكل جزئي في محدودية المساءلة المالية الخاصة بالأجهزة العليا للرقابة محدودة جزئيا بسبب القيود المؤسسية. ومع ذلك، نجد أن \$570 فقط من الأجهزة العليا للرقابة على مستوى العالم هي التي تقدم قوائمها المالية للمهام الرقابية الخارجية، في حين أن نسبة أقل منها، وينشر عدد أقل منها، %46 تحديدًا، الأراء التي تتهي إليها هذه المهام الرقابية.

وأخيرًا، يوضح تقرير التقييم العالمي لعام 2023 أن بوسع الأجهزة العليا للرقابة الاستفادة بشكل أفضل من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمساعدة في تحسين كفاءة عمليات الحوكمة والرقابة. فلم يتجاوز عدد الأجهزة العليا للرقابة

التي وضعت إستراتيجية للرقمنة أو خصصت ميزانية للاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقمنة. كما أن نسبة الأجهزة التي تطبق خطة لتعزيز الكفاءة الرقمية داخليًا لم تتجاوز %41. بالنظر إلى هذه النتائج، من الواضح أنه يجب على الأجهزة العليا للرقابة الاستمرار في بناء أنظمة حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بها حتى تتمكن من توفير دعم أفضل لعملياتها الأساسية.





### ما التقرير العالمي لتقييم الأجهزة العليا للرقابة؟

#### جهد تعاوني لاكتساب نظرة ثاقبة على أداء الجهاز الأعلى للرقابة

يصدر التقرير العالمي لتقييم الأجهزة العليا للرقابة كل ثلاث سنوات ويمتاز بمنظوره الفريد من نوعه في قياس وتقييم نمو الأجهزة العليا للرقابة واتجاهاتها في جميع أنحاء العالم. ويهدف التقرير أيضًا إلى رصد وضع الأجهزة العليا للرقابة في ضوء التطورات العالمية. وقد يتم استخدام النتائج لفهم الاشتراطات الحالية للمساءلة والإشراف.

ويهدف تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة أيضًا إلى الوصول لفهم أفضل لأداء الأجهزة العليا للرقابة وكفاءاتها، وذلك من خلال تقديم لمحة عامة عن ممار ساتها، بدءًا من الهيكل المؤسسي، وصولًا إلى ممار سات الرقابة، بما في ذلك الجهود المبذولة لإحداث تأثير من خلال عملها.

بالإضافة إلى ذلك، تم تقييم وضع وأنشطة المنظمات الإقليمية للإنتوساي من خلال استطلاع منفصل يركز على دورها وكفاءاتها. وبعد تحليل هذا الاستطلاع، سيتم إعداد تقرير مخصص لهذا الموضوع، يُنشر كملحق لتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة.

ونقوم في هذا التقرير بمقارنة مجالات الأداء المقاسة بنتائج الاستقصاء السابق (تقرير التقبيم العالمي لعام 2020)،

وذلك لرصد ومراقبة الاتجاهات السائدة في أداء الأجهزة العليا للرقابة مع مرور الزمن. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا التقرير إلى تقييم كيفية تأثير الاتجاهات السائدة العالمية على قدرات الأجهزة العليا للرقابة. وسيتم عرض نتائج المؤشرات الرئيسة للأداء في ملحق بيانات مصنفة حسب مناطق الإنتوساي وتصنيف البنك الدولي لمستوى الدخل.

جهد تعاوني داخل الإنتوساي. ويتم إعداد هذا الاستقصاء الذي يتم إجراءه كل ثلاث سنوات من قبل مبادرة تنمية الإنتوساي بالتعاون مع أقاليم الإنتوساي ورؤساء تحقيق أهداف الإنتوساي ورئيس الإنتوساي والأمانة العامة للإنتوساي. وتتقدم مبادرة تنمية الإنتوساي بجزيل الشكر لهذه الجهود الجماعية المستمرة، وخاصة دعم أقاليم الإنتوساي في الحصول على إجابات أعضائها.

يتمثل المصدر الرئيس لبيانات تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة في الاستقصاء العالمي للإنتوساي لعام 2023. وشمل الاستقصاء ردودًا من 166 جهازًا على المرقابة من جميع مناطق الإنتوساي، وأجاب جميعها على استبيان يتكون من 170 سؤالا بشكل أساسي. تم تحليل التغييرات من خلال تحليل النتائج مقارنة ببيانات الاستقصاء العالمي لعام 2020 والاستقصاء العالمي لعام 2010. بالإضافة إلى ذلك، تم تحليل النتائج مقارنة بالبيانات الثانوية المستمدة من مؤشر قياس أنواع الديمقراطية (V-Dem)، وتصنيف البنك الدولي لمستوى الدخل، وقائمة الدول الهشة لمنظمة التعاون الاقتصادي

والتنمية، ومؤشر الإنفاق العام والمساءلة المالية ومؤشر الإنفاق العام والمساءلة المالية ومؤشر الأداء المقاسة بنتائج الموازنة المفتوحة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المي لعام 2020)، التفاصيل في الملحق الخاص بالمنهجية.

#### قراءة التقرير

يتألف التقرير من خمسة فصول يعرض فيها نتائج أداء الأجهزة العليا للرقابة وكفاءاتها. ويركز الفصل المتعلق بالقدرات المؤسسية على السياق العالمي والقدرات المؤسسية للأجهزة العليا للرقابة حيث تنطوى القدرات المؤسسية على جوانب مثل إطار العمل القانوني الذي يعمل ضمنه الجهاز الأعلى للرقابة، بالإضافة إلى مكانته في منظومة المساءلة. ويتناول هذا الفصل استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة والتدخل في نشر التقارير والتمتع بحق نشرها وحالة موارد الجهاز الأعلى للرقابة بالإضافة إلى الوصول إلى الموارد. وتطرقنا أيضًا بشكل موسع لموضوع العلاقات مع أصحاب المصلحة في فصل تأثير رقابة الجهاز العليا للرقابة، لأنها تعد جانبًا أساسيًا من الأداء المؤسسي. ويحلل هذا الفصل مدى قدرة الأجهزة العليا للرقابة على الاستجابة للقضايا الحالية والناشئة والمشاركة بشكل هادف مع الجهات الفاعلة في منظومات المساءلة لتعزيز التأثير.

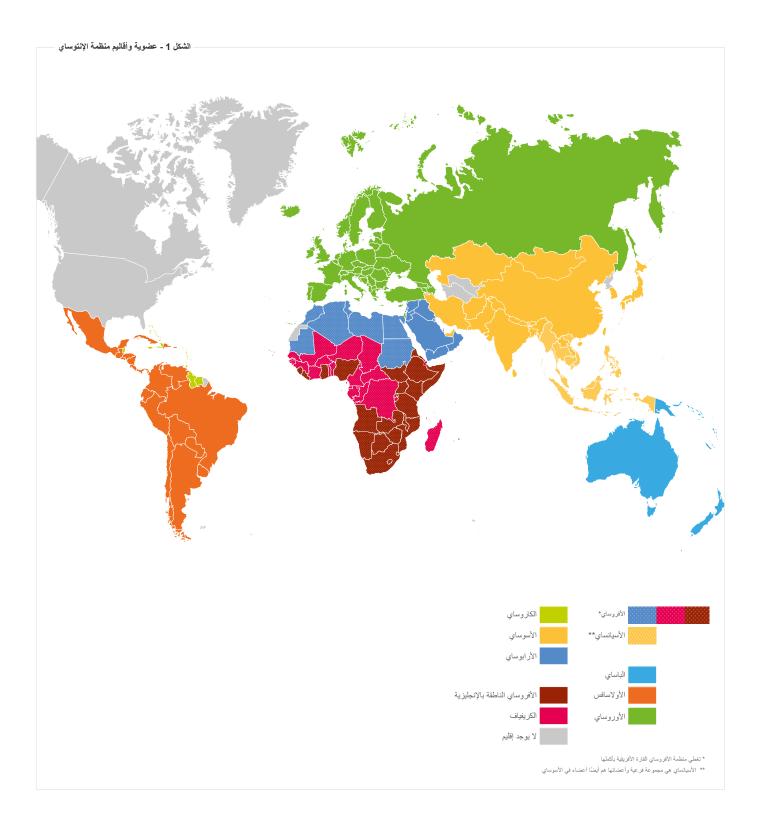
تشمل قدرة الأنظمة التنظيمية للأجهزة العليا للرقابة

العمليات والهياكل الموجودة داخلها وترمي إلى تمكينها من تحقيق الأهداف المرجوة بصورة أكبر فاعلية وكفاءة. وتتضمن هذه الأنظمة نظم الإدارة الإستراتيجية وجودة الحوكمة وأنظمة الدعم والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وأنظمة إدارة الموارد البشرية، وسياسة الجنسانية والشمولية. وترد هذه النتائج في صفحة حوكمة الجهاز الأعلى للرقابة.

يناقش الفصل الخاص بالقدرة المهنية نتائج الرقابة العالمية والانظمة الشاملة، بما في ذلك معايير الرقابة وإدارة الجودة والإعداد المهني. ويقصد بالقدرة المهنية للجهاز الأعلى للرقابة وقدرة موظفي الأجهزة العليا للرقابة أن تكون إدارة الأجهزة العليا للرقابة وموظفوها قادرين على العمل بكفاءة حسب متطلبات عملهم. ويتضمن ذلك مدى وعي موظفي الأجهزة العليا للرقابة ومهاراتهم. ويهدف التحليل إلى الكشف عن كيفية عمل قدرة الجهاز الأعلى للرقابة وقدرات الموظفين معًا.

يستكشف الفصل الأخير الخاص بدور الأجهزة العليا للرقابة في مكافحة الاحتيال والفساد جهود الأجهزة العليا للرقابة فيما يتعلق بالاحتيال والفساد. وتعد مكافحتهما هي الأثر المنشود من عمل الأجهزة العليا للرقابة، لذلك يحلل هذا الفصل ممارساتها والجوانب السياقية التي قد تؤثر في فعالية عملها.

ويعد تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة نتاج





# ضعف القدرات المؤسسية في فترة تواجه فيها المساءلة العالمية التحديات

يقدم هذا الفصل تحليلاً لنتائج الأجهزة العليا للرقابة فيما يتعلق بالعناصر الأساسية التي تمنح صفة المؤسسة للأجهزة العليا للرقابة. ويشمل هذا مبادئ استقلالية الأجهزة العليا للرقابة، والتدخلات التي تتعرض لها والوضع المالي للأجهزة العليا للرقابة وقدرتها على الحصول على دعم خارجي. تغطي المقدمة أولاً البيئة العالمية والشروط المسبقة للمساءلة، والتي من المرجح أن تؤثر في قدرة الأجهزة العليا للرقابة على الوفاء بالتزاماتها.

لفهم الشروط المسبقة لنجاح الأجهزة العليا للرقابة في تنفيذ صلاحيتها على نحو أفضل، يتعين علينا أن ننظر في قدراتها المؤسسية وسياقها وبيئتها. يواجه العالم حالة تم فيها القضاء على 35 سنة من التقدم في المستويات العالمية للديمقر اطية، مما أعادنا إلى مستويات عام 1986، وتعادل المستويات الديموقر اطية حاليًا ما كانت عليه المستويات خلال الموجة الثالثة من التحول الديمقر اطي، وهي الفترة التي بدأت في السبعينيات واستمرت حتى التسعينيات. ووفقًا للتقرير الصادر عام 2023 من مؤشر قياس أنواع

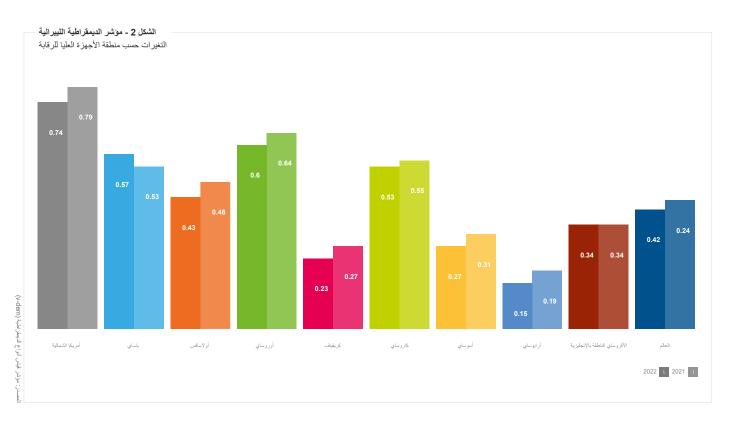
الديموقراطية (v-dem)، فإنه في عام 2022، كان 72% من سكان العالم - أي 5.7 مليار شخص - يعيشون تحت أنظمة حكم استبدادية. وعند المقارنة بما كان عليه الحال قبل 10 أعوام، نجد أن 35 بلدًا تواجه تدهورًا في الحريات المدنية، بينما لم يتجاوز العدد في عام 2012 سبع دول. وقمنا على مدار هذا التقرير بمقارنة وتحليل نتائج الاستقصاء العالمي وفقًا لمؤشرات ذات صلة من قاعدة بيانات مؤشر قياس أنواع الديمقراطية، حيث يساعد ذلك على فهم أفضل للاتجاهات السائدة التي نلاحظها في

أداء الأجهزة العليا للرقابة على المستوى العالمي.

[1] تقرير مؤشر قياس أنواع الديمقراطية لعام 2023. مؤسسة V-Dem

. Huntington Samuel و O'Donnell Guillermo وHuntington Samuel . المثال، يمكنكم الاطلاع على أعمال الباحثين

[3] يقدم موشر قياس أنواع الديمقراطية (v-dem) أكبر مجموعة بيانات عالمية حول الديمقراطية، حيث يضم أكثر من 31 مليون نقطة بيانات تغطي 202 دولة، تم جمعها من قبل علماء وباحثين حول أكثر من 100 سمة من سمات الديمقراطية.



وفقًا لمؤشر قياس أنواع الديمقراطية، "تتعلق المساءلة الأفقية" بقدرة أجهزة الدولة على الإشراف على الحكومة. ويتحقق ذلك من خلال طلب المعلومات واستجواب المسؤولين ومعاقبة السلوك غير السليم. ويضمن هذا النوع من المساءلة وجود ضوابط بين الأجهزة المختلفة ويمنع إساءة استخدام السلطة."4

وفقًا لمؤشر قياس أنواع الديمقراطية حول التنمية الديمقراطية والعالمية، تؤثر الاتجاهات السلبية التي يشهدها العالم على المساءلة الأفقية، أي المساءلة بين مؤسسات الدولة. وتعد المساءلة الرأسية والقطرية مهمتان أيضًا لتعزيز الديمقراطية، حيث تشير المساءلة الرأسية إلى

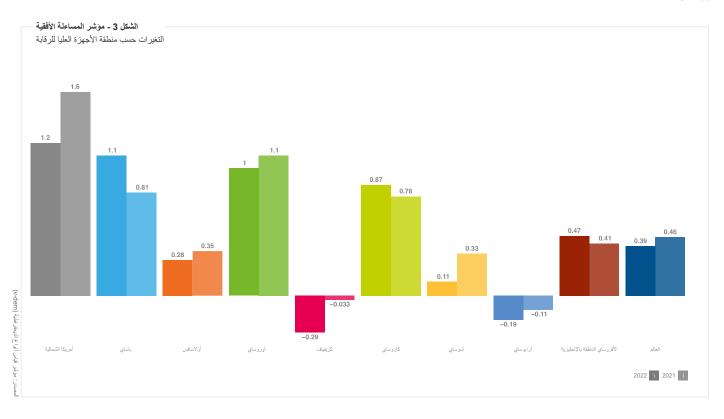
قدرة المواطنين على محاسبة حكومتهم من خلال المشاركة

في الانتخابات وتشير المساءلة القطرية إلى دور منظمات المجتمع المدني ووسائل الإعلام في مراقبة الحكومة.<sup>5</sup>

على الرغم من عدم تناول هذا النقرير بالنفصيل لهذين النوعين من المساءلة، فإنه يشير إلى وجود اتجاه عالمي سلبي يؤثر عليهما أيضًا.

وتم تحليل استجابات الاستقصاء العالمي لعام 2023 بناءً على فرضية مفادها أن الاتجاهات العالمية السائدة تؤثر على قدرة المجتمع على مساءلة الحكومة، وعلى البيئة التي تسمح بمساءلة الحكومة عن أدائها وإجراءاتها. ويظهر مؤشر قياس أنواع الديمقراطية انخفاضًا عالميًا في المساءلة على مدى السنوات العشر الماضية، ويتردد صداها في جميع المناطق تقريبًا. وشهدت مناطق منظمات الأرابوساي والكريفياف والأوروساي والأولاسافس تراجعًا ملحوظًا في المساءلة الأفقية.

[4] دليل ترميز مؤشر قياس أنواع الديمقراطية.[5] المرجع نفسه.



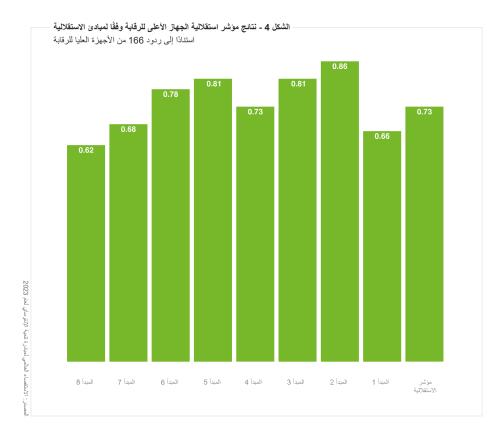
#### الدروس المستفادة من تحليل بيانات الأجهزة العليا للرقابة في ضوء المتغيرات الخارجية

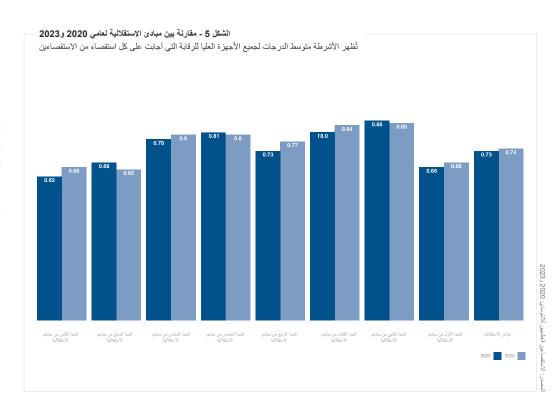
بعد إجراء تقرير النقييم العالمي لعام 2020، تم إجراء تحليل (غير منشور) لدراسة العلاقات الخطية المحتملة بين أداء الأجهزة العليا للرقابة واستقلاليتها والاتجاهات العالمية السائدة، مثل مستويات الديمقراطية والمساءلة والحريات المدنية. وأظهرت هذه المحاولات أن خصائص بيانات الاستقصاء، إلى جانب حجم العينة، تجعل من الصعب تحديد علاقات سببية مباشرة قوية من خلال تحليل الانحدار، ومع ذلك يمكن أن يكشف التحليل عن درجة الارتباط بين متغيرين. وبناءً على ما سبق، هناك فرضية عمل محتملة وهي أن الجمع بين مختلف مستويات القدرات المؤسسية والتنظيمية والمهنية التي تشكل أداء الأجهزة العليا للرقابة يجعل تحديد المتغيرات الخارجية المنفصلة التي لها تأثير قابل للقياس على القدرات العامة للأجهزة أقل فائدةً. بدلًا من ذلك، تؤثر الأنواع المختلفة من القدرات على بعضها بعض، وتقلل من احتمالية اكتشاف المتغيرات السياقية الفردية التي تفسر أداء الجهاز الأعلى للرقابة على المستوى العالمي.

#### تواصل استقلالية الأجهزة العليا للرقابة في التدهور

يركز هذا القسم على تطور مؤشر استقلالية الأجهزة العليا للرقابة والذي يستند إلى درجات تمنح بناءً على ثمانية مبادئ من مبادئ الإنتوساي العشرة، وهي إعلان المكسيك بشأن استقلالية الأجهزة العليا للرقابة. ونركز في هذا القسم على النتائج العالمية، فضلًا عن الاتجاهات الإقليمية السائدة. وسنركز أيضًا على مبادئ الاستقلالية الأكثر تأثيرًا على النتائج العامة. وفي القسم التالي، سوف نناقش النتائج المتعلقة بالتدخل الخارجي، وأخيرًا سوف نناقش النتائج المتعلقة بحرية النشر.

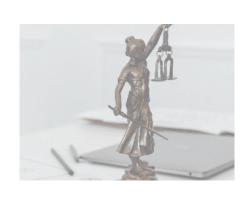
يعد تقرير التقييم العالمي لعام 2023 هو التقييم الثالث على التوالي الذي يقدم نتائج تفيد بتدهور استقلالية الإجهزة العليا للرقابة. وبلغ متوسط مؤشر استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة لعام 2023 73 نقطة عبر جميع المبادئ الثمانية لإعلان المكسيك وجميع الأجهزة العليا للرقابة. بناءً على المقارنة بين الأجهزة العليا للرقابة التي شاركت في الاستقصاءين العالميين لعامي 2020 و2023، يُظهر المؤشر انخفاضًا بنقطة واحدة في النتائج الإجمالية.

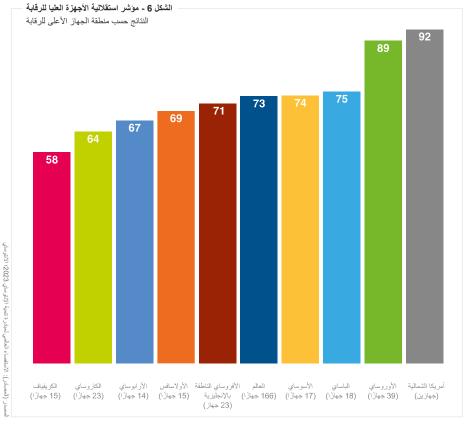


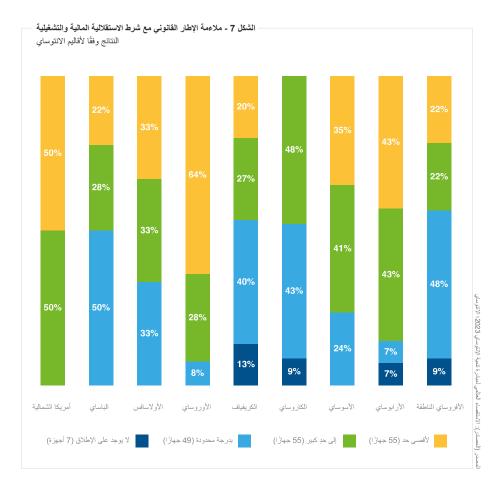


مع أن جميع التقلبات والاختلافات عن النتائج الواردة بتقرير التقييم العالمي لعام 2020 لها تأثير على النتيجة العالمية، فإننا سنركز هنا فحسب على الانخفاضات في المبدأ 1: مدى كفاية الإطار القانوني، والمبدأ 4: الوصول إلى المعلومات، والمبدأ 8: الاستقلالية المالية والإدارية. ويشير التحليل إلى أنه لا يوجد متغير سياقى واحد يمكن أن يفسر مستويات مؤشر استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة، ولكن هناك نمط من الدرجات الأعلى في مؤشر الجهاز الأعلى للرقابة في البلدان التي تتمتع بمستوى أعلى من المساءلة الأفقية. بشكل عام، يبدو أن درجات استقلالية الأجهزة العليا للرقابة ترتفع مع ارتفاع مستويات الديمقراطية والمساءلة الأفقية.

كما كان الحال في الاستقصاءات العالمية السابقة، تبدو استقلالية الأجهزة العليا للرقابة أنها تمثل تحديًا أكبر في مناطق الأرابوساي والكاروساي وكريفياف مقارنة بالمناطق الأخرى. وتبدو منطقة الكاروساي تحديدًا أنها نشر تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة الأخير، بانخفاض تسع نقاط مقارنة بغيرها من الأجهزة العليا للرقابة التي شاركت في كلا الاستقصائين. أما المناطق الأخرى التي شهدت انخفاضًا ملحوظًا فهي أو لاسافس وأسوساي، في حين تشير نتائج أوروساي إلى تحسن في الأوضاع. وسجلت منطقة أرابوساي تحسنًا كبيرًا، بزيادة خمس نقاط مقارنة بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020.







يبدأ التحليل بالمبدأ الأول من إعلان المكسيك، وهو وجود إطار قانوني مناسب وفعال. ويُظهر المؤشر انخفاضًا طفيفًا منذ تقرير التقبيم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، من 68 إلى 66 نقطة للأجهزة العليا للرقابة التي وجدت أن إطارها القانوني ينص بشكل مناسب على استقلالية الأجهزة العليا للرقابة. وتظهر مقارنة النتائج الإقليمية بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، أنه كان هناك انخفاض طفيف ملحوظ في متوسط الدرجات في مناطق الأفروساي الناطقة بالإنجليزية وكريفياف وأولاسافس.

وكما ذكر في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، لا تزال عدم ملاءمة الإطار القانوني في العالب تمثل مشكلة في البلدان ذات الدخل المنخفض<sup>6</sup>. ففي مناطق الأفروساي الناطقة بالإنجليزية وكريفياف وباساي، أفاد %20 فقط من الأجهزة العليا للرقابة أن الإطار القانوني ملاءم تمامًا، وفي منطقة كاروساي، لم يجد أي من الأجهزة العليا للرقابة أن الإطار القانوني ملاءم من المتوسط العالمي إذا ما أدر جناها ضمن الأجهزة العليا للرقابة في هذه المناطق الأربع من المتوسط العالمي إذا ما أدر جناها ضمن الأجهزة العليا للرقابة في هذه المناطق الأربع للرقابة التي وجدت أن الإطار القانوني يستوفي المتطلبات في الغالب، لكنها تظل أقل من المتوسط العالمي.

[6] يستند النقرير إلى تصنيف البنك الدولي للدخل، ويُطلق هذا مصطلح البلدان منخفضة الدخل على جميع البلدان المصنفة بأنها بلدان منخفضة الدخل، وبلدان ذات دخل متوسط منخفض، وبلدان ذات دخل فوق المتوسط منا لم يذكر خلاف ذلك. في الحالات التي يشير فيها النص إلى الدام وفقًا لقائمة لجنة المصنعة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

ورصدنا وجود علاقة بين الاستقلالية ومستويات الديمقراطية، حيث تجد الأجهزة العليا للرقابة في البلدان الديمقراطية الليبرالية أن الإطار القانوني ملاءم تمامًا في 62% من الحالات، مقابل %32 فقط في أي نوع آخر من انظمة الحكم. ولوحظ وجود فارق أيضًا في الدول الهشة التي حصلت على 54 نقطة في المؤشر 1 مقابل 69 نقطة للدول غير الهشة. ويبدو الفارق أكبر بكثير إذا ما قورن بالدول الجزرية الصغيرة النامية، إذ يبلغ متوسط الدرجات مستويات الملاءمة أيضًا بشكل إيجابي بمستويات الدخل مستويات الملاءمة أيضًا بشكل إيجابي بمستويات الدخل المرتفع تجد أن الإطار القانوني ملائم تمامًا أو في الغالب، بينما تتخفض النسبة وفقًا لمجموعات مستوى الدخل، وصولًا إلى \$48 من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان ذات الدخل، وصولًا إلى \$48 من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان ذات الدخل، وصولًا إلى \$48 من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان ذات الدخل المنخفض.

كشفت تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة الأخير عن انخفاض حاد في درجات المبدأ 4 بشأن الوصول الكامل وغير المقيد إلى المعلومات في الوقت المناسب. ويستمر هذا الاتجاه مع انخفاض ثلاث نقاط عما كان عليه الحال في عام 2020. فأجاب %46 من الأجهزة العليا للرقابة بأن لديهم إمكانية الوصول "الكامل" إلى المعلومات في الاستقصاء العالمي لعام 2023. ومع أن العدد المنخفض من الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بإمكانية الوصول الكامل أمر مثير للقلق، إلا أن التحليل بركانية الوصول الكامل أمر مثير للقلق، إلا أن التحليل بيكشف أيضاً عن تدهور الأجهزة العليا للرقابة التي على يكشف أيضاً عن تدهور الأجهزة العليا للرقابة التي على

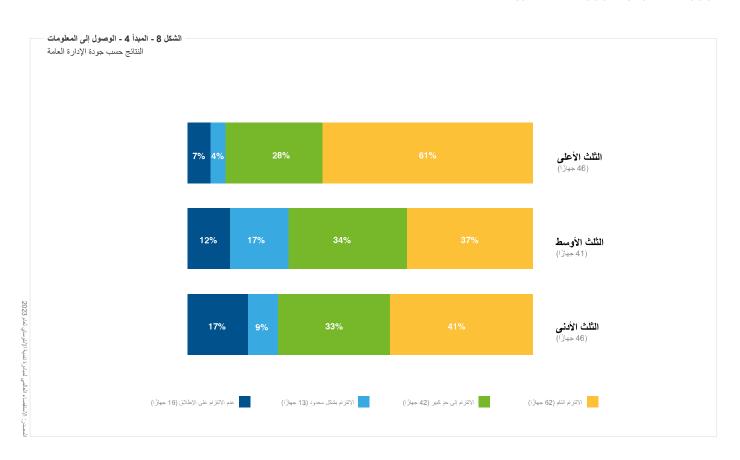
الرغم من عدم تمتعها بإمكانية الوصول الكامل، فإنها وفقًا لتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020 قادرة على الوصول إلى المعلومات دون قيود. وفي الواقع، يمكن تفسير التراجع العالمي بتغير وضع الأجهزة العليا للرقابة من التمتع بإمكانية الوصول "في الغالب" إلى المعلومات، إلى التمتع بإمكانية وصول محدودة أو معدومة إلى المعلومات. وتشير بيانات التوزيع الإقليمي إلى أن جميع المناطق قد واجهت تحديات متزايدة في الوصول إلى المعلومات.

ففي مناطق الأسوساي والأرابوساي والكاروساي ولكريفياف، واجه %20 من الأجهزة العليا للرقابة قيودًا على الوصول إلى المعلومات إلى حد أنه أصبح من الصعب عليها الاضطلاع بمسؤولياتها الرقابية بشكل صحيح. ويُرجح أن هذه النتائج العالمية تعزى إلى القيود المفروضة (بما في ذلك قوانين الطوارئ) أثناء انتشار جائحة كوفيد-19. ومع ذلك، لا يشير التحليل إلى وجود اختلاف كبير في الوصول إلى المعلومات الرقابية بين الأجهزة العليا للرقابة التي قامت بمهام رقابية خاصة بالجائحة وتلك التي لم تقم بها.

وثمة نفسير آخر يتعلق بجودة الإدارة العامة إجمالًا. كما ذُكر في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، نرى ارتباطًا بين مستويات الوصول إلى المعلومات وحياد الإدارة العامة<sup>8</sup>. ويكشف التحليل أن الأجهزة العليا للرقابة في البلدان التي يكون فيها حياد

الإدارة في المستوى الثالث الأعلى، تتمتع بشكل عام بإمكانية وصول أفضل إلى المعلومات. وعلى العكس من ذلك، شهدت الأجهزة العليا للرقابة في البلدان التي تكون فيها مستويات أعلى من المحسوبية، مزيدًا من التذخل. ويشير هذا إلى أنه رغم أن حدوث الأزمة والصدمة العالمية على مستوى الدولة كليًا وجزئيًا وعلى أساس كل دولة على حدة، يمكن أن يفسر التحديات التشغيلية التي تواجهها الأجهزة العليا للرقابة، إلا أنه من المرجح أن هذه التتائج أن الأزمة العالمية لا تؤدي إلا إلى تفاقم نقاط الضعف المتأصلة في نظام الحوكمة والمساءلة، وأن الحياد واحترام الأطر القانونية ضروريان لكي تعمل سلسلة المساءلة بشكل صحيح.

[7] يستخدم هذا التقرير تعريف الدولة الهشة الذي حدثته منظمة التعارن الاقتصادي والتنمية. [8] يركز هذا السؤال على مدى التزام الموظفين العموميين بوجه عام بالقانون وتعاملهم مع الحالات المشابهة على حد سواء، أو على العكس من ذلك، مدى تميز الإدارة العامة بالتصيف والتجيز . المصدر مؤشرات معهد V-dem للديموقراطية.



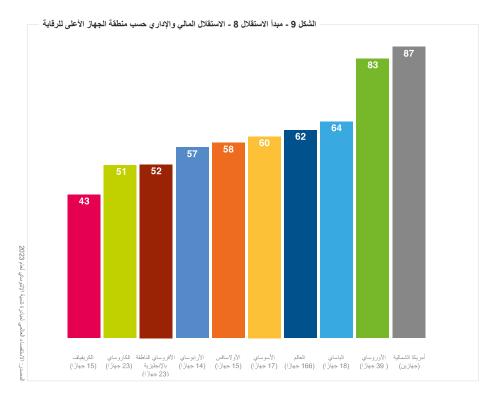
تشير النتيجة الأخيرة في هذا القسم إلى انخفاض قدره أربعة نقط مقارنة بتقرير التقييم العالمي لعام 2020 في المبدأ 8، والمتمثل في الاستقلالية المالية والإدارية للأجهزة العليا للرقابة, أدت الدرجات المنخفضة لعام 2020 في مناطق الأفروساي الناطقة بالإنجليزية وكريفياف والكاروساي إلى انخفاض الدرجة الإجمالية لتبلغ 62 نقطة. وتجدر الإشارة إلى أن المؤشر يعتمد على نتائج تتعلق بعملية تحديد الميزانية والاستقلالية الإدارية والمالية.

يكشف التحليل أن النظام الوطني القطري قد يؤثر على الشروط المسبقة للاستقلالية المالية. بالنسبة للمبدأ 8، يرتفع متوسط الدرجات وفقًا لمستوى الدخل. وتكمن إحدى النتائج الأخرى المثيرة للاهتمام في أن درجة المبدأ 8 ترتبط بشكل إيجابي بمستوى الشفافية في الموازنة وفقًا لقياس مؤشر الميزانية المفتوحة. ويُظهر الاستقصاء أنه على الصعيد العالمي، تقدم 20% فقط من الأجهزة العليا للرقابة ميز انيتها مباشرة إلى السلطة التشريعية لاعتمادها، بينما تقدمها %74 من الأجهزة العليا للرقابة أولًا إلى وزارة المالية التي تحدد الميزانية قبل تقديمها إلى السلطة التشريعية. لذلك، تؤدى السلطة التشريعية دورًا محدودًا في ضمان حصول الجهاز الأعلى للرقابة على موارد كافية ومناسبة للوفاء باختصاصاته. وتماشيًا مع النتائج العالمية، تنخفض النتائج عبر المناطق، ويشيع التقديم المباشر في منطقتي الأسوساي والأوروساي، بنسبة 36% و 29% على التوالي. وبعد اعتماد الميزانية، لا يتمتع سوى %41 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بالاستقلالية لإدارة ميزانية مؤسستهم بالكامل.

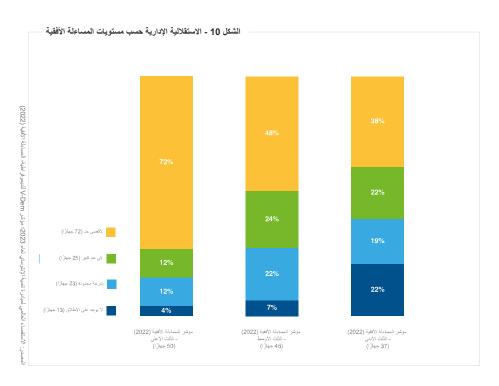
وعلى الرغم من ارتفاع النسب في الدول ذات الدخل المرتفع، إلا أنها لا تزال منخفضة، حيث أفادت %53 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بتمتعها بسلطة تقديرية كاملة في إدارة الميزانية.

وعندما يتعلق الأمر بالتنفيذ العملي لإطار قانون الميزانية، أفادت النسبة نفسها من الأجهزة العليا للرقابة، %44، بتعرضها لتدخل من السلطة التنفيذية فيما يتعلق بإجراءات تحديد الميزانية الخاصة بها. يمكن أن يشمل هذا التدخل تخفيضات في الميزانيات المقترحة، وحجب المدفوعات، وتأخير صرف الأموال؛ مما يعني أن ما يقرب من نصف جميع الأجهزة العليا للرقابة تواجه عقبات في تخطيط البرامج الرقابية وتنفيذها بسبب هذا التدخل. ويحدث التدخل بشكل أكثر شيوعًا في الدول الجزرية وبلغ مستوى التدخل نفس النسبة المذكورة في تقرير التقييم والمغيرة النامية والبلدان التي تعاني من ظروف هشة. وبلغ مستوى التدخل نفس النسبة المذكورة في تقرير التقييم العالمي لعام 2020. (أفادت 73 من الأجهزة العليا للرقابة بتعرضها المتذخل).

وعلى الصعيد العالمي، تتمتع %57 من الأجهزة العليا للرقابة بالسيطرة الكاملة على إدارة مقرها. ويشيع ذلك في أمريكا الشمالية والأوروساي والأرابوساي. ويبدو أن مستويات المساءلة في النظام القطري تزيد من احتمالية السيطرة الكاملة على كل من الميزانية والتنظيم، مما يوحي بأنه كلما زادت مستويات المساءلة، تعززت ثقافة الاستقلالية الإدارية. بينما لم تتجح سوى نصف الأجهزة العليا للرقابة في البلدان التي تعاني من انخفاض مستويات



المساءلة الأفقية في السيطرة الكاملة على الإدارة الإدارية والتنظيمية، فقد لوحظ وجود علاقة إيجابية، حيث أفادت ما يقرب من %75 من الأجهزة في البلدان التي تتمتع بمستويات أعلى من المساءلة بتمكنها من السيطرة. ويمكن ملاحظة ذلك بالنظر إلى الأعمدة الصفراء في الرسم البياني الوارد أدناه. ومن بين النتائج الأخرى التي تدعم ذلك، نتائج الاستقصاء التي تشير إلى أن زيادة السيطرة الكاملة على عملية توظيف الموظفين (دوي خبرة جيدة وفنيين وإداربين) تتعلق بزيادة في مستويات المساءلة الأفقية.



#### تزايد التدخلات المبلغ عنها

تشير نتائج مؤشر الاستقلالية إلى أن الانخفاضات التي طرأت على مستويات استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة يمكن تفسيرها من خلال القيود القانونية (بحكم القانون)، وكذلك التحديات العملية (بحكم الواقع) في الأعمال الرقابية. وتتلقى آلية المناصرة السريعة لاستقلالية الجهاز الأعلى للرقابة التابعة لمبادرة تنمية الإنتوساي المخاوف المتعلقة باستقلالية الجهاز الأعلى للرقابة وتتابعها والحالات المبلغ عنها بشأن التدخل. وقد كانت هناك زيادة في عدد الحالات المبلغ عنها بشأن التدخل. وقد كانت هناك زيادة السريعة لاستقلالية الجهاز الأعلى للرقابة، حيث تضاعف العدد من 3 حالات في عام 2020 إلى 7-8 حالات سنويًا لعدد من 1021-2023، مما يشير إلى أن التدخل آخذ في الارتفاع.

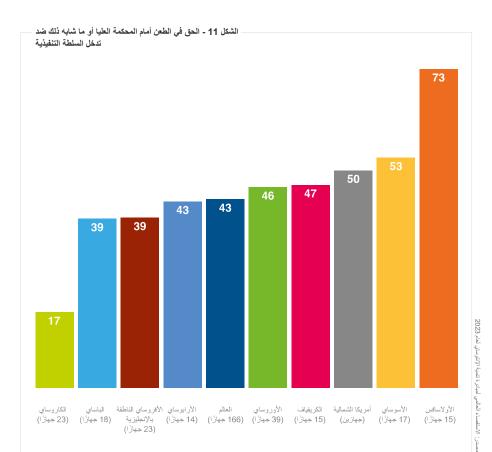
نظرًا للسياق العالمي والتطور الذي رصدته آلية المناصرة السريعة لاستقلالية الجهاز الأعلى للرقابة، نظر تقرير التقييم العالمي لعام 2023 في التدخلات التنفيذية المبلغ عنها من خلال الاستقصاء العالمي لعام 2023، وذلك بهدف تقييم ما إذا كانت البيانات تشير إلى حدوث زيادة، وإذا كان الأمر كذلك، ما إذا كان من الممكن ربط هذه الزيادة بأية تطورات عالمية. وفيما يلي تحليل لإجابات الاستقصاء العالمي والمؤشرات المصاحبة لها في مؤشر

الاستقلالية. يتعلق هذا التحليل بالمبدأ 2 الذي ينص على استقلالية رؤساء الأجهزة العليا للرقابة وأعضاؤها (من المؤسسات ذات المسؤولية المشتركة)، بما في ذلك الأمن والطيفي والحصانة القانونية للوفاء بواجباتهم العادية، والمبدأ 3 المتعلق بالصلاحية واسعة النطاق بما فيه الكفاية والسلطة التقديرية الكاملة في أداء وظائف الجهاز الأعلى للرقابة. وتجدر الإشارة إلى أنه سبقت مناقشة التدخل في إدارة الميزانية في القسم السابق، إلا أن هناك مجالات أخرى يحتمل أن تواجه تدخلً ومنها الحق في إعداد تقارير للنتائج ونشرها. وترد مناقشة نتائج هذا المبدأ في القسم التالى.

زيادة أخرى في منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية، حيث ارتفعت النسبة من %28 (18 جهارًا أعلى للرقابة) إلى %39 (28 جهارًا أعلى للرقابة)، بينما يبدو أن هناك انخفاضًا حادًا في إقليم الباساي، حيث انخفضت النسبة من %56 إلى %98، وقد يعزي هذا جزئيًا إلى تغير في المشاركين. وتوضح لنا هذه النتائج اقتصار قدرة العديد من الأجهزة العليا للرقابة على مناشدة الكيانات العليا للبت في تهديدات الاستقلالية المزعومة من السلطة التنفيذية، وهو أمر مثير للقلق.

ينبغي أن يضمن الإطار القانوني تمتع الأجهزة العليا للرقابة بالاستقلالية المناسبة، إلا أنه ينبغي أن ينص أيضًا على تدابير للحماية من تدخل السلطة التنفيذية. ويبدو أن الحماية القانونية من التدخل ضد الأجهزة العليا للرقابة محدودة على مستوى العالم. ففي الاستقصاء العالمي لعام 2020، ذكرت 98% فقط من الأجهزة العليا للرقابة أن إطارها القانوني يمنح الجهاز الأعلى للرقابة حق الطعن أمام المحكمة العليا ضد التدخل المزعوم من جانب السلطة التنفيذية. ويشير الاستقصاء العالمي لعام 2023 إلى وجود تحسن طفيف، حيث ارتفعت النسبة إلى 43%. كما طرأت

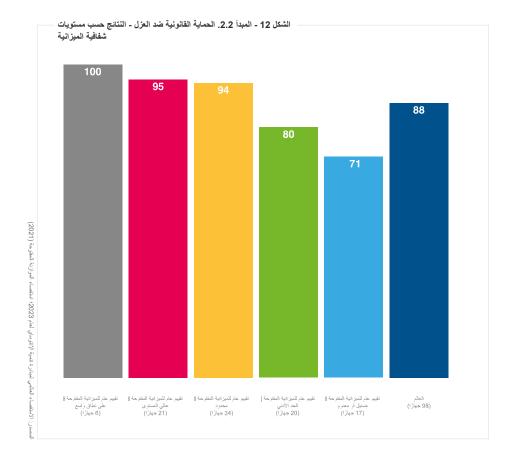
يتناول المبدأ 2 من إعلان المكسيك استقلالية رؤساء الأجهزة العليا للرقابة وأعضاؤها (من المؤسسات ذات المسؤولية المشتركة)، بما في ذلك الأمن الوظيفي والحصانة القانونية للوفاء بواجباتهم العادية. وفي الحالات التي يتم فيها الكشف عن الجهات الحكومية أو الممثلين الحكوميين من خلال تقارير تعدها الأجهزة العليا للرقابة أو عمليات تجريها، فقد يتعرض رئيس الجهاز الأعلى للرقابة لتهديدات انتقامية مباشرة. كما أثبتت الحالات أن مثل هذه التهديدات وإقالة القيادة يمكن أن تعطل عمل الجهاز الأعلى للرقابة بأكمله. لذا، تعد حماية قيادة الجهاز الأعلى للرقابة مبدأ هامًا. ويركز المبدأ 2 على ما إذا كان هناك إطارًا قانونيًا يضمن استقلالية رئيس الجهاز الأعلى للرقابة عن السلطة التنفيذية عند تعيينه وعزله، وكذلك ضمان قدرته على العمل بشكل مستقل. ويُظهر المؤشر المُستخدم لقياس هذا الجانب في مؤشر استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة، أنه المؤشر الأفضل، حيث حاز على أعلى درجة (0.86 نقطة) مما يعنى تحسنًا طفيفًا منذ تقرير التقييم العالمي لعام 2020. وفي الواقع، تؤكد %92 من الأجهزة العليا للرقابة أن إطارها القانوني يحدد شروط التعيين وإعادة التعيين. وتقل نسبة الأطر القانونية القطرية التي تحدد حماية رئيس الجهاز الأعلى للرقابة فيما يتعلق بالعزل والحصانة القانونية والأمن الوظيفي، حيث تبلغ نسبة الدول التي توفر هذه الحماية %80. وعلى الرغم من أن ذلك يعد أمرًا إيجابيًا إلا أن هناك حاجة ملحة إلى التعمق في الدراسة بشأن المؤسسة المسؤولة عن تعيين رؤساء الأجهزة العليا

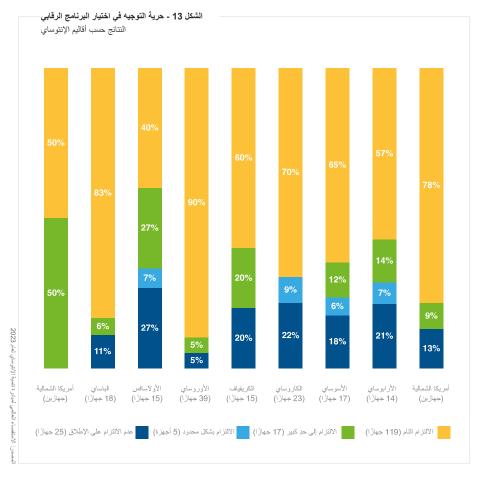


للرقابة وعزلهم وذلك لفهم الديناميكيات بشكل أفضل في حالات التعيين والعزل غير القانوني للقيادات.

أدت النتائج الإيجابية المتعلقة بشروط الإطار القانوني إلى ضرورة التعمق في فهم مدى التدخلات التي تعيق عمل الأجهزة العليا للرقابة. فاستفسر الاستقصاء العالمي عن تجربة الأجهزة العليا للرقابة بشأن تدخلات السلطة التنفيذية. وأشارت الإجابات إلى تعرض %10 من رؤساء الأجهزة العليا للرقابة لتدخل غير قانوني من السلطة التنفيذية عند ممارسة صلاحياتهم في إجراء المهام الرقابية خلال الفترة 2023-2021، وهو ما يتماشى بشكل كبير مع نتائج دراسة آلية المناصرة السريعة لاستقلالية الجهاز الأعلى للرقابة. 9 وتشير التحليلات إلى ارتباط التدخل ضد رؤساء الأجهزة العليا للرقابة بانخفاض مستويات الديمقراطية، ويتم ملاحظته بشكل أكبر في البلدان ذات الدخل المنخفض. وشاع هذا الأمر في إقليمي الكاروساي وكريفياف، حيث يحتلان المرتبة الأدنى بين مناطق الإنتوساي على مؤشر الاستقلالية. ويتبعهم إقليم الباساي. أما في إقليم كريفياف، تفتقر %47 من الأجهزة العليا للرقابة إلى الحماية القانونية ضد العزل غير القانوني مما يجعل هذه الأجهزة أكثر عرضة للخطر، لأنها لا تتمتع رسميًا بالحماية القانونية ضد التدخل غير المبرر من السلطة التنفيذية.

وفقًا للمبدأ 3 من إعلان المكسيك، يجب أن تتمتع الأجهزة العليا للرقابة بصلاحية واسعة النطاق بما فيه الكفاية وسلطة تقديرية كاملة في أداء وظائفها. عندما يتعلق الأمر بتقدير الجهاز الأعلى للرقابة في اختيار البرنامج الرقابي والإجراء التالي للمهام الرقابية، ينخفض مؤشر استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة انخفاضًا قدره ثلاث نقاط على مستوى العالم مقارنة بآخر استطلاع عالمي. ويعد على مستوى العالم مقارنة بآخر استطلاع عالمي. ويعد الأجهزة العليا للرقابة قيودًا بالغة في قدرتها على اختيار برنامجها الرقابي، كما أفادت %27 من الأجهزة العليا للرقابة عن مواجهتها للعديد من المعوقات في تخطيط المهام الرقابية وتنفيذها. ويليه إقليم الكاروساي، حيث المهام الرقابية وتنفيذها. ويليه إقليم الكاروساي، حيث مواجهتها لنفس المستوى من الأجهزة العليا للرقابة عن مواجهتها لنفس المستوى من الأجهزة العليا للرقابة عن الرقابية وتنفيذها، على التوالي.

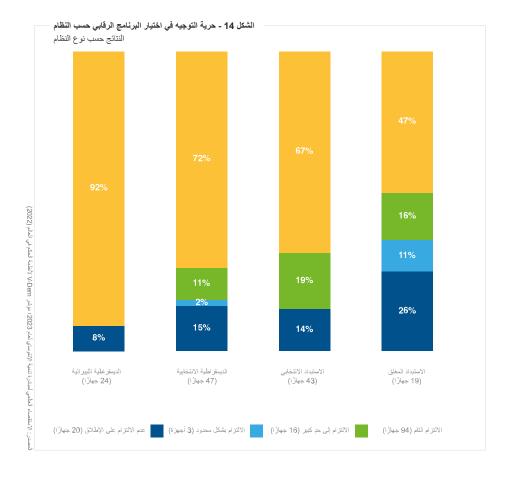




[9] قد تكون الاختلافات ناتجة عن عينة المشاركين في الاستقصاء ووقت إعداد التقارير والتغييرات في الجهاز الأعلى للرقابة التي أدت إلى عدم إحداده التقارير في الاستقصاء العالمي.

بشكل عام، أفادت %15 من الأجهزة العليا للرقابة بتعرضهم لتدخل شديد في اختيار البرنامج الرقابي، وهو نفس المستوى الوارد في تقرير التقييم العالمي لعام 2020. ويعزي الانخفاض العام إلى انخفاض عدد الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بالحرية الكاملة في اختيار مهامها الرقابية وإجراؤها، بينما يظل عددها تحت ظروف صعبة كما هو.

يُشير فحص العوامل الخارجية إلى وجود نمط سائد حيث تؤثر خصائص السياق والحوكمة على ما يبدو على مستويات تدخل السلطة التنفيذية. فعلى سبيل المثال، في البلدان ذات الأوضاع الهشة، أفادت %56 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بتمتعها بالحرية في برمجة المهام الرقابية والتخطيط لها وإجراؤها مقارنة بـ %80 في البلدان ذات الأوضاع غير الهشة. وتزداد الحرية في اختيار البرامج الرقابية أيضًا مع ارتفاع مستويات الديمقراطية، كما يوضح الرسم البياني الوارد أعلاه، حيث تزداد حرية العمل دون تدخل بنسبة تقارب الضعف عند مقارنة الأنظمة الاستبدادية المغلقة بالديمقراطيات الليبرالية. وبالمثل، ترتبط المستويات الأعلى من المساءلة الأفقية بزيادة الحرية في اختيار البرنامج الرقابي. ويعزز هذه النتيجة ارتباط المستويات الأعلى من الحرية في التخطيط ومستويات المساءلة القطرية، والتي تغطى الأليات التي يستخدمها المواطنون ووسائل الإعلام لمساءلة الحكومة، مما يمكن أن يساعد في تعزيز المساءلة الأفقية. قد يشير هذا إلى أن التدهور الملحوظ في قدرات الجهاز الأعلى للرقابة على التمتع بصلاحياته بحرية يمكن يكون مرتبطًا بالتطورات العالمية.



## انخفاض في إعداد التقارير العامة للجهاز الأعلى للرقابة

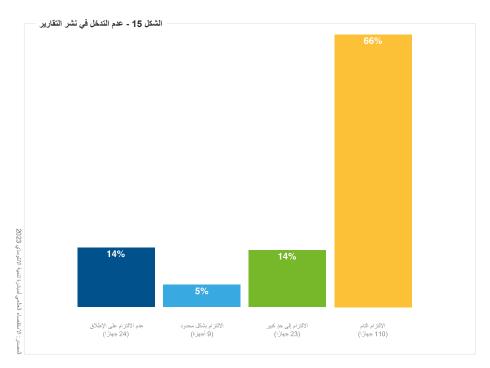
يتعلق المبدآن 5 و6 من إعلان المكسيك بحق الجهاز الأعلى للرقابة في إعداد تقارير لأعماله. وينص المبدأ 5 على الحق في إعداد التقارير ووجوب إعدادها، بينما يتناول المبدأ 6 حرية اتخاذ القرار بشأن محتوى النتائج وتوقيت نشرها وتوزيعها. من واقع خبرتنا، ندرك أن تقديم تقرير يحتوي على معلومات يحتمل أن تكون ضارة أو وعليه، فقد تم فصل هذا الجانب المتعلق بإعداد التقارير، على الخلاف من تقرير التقييم العالمي لعام 2020 الذي على الخلاف من تقرير التقييم العالمي لعام 1020 الذي تم فيه قياس المبدأين 5 و6 معًا من خلال إفاداتهم بشأن المستقلالية في نشر التقارير الرقابية. وفي الاستقصاء العالمي لعام 2023، تمت مطالبة الأجهزة العليا للرقابة مباشرة بتقديم التقارير. وأظهرت النتائج أن %16 من الأجهزة العليا للرقابة شديدة

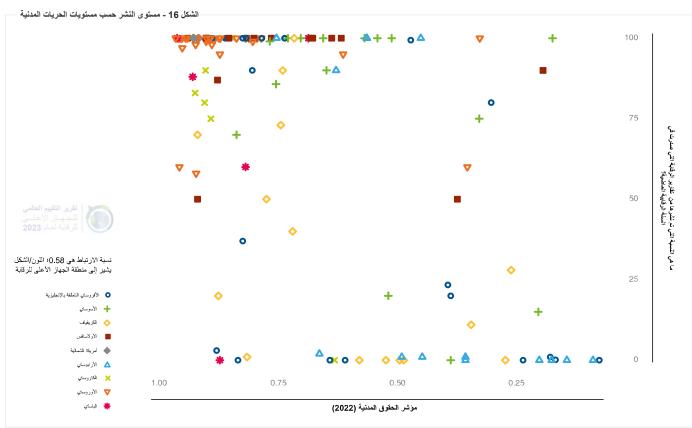
في تقديم التقارير الرقابية، بينما أفادت %75 من الأجهزة العليا للرقابة بتمتعها بالحرية الكاملة في تقديم التقارير.

بالإضافة إلى حق تقديم تقارير المهام الرقابية إلى أصحاب المصلحة الرئيسين، من المهم أيضًا نشر التقارير الرقابية، كوسيلة لتعزيز الشفافية ومساءلة السلطة التنفيذية. وأظهر مؤشر استقلالية الأجهزة العليا للرقابة انخفاضًا بقيمة نقطتين منذ تقرير التقييم العالمي الأخير فيما يخص المبدأ 6، وهو حرية نشر النتائج الرقابية وتوزيعها. وتتمتع 6% من الأجهزة العليا للرقابة بالحرية الكاملة في نشر التقارير. كما حافظت المستويات المتعلقة بتحديد المحتوى وتوقيت النشر على ثباتها، إذ أفادت %14 من الأجهزة العليا للرقابة بعدم تمتعها بحرية نشر التقارير الرقابية.



وكما هو الحال في تقرير التقييم العالمي لعام 2020، تتوافق النتيجة الأخيرة مع نسبة %14 من الأجهزة العليا للرقابة التي لم تنشر أية تقارير رقابية. وعلى الصعيد العالمي، تم نشر %69 في المتوسط من التقارير الرقابية. وهو ما يمثل انخفاضًا من نسبة عام 2020 حيث بلغت 77%. ويختلف عدد التقارير الرقابية اختلافًا كبيرًا وفقًا لصلاحية الأجهزة العليا للرقابة ومستويات نشاطها. وترد هذه النتائج بمزيد من التفصيل في الفصل 4.





يعد هذا التراجع مثيرًا للقلق ويطرح التساؤل بشأن ما إذا كانت مستويات الشفافية في إعداد تقارير الأجهزة العيا للرقابة ونشرها مرتبط بانفتاح المجتمع بشكل عام. وكما ذكرنا، انخفض مؤشر الحريات المدنية. وبشكل عام، يبدو أن نتائج الاستقلالية على مستوى الأجهزة العيا للرقابة تؤثر تأثيرًا محدودًا على النشر، وهو ما يبدو مرة أخرى نابعًا من التعقيدات التي تتسم بها الجوانب التي تغطيها استقلالية الأجهزة العليا للرقابة، وكيفية تفاعل الجوانب المختلفة لاستقلالية الأجهزة العليا للرقابة فيما

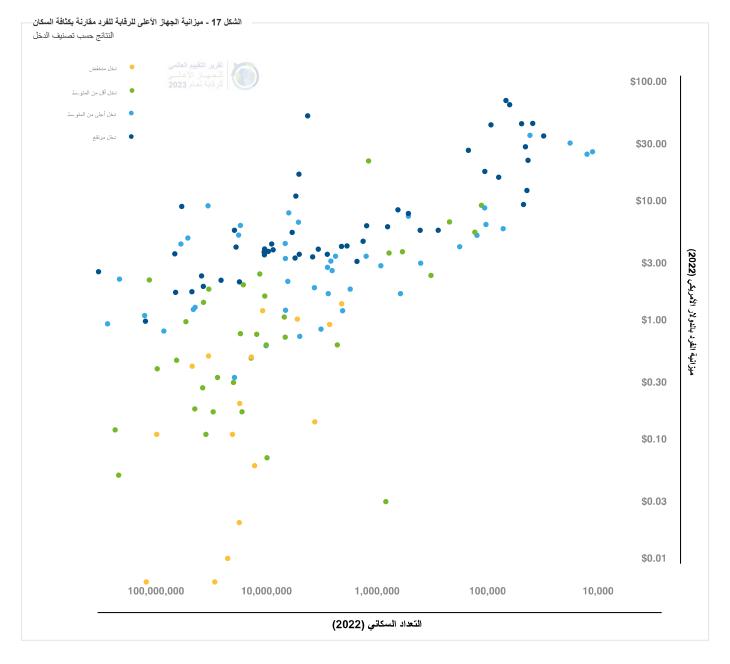
بينها. ومع ذلك، توجد علاقة قوية إلى حد ما بين مستوى الحريات المدنية ونسبة التقارير الرقابية المنشورة، مما قد يشير إلى أن الأجهزة العليا للرقابة العاملة في المجتمعات التي تحظى فيها الحريات المدنية بالرعاية والحماية تتمتع بأساس أفضل لتقديم التقارير الرقابية ونشرها بحرية وبالتالي المساهمة في الشفافية. ويوضح مخطط التشتت كيف تركز الأجهزة العليا للرقابة بشكل جيد على كل من المدريات المدنية والنسبة المئوية لإعداد التقارير، مع تفوق الأجهزة العليا للرقابة في إقليم الأوروساي.

## توفير الموارد للجهاز الأعلى للرقابة لا زال يمثل تحديًا

تعتمد قدرة الجهاز الأعلى للرقابة على مجموعة من القدرات المؤسسية والتنظيمية والمهنية. ومن الناحية العملية، تتوقف هذه القدرة على توفر موارد مالية وبشرية كافية للوفاء بصلاحياته. وكشف تقرير التقييم العالمي لعام 2020 عدم تمتع نصف الأجهزة العليا للرقابة بالموارد المالية الكافية. وحافظت هذه النسبة على ثباتها في عام 2023، حيث بلغت \$530.

ويشير التحليل إلى أن كفاية الموارد المالية مرتبط باستقلالية الجهاز الأعلى للرقابة. كما سجلت الأجهزة العليا للرقابة التي أكدت تمتعها بالموارد المالية الكافية، درجات أعلى (متوسط 0,82) من الأجهزة العليا للرقابة التي لا تتمتع بالموارد المالية الكافية (متوسط 0,64) على مؤشر استقلالية الأجهزة العليا للرقابة. كما يبدو أن القدرة على إدارة الموارد الخاصة بالأجهزة العليا للرقابة تؤدي دورًا أيضًا، حيث سجلت الأجهزة التي تتمتع

بالموارد المالية الكافية درجات أعلى بكثير فيما يتعلق بالمبدأ 8 (0,74 مقارنة بـ (0,49). عند الاطلاع على عوامل السياق، يمكننا أيضًا تحديد مجالات أخرى يبدو أنها تتعلق بالموارد المالية، ويكمن أحدها في مستويات المساءلة الأفقية.





توجد علاقة عكسية بين مستويات الفساد والأجهزة العليا للرقابة التي أفادت بعدم كفاية الموارد المالية لديها، حيث يزداد عدد الأجهزة العليا للرقابة التي تعاني من نقص الموارد المالية الكافية في البلدان ذات مستويات الفساد الأعلى

لا يوفر قياس ميز انيات الأجهزة العليا للرقابة ومقارنتها بين البلدان سوى معلومات محدودة يمكن الاستفادة منها عند النظر في الميزانية وحدها. ومع ذلك، عند استخدام بديل، من خلال تحليل ميزانية الأجهزة العليا للرقابة على أساس الميزانية لكل فرد، يمكننا الكشف عن جوانب تساعدنا على فهم وضع الموارد بشكل أفضل. ويجدر بالذكر أن تحليل حجم الميزانية مقارنة بكثافة السكان، يظهر انخفاض الميزانية النسبية مع ازدياد حجم السكان. وعلى الرغم من أن حجم الميزانية ليس ثابتًا عبر البلدان، إلا أن هذا لا يزال متوقعًا. ومع ذلك، تُشير البيانات إلى أن الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بموارد أقل للفرد توجد في الدول ذات الدخل المنخفض، مما يؤكد مواجهة هذه الأجهزة لتحديات أكثر صعوبة، وأن العلاقة العكسية لا تقتصر على الكثافة السكانية فقط بل تتأثر أيضًا بالوضع المالي للبلد. بالإضافة إلى ذلك، تشير البيانات إلى أن الأجهزة العليا للرقابة ذات الميز انيات الأقل للفرد يتبع معظمها الدول ذات المستويات الأعلى من الفساد. على الرغم من عدم قدرتنا على تأكيد ما إذا كانت مستويات الفساد بحد ذاتها تساهم في مستويات

الميزانية، إلا أنها يمكن أن تشير إلى مواجهة الأجهزة العليا للرقابة التي تجري مهامًا رقابية في دول تتسم بانتشار الفساد والميزانيات الصغيرة تحديات أكبر في الوفاء بصلاحياتها.

كما تم استقصاء رأي الأجهزة العليا للرقابة بشأن ما إذا كانت مواردها البشرية كافية. سيتم التطرق إلى هذا الموضوع بشكل مفصل عند تناول الكفاءات الرقابية في إطار القدرة المهنية، لكن تجدر الإشارة إلى وجود فرق كبير في كفاية الموارد البشرية المتعلقة بوفرة الموارد المالية. ولوحظ وجود تباين بين الأجهزة العليا للرقابة التي تؤكد تمتعها بموارد مالية كافية والأجهزة العليا للرقابة التي لا تؤكد ذلك. وأفادت %10 فقط من الأجهزة العليا للرقابة التي أبلغت عن عدم كفاية الموارد المالية بكفاية مواردهم البشرية من حيث الكفاءات وعدد الموظفين، في حين أفادت %60 من الأجهزة العليا للرقابة التي أبلغت عن كفاية مواردها المالية بكفاية موظفيها. علاوة على ذلك، أفادت %42 من الأجهزة العليا للرقابة التي أبلغت عن عدم كفاية الموارد المالية، عن عدم كفاية موظفيها من حيث العدد، و 37% من حيث العدد والكفاءات. وهذا يشير إلى أن وضع الموارد المالية يمكن أن يؤدي دورًا في تفسير سبب تمتع %37 فقط من الأجهزة العليا للرقابة على مستوى العالم بموارد بشرية كافية. والأهم من ذلك، يشير هذا أن إلى كفاية الموارد في الجهاز

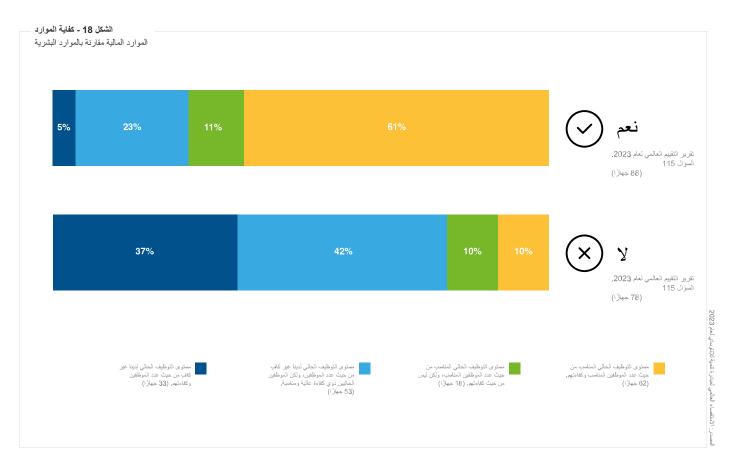
الأعلى للرقابة تُعد عاملًا مهمًا يؤثر على قدرته الإجمالية. كما يشير أيضًا إلى ضرورة البحث عن سبل لجعل مهام الجهاز الأعلى للرقابة أكثر فعالية باستخدام الموارد المتاحة لتمكينه من الوفاء بصلاحياته، وذلك على سبيل المثال من خلال تعزيز الكفاءات وإدخال أنظمة الحوكمة التى تمكنه من تحسين عملياته.

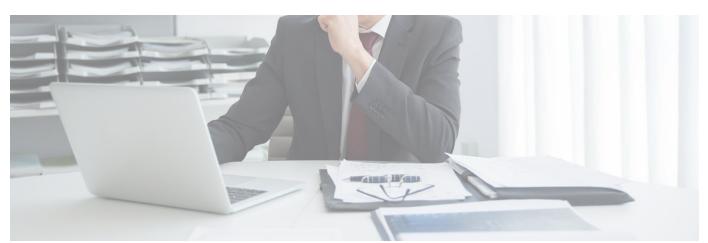
تشير نتائج الاستقصاء العالمي إلى الحاجة إلى مزيد من الموارد أيضًا للحصول على الدعم الخارجي لتطوير الكفاءات، حيث تلقت 83% من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان النامية الدعم خلال الفترة 2020-2020. ومن المثير للاهتمام أن عدد الأجهزة العليا للرقابة التي تتلقى الدعم الخارجي أقل بست نقاط مئوية في الدول الهشة (77%)، وأعلى بخمس نقاط في الدول الجزرية الصغيرة النامية (88%)، على التوالي. يمكن تفسير الاختلاف بحقيقة تلقي جميع الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الباساي دعمًا خارجيًا خلال الفترة المذكورة، في حين كانت الأعداد أقل من المتوسط في منطقتي الأرابوساي والأسوساي، أقل من المتوسط في منطقتي الأرابوساي والأسوساي، اللتين تضمان أيضًا بعض هذه الدول الهشة.

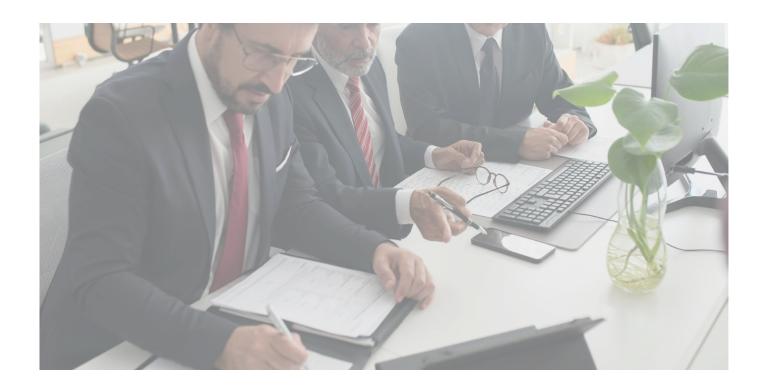
بالمقارنة مع تقرير التقييم العالمي لعام 2020، لا تزال الأجهزة العليا للرقابة تواجه صعوبة أكبر في الحصول على الدعم الخارجي عندما تخطط لإدارة الدعم بنفسها. فواجهت 43% من الأجهزة العليا للرقابة صعوبة في الحصول على الدعم في تقرير التقييم العالمي لعام 2020، بينما ارتفعت هذه النسبة إلى 55% في الاستقصاء العالمي 2023. يزداد الوصول إلى الدعم الخارجي لتنمية القدرات عندما تكون الجهة التنفيذية هيئة أخرى. ترى 70% من الأجهزة العليا للرقابة أن الحصول على الدعم المالي "سهل إلى حد ما" أو "سهل" عند تنفيذ الدعم من قبل هيئة أخرى. يُثير هذا الأمر بعض القلق بشأن قدراة الأجهزة العليا للرقابة تنمية قدراتها وتعزيز قدرة الأجهزة العليا للرقابة على قيادة تنمية قدراتها وتعزيز

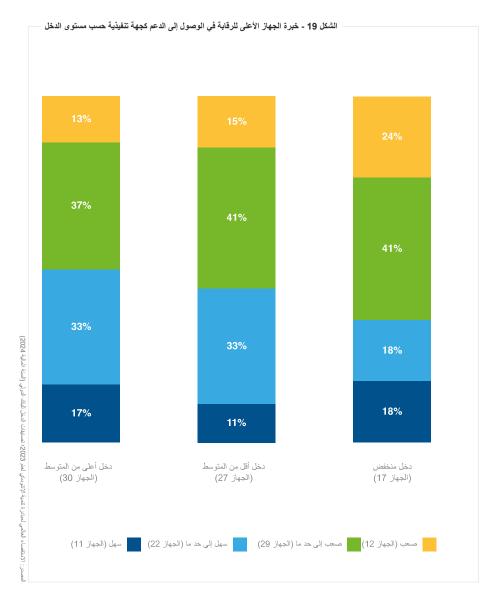
التنسيق في تقديم الدعم. كشف تقرير التقييم العالمي لعام 2020 ارتباط صعوبات الحصول على الدعم كجهة تنفيذية بمستويات الدخل، حيث تزداد هذه الصعوبات بشكل ملحوظ في البلدان ذات الدخل المنخفض مقارنة بالبلدان ذات الدخل المتوسط الأدنى والأعلى.

[10] بلغت النسبة %85 في الفترة ما بين 2017-2019 وفقًا لتقرير التقييم العالمي لعام 2020.









في الختام، تعمل الأجهزة العليا للرقابة في سياق عالمي قد يؤثر بشكل متزايد على قدرتها على رقابة أداء الحكومة وتمويلها بشكل مستقل. وتوازيًا مع موجة التراجع الديمقراطي، شهدت الأجهزة العليا للرقابة تطورًا سلبيًا في مستويات استقلالها. ولا تزال بعض أقاليم الإنتوساي، مثل الكاروساي وكريفياف والأرابوساي، تواجه تحديات مستمرة، تعود في كثير من الأحيان إلى الإطار القانوني غير المناسب، بالإضافة إلى التدخل الواسع النطاق من قبل السلطة التنفيذية. ولا تتمتع معظم الأجهزة العليا للرقابة في الدول ذات الأوضاع الهشة بحرية اختيار البرامج الرقابية مقارنة بالدول الأخرى ذات الأوضاع غير الهشة. وفي الوقت الذي يعاني فيه العالم من آثار تدني المساءلة الأفقية، تواجه الأجهزة العليا للرقابة قيودًا مستمرة في الوصول إلى المعلومات الرقابية في الوقت المناسب. وما زالت مجموعة صغيرة من الأجهزة العليا للرقابة لا تقوم بنشر مهامها الرقابية أو تتعرض لتدخل شديد في إعداد التقارير. ويبدو أن الانفتاح الشخصي والسياسي للمجتمع مرتبط بمعدلات النشر. وأخيرًا، تعاني نصف الأجهزة العليا للرقابة من عدم كفاية الموارد المالية، ويبدو أن هذا مرتبط بكفاية الموظفين المحترفين. ولا تزال التحديات التي تعيق القدرة المؤسسية للجهاز الأعلى للرقابة تشكل خطرًا على قدرته على تعزيز المساءلة والشفافية، وبالنسبة للعديد من الأجهزة العليا للرقابة، فإن بيئتها تزيد من حدة هذا الخطر.

### تتطور الإدارة الإستراتيجية للجهاز الأعلى للرقابة من خلال الدعم المستمر

سنتناول في هذا الفصل نتائج كيفية تطوير الكفاءات التنظيمية للأجهزة العليا للرقابة من خلال تعزيز حوكمة الجهاز الأعلى للرقابة في مجالات الإدارة الإستراتيجية وإعداد تقارير عن الأداء والمساءلة المالية والنزاهة والجنسانية وإدارة الموارد البشرية والرقمنة.

العقد الماضى.

#### استدامة ممارسات التخطيط الجيد مع مرور الوقت

تعد الإدارة الإستراتيجية بمثابة تكامل مستمر بين الإستراتيجية والتنفيذ لتمكين الأجهزة العليا للرقابة من تحقيق الأهداف والوفاء بالصلاحيات، مع السماح بإجراء تعديلات لتسهيل ذلك. كما يشير دليل الإدارة الإستراتيجية لمبادرة تنمية الإنتوساي إلى أن الخطة الإستراتيجية هي واحدة من أقوى الأدوات التي ينبغي للأجهزة العليا للرقابة الاستفادة منها. وتبدأ صياغة الإستراتيجية بتحليل الوضع الحالى والاحتياجات المستقبلية، كأساس لوضع الخطة الإستراتيجية. ووفقًا لإجابات الاستقصاء العالمي، تتمتع 84% من الأجهزة العليا للرقابة بخطة إستراتيجية قيد التنفيذ. بينما تعمل %5 أخرى حاليًا على تطوير خطتها الإستراتيجية الجديدة. وبلغت نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي لديها خطة إستراتيجية %90 تقريبًا، وهو رقم لا

ويحثنا ذلك إلى حد كبير على النظر في طبيعة ممارسات الإدارة الاستراتيجية التي تنتهجها الأجهزة العليا للرقابة. ووفقًا لنتائج الاستقصاء العالمي، فإن %95 من الأجهزة العليا للرقابة التي لديها خطة إستراتيجية أو ما زالت في مرحلة إعداد خطتها الإستراتيجية، سبق لها إجراء تقييم

يختلف كثيرًا عما كان عليه الحال في عام 2020 إذ بلغت

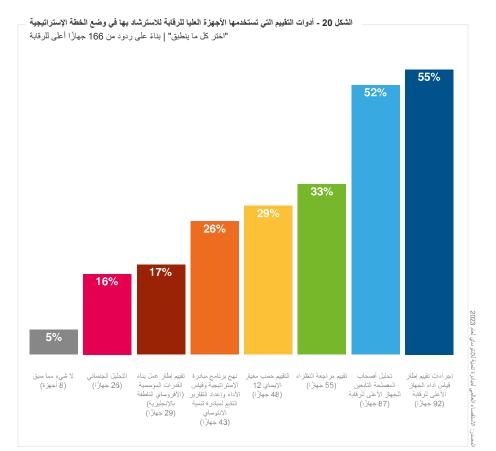
نسبتهم حينها %92. ويمكن القول أن نسبة الأجهزة العليا

للرقابة التي لديها خطة إستراتيجية ظلت مستقرة طوال

شامل وجعلت منه الأساس الذي ارتكزت عليه في وضع الخطة. وأفاد نصف الأجهزة العليا للرقابة تقريبًا باستخدامهم إطار قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة أو تحليل أصحاب

المصلحة للاسترشاد بهما في خططهم الإستراتيجية، في الوقت الذي أجرى فيه %16 من الأجهزة العليا للرقابة تحليلًا جنسانيًا. وتوحي النتائج بأن تحليل أصحاب المصلحة يشيع في البلدان ذات الدخل المنخفض (بمتوسط يبلغ %65 في البلدان ذات الدخل المنخفض مقارنة بـ 34% في البلدان ذات الدخل المرتفع)، كما أن منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية حازت على نصيب الأسد منه (بنسبة %91). وتم استخدام تقييمات إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة في معظم الأحيان في الدول ذات الدخل المتوسط التي تقع في الشريحة العليا. وأفاد %87 من الأجهزة العليا للرقابة في منطقة باساى باستخدامهم إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة للاسترشاد به خلال وضع خططهم الإستراتيجية. ولكننا نجد أن النسب تنخفض في منطقتي الكاروساي واليوروساي، فكانت %35 و %37 على الترتيب. ورغم انخفاض هذه النسب، كان الإطار هو أكثر أدوات التقييم استخدامًا في المنطقتين. وإلى جانب ذلك، أجرى %20 تقريبًا من الأجهزة العليا للرقابة العديد من التقييمات الداخلية باعتبارها جزء من هذه العملية. 11

[11] قد تستخدم الأجهزة العليا للرقابة أداة واحدة أو أكثر من أدوات التقبيم هذه، وهناك حالات استثنائية استخدمت فيها الأجهزة العليا للرقابة جميع الأدوات





أفاد 71% من الأجهزة العليا للرقابة بقيامهم بنشر خططهم الإستراتيجية. وهو ما يعد انخفاضًا مقارنة بما كان عليه الحال في تقرير التقييم العالمي لعام 2020، وربما يعزى هذا التغيير إلى أن الأجهزة العليا للرقابة التي نشرت خططها في وقت سابق تقوم الأن بإعداد خطط جديدة لم يتم نشر ها بعد. وأفاد %94 من الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الأسوساي بنشر خططهم الإستراتيجية، مما يجعل الإستراتيجية. وتنشر الأجهزة العليا للرقابة التي تقع في الإستراتيجية أكثر من الدول ذات الدخل المرتفع (77% في الدول ذات الدخل المرتفع (77% في الدول ذات الدخل المنخفض والدول التي تقع في المنخفض والدول التي تقع في الشريحة المتوسطة من الدخل المرتفع في الدول ذات الدخل المرتفع في الدول ذات الدخل المرتفع).

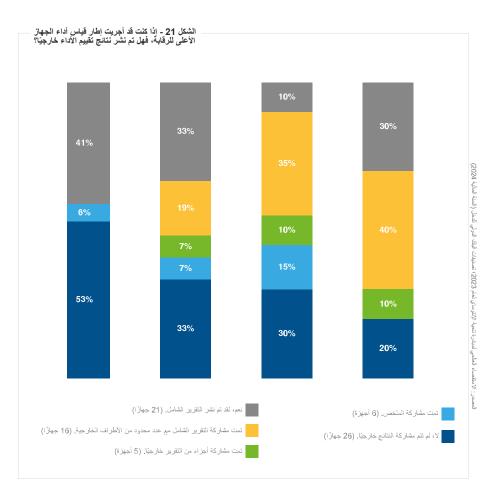
وسألنا الأجهزة العليا للرقابة كذلك عن مجالات كفاءات الأجهزة العليا للرقابة التي تغطيها الخطة الإستراتيجية. ورغم أن بدائل الردود على الموضوعات لا تمنحنا سوى قدر محدود إلى حد ما من المعلومات، إذ لم توضح الأجهزة العليا للرقابة ما إذا كانت الموضوعات تترجم إلى أهداف إستراتيجية أم لا، فثمة نقاط تجدر الإشارة إليها هنا. فعلى سبيل المثال، تزداد نسبة وجود وصف أو تقييم لحالة موارد الأجهزة العليا للرقابة في الدول ذات الدخل المنخفض (42% مقارنة بـ 79%)، كما أن الأمر أكثر شيوعًا في منطقتي الأفروساي الناطقة بالإنجليزية وكريفياف. ويتماشى هذا مع ضرورة شفافية الأجهزة العليا للرقابة وإعدادها إستراتيجيات لجذب الدعم الخارجي من الجهات المانحة أو جهود المناصرة لصالح الحكومة حتى يتسنى لهذه الأجهزة تعزيز وضع الموارد الخاص بها. ويبدو لنا أيضًا أن نطاق الصلاحيات الرقابية (عدد الكيانات وأنواعها) ونطاق تغطية المهام الرقابية في الأجهزة العليا للرقابة من الأمور التي يتم تناولها كثيرًا

في الدول التي تتسم فيها مستويات الديمقر اطية والمساءلة الأفقية بالانخفاض. وقد يقتضي العمل داخل الدول التي تتخفض فيها مستويات المساءلة قيام الأجهزة العليا للرقابة ببطلاع أصحاب المصلحة بنطاق صلاحياتهم وتعريفهم بأدوار الأجهزة وتحديد هذه الأدوار لهم. وقد يكون لدى هذه الأجهزة العليا للرقابة أهدافًا إستراتيجية ترمي إلى توسيع نطاق تغطيتها الرقابية في عملياتها. ويمكن أيضًا ربط ذلك بحالة الموارد، إذ لا تتماشي الموارد دائمًا مع صلاحيات الأجهزة العليا للرقابة، الأمر الذي يحتم على الأجهزة العليا للرقابة هذه المشكلة. وبوجه عام، لا تعطي الأجهزة العليا للرقابة في الدول ذات الدخل المرتفع الموضوعات المذكورة اعلاه بالقدر نفسه الذي تغطيه الدول ذات الدخل المرتفع الدول ذات الدخل المرتفع الدول ذات الدخل المنخفض (42% مقابل 79%).

ويبدو أن معدل اتباع الأجهزة العليا للرقابة للممارسات الجيدة في الإدارة الإستراتيجية يشهد زيادة مطردة مع مرور الوقت على الصعيد العالمي. إذ أفاد %81 من الأجهزة العليا للرقابة بأن لديها خطط تشغيلية مرتبطة صراحة بخططها الإستراتيجية. وكانت هي النسبة نفسها في تقرير التقييم العالمي لعام 2020. ونجد أن الأمر يشيع في المناطق كافة باستثناء منطقة الكاروساي، ففي حين جاءت الردود بنسب تراوحت بين %73 إلى %96 من الأجهزة العليا للرقابة، لم تتجاوز النسبة في منطقة الكاروساي %48. وأفاد %77 من الأجهزة العليا للرقابة بأنه تم إعداد ميز انياتهم وفقًا للخطة (الخطط) التشغيلية وأن هذه الميزانيات تراعى تخصيص الموارد المالية المطلوبة لكافة المهام المتوقعة. وتعد هذه نسبة كبيرة إذا وضعنا في الاعتبار مظاهر عدم اليقين التشغيلية التي تواجهها كثير من الأجهزة العليا للرقابة، لا سيما في ظل القيود المفروضة على استقلاليتها المالية.

بالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن %58 من الأجهزة العليا للرقابة (مقارنة بـ %53 في تقرير التقييم العالمي لعام 2020) لديها خطط جاهزية للطوارئ واستمرارية العمل، ويتم الاسترشاد بها في العمليات التشغيلية عند التعرض للكوارث والظروف غير المواتية. وربما يرجع الفضل إلى جائحة كوفيد-19 في زيادة وعي بعض الأجهزة العليا للرقابة بضرورة إعداد مثل هذه الخطة والحفاظ عليها.

يعد إعداد تقارير عن الخطة الإستراتيجية أحد الممارسات الجيدة المعترف بها في دورة الإدارة الإستراتيجية. ومع ذلك، لا يتم رصد الخطة الإستراتيجية وإعداد تقارير بشأنها بصفة سنوية إلا في نصف الأجهزة العليا للرقابة تقريبًا، %52 منها تحديدًا. ويتم إعداد التقارير بشكل أكثر انتظامًا في مناطق الأولاسافس واليوروساي والأفروساي الناطقة بالإنجليزية. ومن بين الأجهزة العليا للرقابة التي أفادت بأن لديها أنظمة للرصد وإعداد التقارير على مستوى العالم، نجد أن %83 تأخذ في الاعتبار عقد مقارنة بين النتائج والأهداف السنوية في الخطة التشغيلية والأهداف الإستراتيجية المنصوص عليها في الخطة الإستراتيجية، في الوقت الذي تعد فيه %80 من الأجهزة العليا للرقابة تقارير عن التغطية الرقابية، و%74 تضيف تقارير مالية وتقارير خاصة بالموارد. وتقوم %68 من الأجهزة العليا للرقابة بإضافة تقارير عن الكفاءات المؤسسية (مثل استقلالية الجهاز الأعلى للرقابة)، في حين أن أقل من نصفها يضيف تقييم المخاطر المتعلقة بإنجاز الخطة الإستراتيجية. وتغطي %20 فقط من الأجهزة العليا للرقابة جميع الجوانب في تقارير ها.

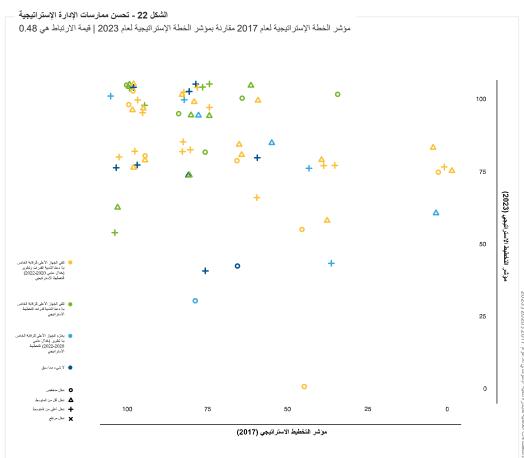




[12] يرجح وجود تداخل.



وبمقارنة أداء الجهاز الأعلى للرقابة في هذا المجال منذ عام 2017 باستخدام مؤشر بسيط وبالاعتماد على أسئلة وردت في الاستقصاءات العالمية الثلاثة الأخيرة عن التخطيط الإستراتيجي والتخطيط التشغيلي13، يتبين لنا تحقيق تحسن في ممارسات الإدارة الإستراتيجية الشاملة خلال هذه الفترة. ويحتوي الرسم البياني التالي على النتائج. هذا، ويرتبط تحسن الجهاز الأعلى للرقابة بشكل معتدل (0.48) بتلقى الدعم لتطوير الكفاءات في الإدارة الإستراتيجية و/أو نية تطوير الكفاءات خلال الفترة الخاضعة للقياس. وتشير النتائج القطرية الموضحة في المؤشر إلى أن بعض الأجهزة العليا للرقابة قد تم دعمها دون تحسين الممارسات، بينما قام بعضها أيضًا

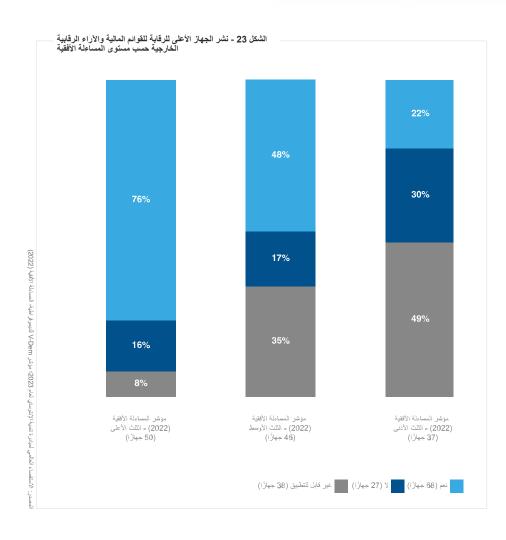


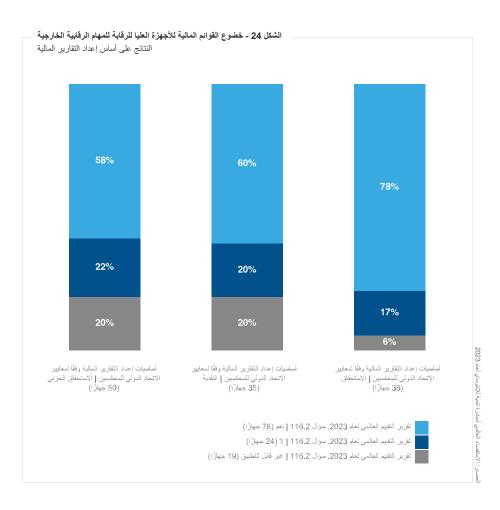
28

بتحسين ممارساته، ولكن بدون إفادة منها بتلقيها الدعم. ويمكن أن تكون هذه النتائج نابعة من إجراءات بادرت بها هذه الأجهزة من تلقاء نفسها، أو ناتجة عن قصور منها في الإبلاغ عن تلقيها الدعم، مثل الدعم الذي يتم تلقيه من خلال برنامج دعم ثنائي واسع لا يقر بمكون التخطيط الإستراتيجي. وعلى الرغم من القيود المفروضة على هذا القياس، فإنه يشير إلى أن التركيز المستمر على الدعم في الإدارة الإستراتيجية من قبل مبادرة تنمية الإنتوساي والمناطق والجهات المائحة الثنائية قد أدى إلى بذل المزيد من الجهود في تطبيق مناهج الإدارة الإستراتيجية لتحسين مستوى الحوكمة في الأجهزة المعليا للرقابة.

#### قد تساعد الممارسات المحاسبية في القطاع العام على تعزيز المساءلة المالية في القطاع العام

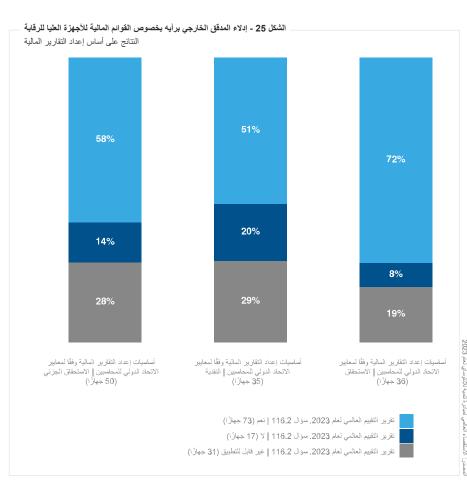
لكي تثبت الأجهزة العليا للرقابة مسؤوليتها الخاصة وقيادتها بصورة تجعلها نموذجًا يحتذى به، يتعين عليها أيضًا إعداد قوائم مالية سنوية تخضع للمراقبة ويجري نشرها. ولا تزال ممارسات المساءلة المالية بين الأجهزة العليا للرقابة محدودة على نطاق عالمي. بلغت نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تصدر مجموعة قوائم مالية %70. وأفاد %20 من الأجهزة العليا للرقابة بأنها لا تصدر مجموعة قوائم مالية لافتقارها إلى الاستقلالية المؤسسية، لأن المؤسسة تتبع بشكل رسمي إحدى الوزارات أو الدوائر التابعة لإحدى المحاكم. وتخضع القوائم المالية لدى %57 من جميع الأجهزة العليا للرقابة للرقابة الخارجية، وبالنسبة لـ 52% يصدر المدقق الخارجي رأيًا رقابيًا بشأن القوائم المالية. وتنشر %46 من الأجهزة العليا للرقابة القوائم المالية والأراء الرقابية. وبالنظر فقط إلى الأجهزة العليا للرقابة القادرة على إعداد قوائم مالية، يتبين أن %70 يخضعون لمهام رقابة خارجية و 67% يتلقون رأيًا رقابيًا. تشابه تلك النسب مستويات عام 2020 إلى حد كبير، مما يشير إلى أن ممارسات المساءلة المالية الخاصة بالأجهزة العليا للرقابة لم تتحسن كثيرًا. وعلى الصعيد الإقليمي، تنتشر مهام الرقابة الخارجية للجهاز الأعلى للرقابة على نطاق واسع في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأووروساي وأمريكا الشمالية. وتزداد ممارسات الرقابة الخارجية ونشر الأراء بزيادة مستويات المساءلة الأفقية. مما يشير إلى أن الضوابط والتوازنات الوظيفية لا تتطلب المزيد من الانفتاح فحسب، بل توفر أيضًا فرصًا للأجهزة العليا للرقابة للاستفادة من أدواتها الحالية لإخضاع نفسها للمساءلة

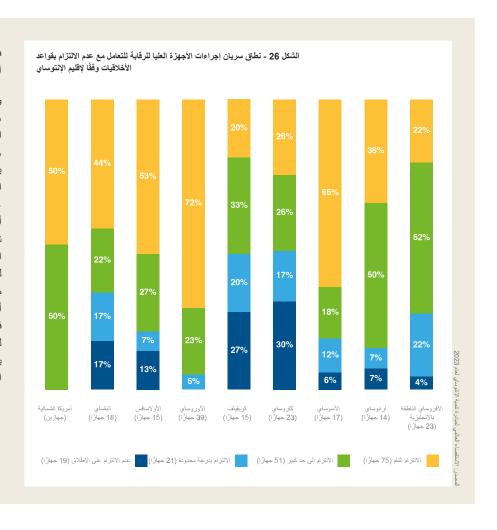




أجرينا مقارنة للردود المتعلقة بالمساءلة المالية بالبيانات المتعلقة بممارسات إعداد التقارير المالية التي تم جمعها من خلال مؤشر المساءلة المالية الدولي للقطاع العام لعام 2020. يرصد هذا المشروع الوضع العالمي لقواعد إعداد التقارير المالية القطرية وأطرها التي تستخدمها الحكومات المركزية والفيدرالية، مع التركيز على الاختلافات بين إعداد التقارير القائمة على النقد والاستحقاق الجزئي والاستحقاق. 14 ومن المثير للاهتمام ملاحظة أنه في البلدان التي تطورت فيها أنظمة إعداد التقارير المالية على أساس الاستحقاق، زاد عدد الأجهزة العليا للرقابة التي تعد القوائم المالية، وتخضعها للرقابة الخارجية وتتلقى رأيًا رقابيًا بشأنها. وهذا يشير إلى أن الأنظمة الحكومية لإعداد التقارير المالية والمحاسبة تساهم أيضًا في تعزيز جهود الأجهزة العليا للرقابة في تحسين ممارساتها في مجال المساءلة المالية. كما يسلط تقرير حالة المؤشر الضوء على أهمية بعض العوامل المحركة لهذا التطور، ولا سيما ظروف إصلاح الإدارة المالية العامة، وكذلك السياق المحلي، مثل الهيكل الحكومي والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. وتؤثر العوامل الأخيرة أيضًا على استحداث الجهاز الأعلى للرقابة لممارسات المساءلة وإعداد التقارير

[14] مؤشر المساءلة المالية الدولي للقطاع العام. تقرير الحالة لعام 2021. منشور مشترك بين المعهد القانوني للمالية العامة والمحاسبة والاتحاد الدولي للمحاسبين





## مراقبة الأجهزة العليا للرقابة لنزاهة الموظفين

وفقًا للاستقصاء العالمي للإنتوساي لعام 2023، لدى 95% من الأجهزة العليا للرقابة قواعد للأخلاقيات المهنية، إذًا فهو أمر يكاد يكون عالمي. وقد أفادت 87% من الأجهزة العليا للرقابة أن موظفيها يتمتعون بإلمام كافٍ أو جزئي بقواعد الأخلاقيات المهنية. وترصد %77 من الأجهزة العليا للرقابة عملية تطبيق قواعد الأخلاقيات المهنية بشكل كامل أو إلى حد كبير. ويعد القيام بممارسات الرصد أكثر شيوعًا في منطقة الأوروساي والأسوساي وأمريكا الشمالية. كما أن المستوى ذاته من الأجهزة العليا للرقابة التي ترصد التطبيق تتمتع أيضًا بإجراءات معمول بها للتصدي لعدم الالتزام بالقواعد. ويلاحظ أيضًا وجود علاقة عكسية بين مستويات الفساد في البلدان وانتشاره وبين وجود نظام فعال وقوي للتعامل مع انتهاكات النزاهة في القطاع العام، مما يشير إلى أن الدول التي تتمتع بهذا النظام تكون أكثر استعدادًا لتطبيق إجراءات النزاهة.

#### تعيق القيود المؤسسية أفضل ممارسات إدارة الموارد البشرية

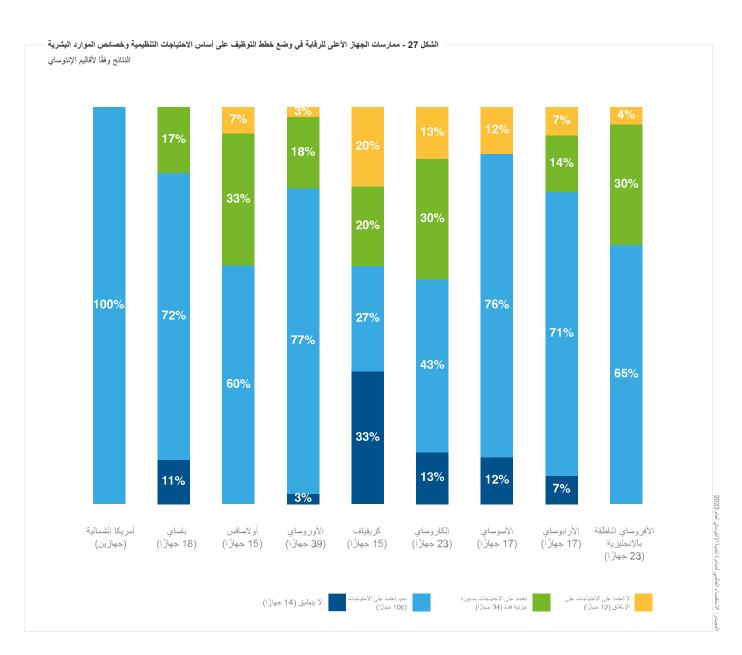
تندرج إدارة الموارد البشرية على نحو شامل ضمن إطار الحوكمة الرشيدة في الأجهزة العليا للرقابة. وقد أفادت 55% من الأجهزة العليا للرقابة بأن إستراتيجية الموارد البشرية الخاصة بها تتوافق مع الخطة الإستراتيجية والأهداف. وذكرت %37 من الأجهزة العليا للرقابة إنها تتناول مسألة الجنسانية والشمولية في إستراتيجياتها للموارد البشرية، حيث تشير النتائج إلى أن ممارسات الموارد البشرية لا تتوافق دائمًا مع التدابير اللازمة للوصول إلى الأهداف الإستراتيجية. وتشير الإحصائيات إلى أن قدرة الأجهزة العليا للرقابة على تطوير مواردها البشرية وإدارتها بشكل إستراتيجي يمكن أن تظل محدودة بسبب عوامل مؤسسية. وتتمتع 64% فقط من الأجهزة العليا للرقابة بالسيطرة الكاملة على عمليات التوظيف، في حين أن %72 منها تدير الترقيات بشكل كامل، و%78 تدير التنظيم الداخلي والتعيينات. وتتمتع %49 منها فقط بالسيطرة الكاملة على الأجور. وتلتزم معظم الأجهزة العليا للرقابة بأنظمة القطاع العام فيما يتعلق بالرواتب، الأمر الذي قد يجعل من الصعب جذب الموظفين الأكفاء

في الحالات التي تتنافس فيها الأجهزة العليا للرقابة مع شركات الرقابة الخاصة. ويضاف ذلك على الأرجح إلى قيود الميزانية العامة للعمليات. ورغم أن %79 من الأجهزة العليا للرقابة تدعى أنها تتحكم بشكل كامل في تخطيط الموارد البشرية، فمن الممكن أن تؤثر هذه العوامل على عملية التنفيذ نفسها. وبالمقارنة مع تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، يمكننا أن نستنتج أن مستوى استقلالية الموارد البشرية لا يزال مستقرًا، سواء أكان على المستوى العالمي أم الإقليمي. ويمكن أن تفسر هذه النتائج أيضًا سبب إعلان %64 فقط من الأجهزة العليا للرقابة عن قيامها بتعيين موظفيها بناءً على الاحتياجات التنظيمية لها. ويشير التوزيع الإقليمي للأجهزة العليا للرقابة التي تقوم بتعيين موظفيها استنادًا إلى الاحتياجات التنظيمية، كما هو موضح أدناه، إلى أن النسبة أعلى من المتوسط العالمي في منطقة الأرابوساي والأسوساي والأوروساي والباساي وأمريكا الشمالية. وتشكل الاستقلالية المحدودة في إدارة الموارد البشرية في مناطق الكاروساي وكريفياف والأولاسافس خطرًا يتمثل

في عدم قدرة الأجهزة العليا للرقابة على تعيين موظفين يتمتعون بالمهارات اللازمة. أما في منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية التي جاءت نتائجها في المتوسط العالمي، فقد حدث انخفاض منذ إجراء تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، من %65 بينما في منطقة أرابوساي حدث انخفاض من %79 إلى %75، ويمكن أن تكون هذه التغييرات نتيجة للتغيرات التي طرأت على تكوين فئات الاستقصاء، ولكن ربما أيضًا بسبب تحسن فهم الجهاز الأعلى للرقابة للاحتياجات التنظيمية وكيفية ربط التوظيف بها.

إلى جانب هذه القيود المؤسسية، هناك أيضًا مجالات تحتاج للتحسين في إدارة الموارد البشرية التي تسيطر عليها الأجهزة العليا للرقابة. وتتمتع %53 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بإجراءات مكتوبة لعمليات التوظيف، والتي يتم نشرها أيضًا وتضمن شفافية هذه العمليات. وترتبط النتائج ارتباطًا إيجابيًا مع درجة التحكم في أنظمة وممارسات الموارد البشرية. وتجرى تقييمات الأداء الفردي في 71% من الأجهزة العليا للرقابة، وقامت 72% فقط منها بكتابة وصف وظيفي يحدد الكفاءات والمؤهلات. وتبنت %63 فقط من الأجهزة ممارسات خاصة بالأجور والترقية والتي يتم اتباعها عادة عند التطبيق العملي. ويمثل الاحتفاظ بالموظفين أيضًا خطرًا محتملًا على الأجهزة العليا للرقابة. وتتمتع %39 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بممارسات مطبقة لتشجيع الاحتفاظ بالموظفين والتخطيط لتعاقبهم. ويشير هذا إلى أن العديد من الأجهزة العليا للرقابة قد تواجه تحديات في الوفاء بصلاحياتها عند ترك الموظفين لمناصبهم، حيث يمكن أن يشكل

ذلك خطرًا أيضًا على نقل المعارف والذاكرة المؤسسية. ومن الممكن أن تقوم الأجهزة العليا للرقابة ذات الاستقلالية المحدودة بتطوير الاعتماد على الهياكل الحكومية القائمة مما يحد من دوافعها في تشكيل وتحسين عمليات الموارد البشرية ضمن سيطرتها. وإجمالًا، تشير هذه النتائج إلى أن الرقابة المحدودة على الموارد البشرية تمثل خطرًا كبيرًا على بناء طاقم من المدققين الذين يمكنهم مع مرور الوقت بناء الكفاءات وتحسين جودة الرقابة، والحفاظ عليهم.



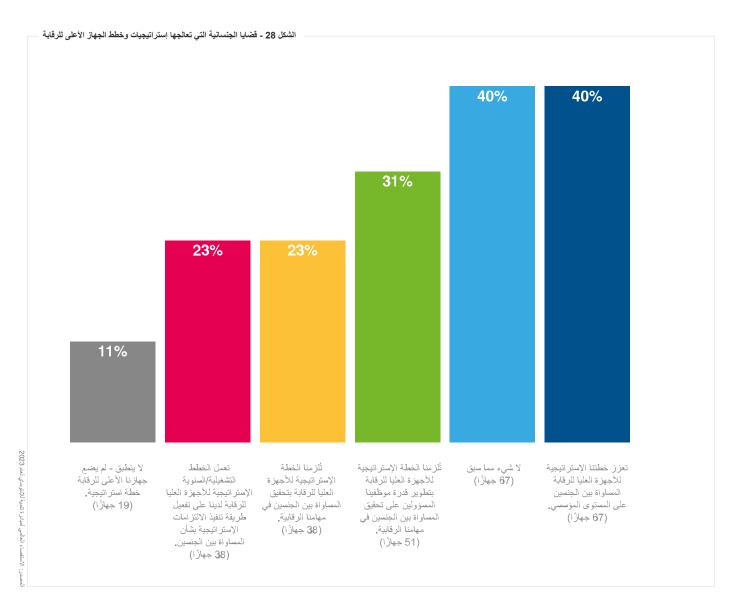
# التطور في الاستجابة الجنسانية

توصل تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020 إلى أن الأجهزة العليا للرقابة تتمتع بالقدرة على معالجة مسألة الجنسانية بأسلوب أكثر إستراتيجية. وفي حين أن القسم السابق قد أوضح أن %16 فقط من الأجهزة العليا للرقابة قد قامت بتطبيق التحليل الجنساني أثناء عملياتها في التخطيط الإستراتيجي، نجد أنه في الوقت الحالي، تُصرح %40 من الأجهزة العليا للرقابة أن خططها الإستراتيجية ويمثل هذا زيادة طفيفة منذ عام 2020 (إذ أن %34 من ويمثل هذا زيادة طفيفة منذ عام 2020 (إذ أن %34 من الأجهزة كانت تُروّع المساواة بالفعل). مع ذلك، أجابت %40 أخرى من الأجهزة بأنها لا تتطرق إلى الجنسانية

من خلال خطتها الإستراتيجية. وإذا تغافلنا عن الفئة التي تشكل %11 من الأجهزة العليا للرقابة التي لا تتمتع حاليًا بخطة إستراتيجية، فسيتضح لنا أنه يتم التعامل مع الجنسانية بطرق مختلفة في غالبية الخطط الإستراتيجية للأجهزة (%55 مقابل %45 من الأجهزة العليا للرقابة التي لا تتطرق إلى مسألة الجنسانية). ومن الواضح أن بناء القدرات في العمليات التنظيمية المتعلقة بالجنسانية أكثر شيوعًا في البلدان التي تتمتع بمستويات منخفضة من الديمقر اطية والدخل، فعلى سبيل المثال، تلقت %30 من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان الهشة دعمًا في العمليات التنظيمية، مقابل %12 في البلدان عير الهشة. أما بالنسبة التنظيمية، مقابل %12 في البلدان غير الهشة. أما بالنسبة

لدعم المهام الرقابية المتعلقة بالجنسانية فهو الأكثر شيوعًا في منطقة الأوروساي وأولاسافس بنسبة (45%) تليها منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية بنسبة (26%). وبما أن العديد من الجهات المائحة قد ركزت بقوة على المساواة بين الجنسين، فمن المحتمل أن يكون الحضور القوي للأنشطة المتعلقة بالجنسانية في البلدان ذات الدخل المنخفض أيضًا نتيجة لدمج أهداف الجنسانية في سياق خطط الدعم الدولية ومبادرات تطوير الكفاءات.

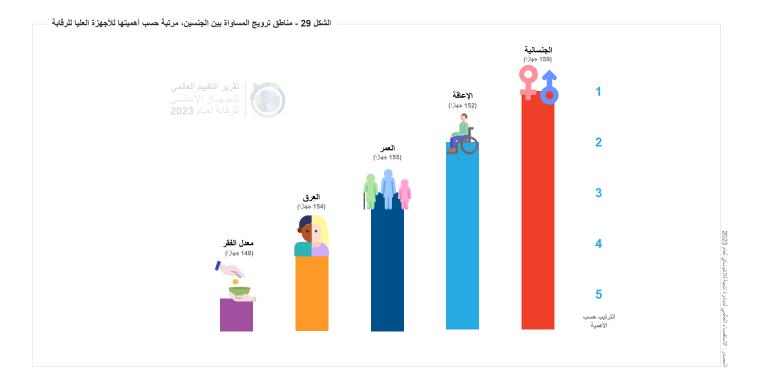
[15] أحد الأمثلة على ذلك هو برنامج أكاديمية القيادة النسانية التابع للأفروساي بدعم من المؤسسة الألمانية التعاون الدولي.



ثسلط البيانات الموضحة لكيفية تنفيذ الأجهزة العليا للرقابة لإستراتيجياتها المتعلقة بالجنسانية ضوءًا مثيرًا للاهتمام على التزام الأجهزة العليا للرقابة بتعزيز المساواة بين الجنسين في الممارسات اليومية. وتُعد سياسة الجنسانية هي مجموعة من اللوائح والمبادئ المتعلقة بالجنسانية وأفادت 30% من الأجهزة العليا للرقابة أنها تنتهج سياسة خاصة بالجنسانية وهي النسبة ذاتها في عام 2020. في منطقة الأولاسافس. في المقابل تتمتع 44 فقط من في منطقة الأولاسافس. في المقابل تتمتع 44 فقط من في منطقة الباساي. ووفقًا للبيانات العالمية، يتم اعتماد أغلب ليبرالية، حيث تعتمد 62% من الأجهزة العليا للرقابة سياسة بيساسة في البلدان التي تُصنف بلدانًا ديمقر اطية ليبرالية، حيث تعتمد 62% من الأجهزة العليا للرقابة سياسة تتعلق بالمساواة بين الجنسين. وغالبًا ما تستخدم المؤشرات والأهداف المدرجة في الخطة الإستراتيجية المؤشرات والأهداف المدرجة في الخطة الإستراتيجية

لرصد السياسة الجنسانية في (45% من الأجهزة العليا للرقابة). وتعد هذه الممارسات أكثر شيوعًا في البلدان ذات المستويات الأعلى في المساءلة الأفقية. وتتمتع 21% من الأجهزة العليا للرقابة بإستراتيجية جنسانية تحدد مسارًا شاملًا لمساعدة هذه الأجهزة على تحقيق هدفها بشأن المساواة بين الجنسين. على الرغم من أن النتائج منخفضة إلى حدٍ كبير، إلا أنها لا تزال تظهر تحسنًا مقارنة بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020 منين الجنسين في الأجهزة العليا للرقابة ارتفاعًا ملحوظ بين الجنسين في الأجهزة العليا للرقابة ارتفاعًا ملحوظ حيث وصلت إلى %38 من %25 في عام 2020. وفي حيث وصلت إلى %38 من %25 في عام 2020. وفي الواقع، حدث تطور إيجابي في هذا الشأن حيث أصبح لدى %60 من الأجهزة العليا للرقابة الأن مسؤوليات مؤسسية وردت في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة الرقابة اللرقابة اللرقابة اللرقابة اللرقابة اللرقابة اللرقابة اللرقابة اللرقابة المؤلمة والمتعلي وردت في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة المتعلي وردت في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة المتعلية وردت في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة المتعلية ال

لعام 2020. وفي منطقة الأولاسافس، يوجد مركز تنسيق لقضايا المساواة بين الجنسين لدى %87 من الأجهزة العليا للرقابة، بينما تبلغ نسبتها في منطقة كريفياف %73. وعلى هذا يبدو أن الزيادة في الأعداد العالمية تُعزى في المقام الأول إلى الزيادة القائمة في منطقة الأولاسافس. وقد أفادت %75 من الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الأرابوساي و %51 منها في منطقة الأوروساي أنهم يفتقدون إلى الدور الجنساني المؤسسي. وقد طلب من الأجهزة العليا للرقابة أي الاستقصاء العالمي للإنتوساي لعام 2023 أيضاً في الاستقصاء العالمي للإنتوساي لعام 2023 عالبًا ما يتم ذكرها في تعريف بيئات العمل الشمولية، لا سيما الأصل العرقي والعمر والإعاقة والفقر. وقد أظهرت الاعتبارات التي تأخذها الأجهزة العليا للرقابة في حسبانها الإعتبارات التي تأخذها الأجهزة العليا للرقابة في حسبانها بوصفها موضوعات يجب معالجتها.



# لم تزد جهود الرقمنة منذ آخر تقييم عالمي

لم تستغل الأجهزة العليا للرقابة زخم العمل عن بُعد في رقمنة العمليات، رغم ضرورته أثناء جائحة كوفيد-19. وكما كان الحال في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، يعتمد نصف الأجهزة العليا للرقابة فقط إستراتيجية للرقمنة، والنسبة ذاتها من هذه الأجهزة تتمتع بميزانية للاستثمارات التكنولوجية المستقبلية. وفي الاستقصاء العالمي لعام 2023، طُرحت عدة تساؤلات على الأجهزة العليا للرقابة بشأن الخطوات التي كانوا يتخذونها لرقمنة العمليات. وقد غطت هذه الخطوات

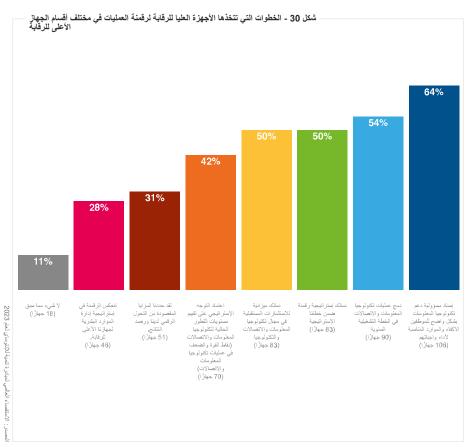
الجوانب التنظيمية، مثل التمويل والتوظيف والاعتبارات الإستراتيجية. علمًا بأن الرسم البياني المُدرج أدناه يُبين أن الأجهزة العليا للرقابة لا يتم فيها تطبيق أي من العمليات المقترحة، المتعلقة بالجوانب الإستراتيجية للرقمنة، عالميًا. وتُعد الممارسة الأكثر شيوعًا هي تكليف الأكفاء من الموظفين بدعم تكنولوجيا المعلومات، وهو ما تم القيام به في %64 من الأجهزة العليا للرقابة، مما يشير إلى أن ثلث الأجهزة العليا للرقابة ليس لديها حتى موظفين معينين لمعالجة مُشكلات تكنولوجيا المعلومات في المنظمة

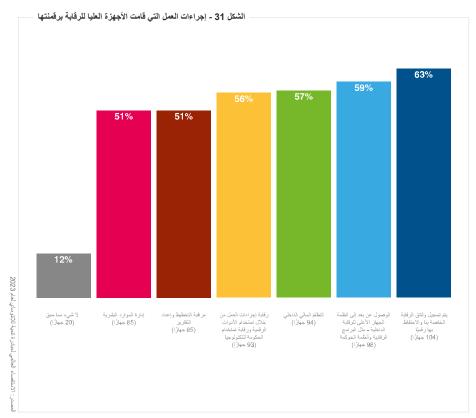
بصفة يومية. ومن الإيجابي أن نرى أن 42% من الأجهزة العليا للرقابة قد قامت بتقييم تطورها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولكن الأمر الأكثر إثارة للقلق هو أن 31% فقط قد حددت الفوائد المنشودة من الرقمنة.



من الأجهزة إلى نقص الموارد بينما أشارت %45 منها

إلى عجز الرقمنة في البيئة الخارجية.



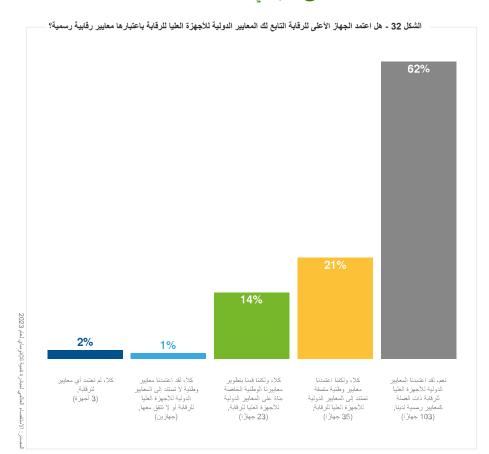




توصل تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة إلى أن الأجهزة أمامها شوط كبير لتقطعه في معالجة المهام الرقابية على نحو شامل. وفي الوقت نفسه، توصل التقرير إلى أن العديد من الأجهزة العليا للرقابة تعاني من قيود الموارد والقدرات التي توثر على قدرتها على إجراء مهام رقابية في رقابة الالتزام وفقًا للمعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة التابعة للإنتوساي. لذلك، يتعين على الأجهزة العليا للرقابة تطبيق آليات مؤسسية تُساعد في إنجاز المهام الرقابية بصورة عالية الجودة والحد من القيود المفروضة على قدراتها المبلغ عنها. ويتناول هذا الفصل النتائج الرقابية مع مراعاة عاملين مهمين لتمكين الأداء على النحو التالي: 1) قدرة الأجهزة العليا للرقابة على بناء الكفاءات الرقابية للموظفين لكونها على بناء الكفاءات الرقابية للموظفين لكونها وسيلة لتحسين جودة عملهم.

#### اعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة غير مقترن بتطبيق منهجى للمعايير

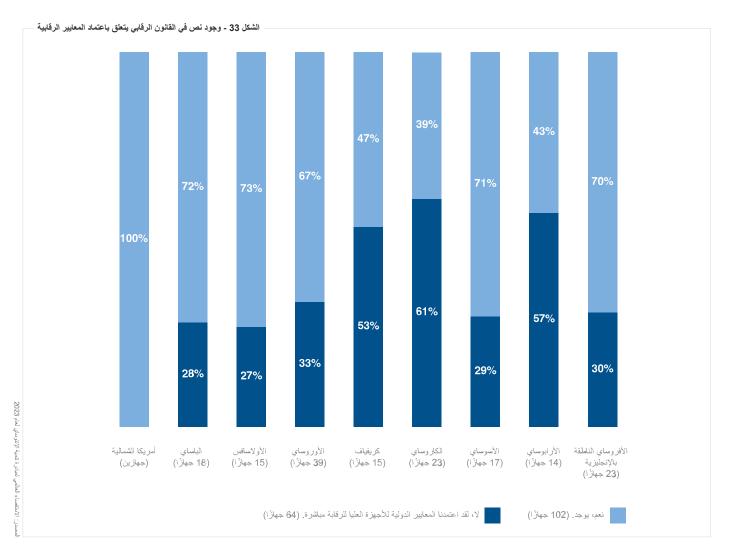
يعد اعتماد المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة نقطة بداية مشتركة للأجهزة العليا للرقابة التي ترغب في تطوير ممارساتها الرقابية وتحسينها. ولقد أفاد عدد أكبر من الأجهزة العليا للرقابة -إذا ما قورن بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020- أنهم على دراية بالتحول من المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة إلى إطار الإنتوساي للتوجيهات والإصدارات المهنية. وأفادت %83 من الأجهزة العليا للرقابة على مستوى العالم الآن أنهم على علم بإطار الإنتوساي للتوجيهات والإصدارات المهنية، مقارنة بـ 74% ممن أبلغوا عن إلمامهم بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020. وفي الوقت الحالي، تتبنى الأجهزة العليا للرقابة المعايير الدولية للأجهزة في جميع أنحاء العالم تقريبًا (97%)، مع اختلاف النهج المتبع في تبني المعايير. ولقد تبنت %62 من الأجهزة العليا للرقابة المعايير الدولية ذات الصلة باعتبارها المعايير الرقابية الرسمية الخاصة بها. علاوة على ذلك، اعتمدت %35 أخرى المعايير الوطنية التي تستند إلى المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة أو طورت معاييرها الخاصة التي تستند كذلك إلى المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة. ويبدو أن هذا يشكل زيادة مقارنة بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، إذ أن %86 من الأجهزة قد اعتمدت المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة.



في ضوء الاختلافات الإقليمية، يُعدُ اعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة باعتبارها المعايير الرقابية الرسمية الأكثر شيوعًا في منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية بنسبة (%79)، ولكاروساي بنسبة (%74)، وكريفياف بنسبة (%73)، بينما اعتمدت أمريكا الشمالية المعايير الوطنية المستندة إلى المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، إلى جانب ما يقرب من نصف الأجهزة العليا للرقابة في الباساي بنسبة (%44). وربما يرجع السبب في

ذلك إلى وجود نسبة من الدول الأعضاء في منطقة الباساي تندرج ضمن الأراضي الأمريكية وتستخدم الكتاب الأصفر (معايير الرقابة الحكومية المتعارف عليها) معيازًا لها في الرقابة. وتختلف الأساليب في منطقة الأولاسافس، ولكن تجدر الإشارة إلى أن %33 من الأجهزة العليا للرقابة قد طورت معاييرها الرقابية بناءً على المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة.

في حين أن معظم الأجهزة العليا للرقابة تتخذ من المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة أساسًا لممارساتها الرقابية، إلا أنه من الضروري تحسين فهم الكيفية التي تتبع في اتخاذ هذه المعايير داخل الجهاز الأعلى للرقابة. وتتمثل نقطة البداية في النظر فيما إذا كان هناك أساس قانوني لتبني معايير المهام الرقابية وهو ما قد يؤثر على النهج الذي تتبعه الأجهزة العليا للرقابة. ووفقًا لنتانج الاستقصاء العالمي، تحظى 61% من الأجهزة العليا للرقابة بأحكام العالمي، تحظى 61% من الأجهزة العليا للرقابة بأحكام



منصوص عليها في التشريعات الرقابية تسوغ لها اعتماد المعايير الرقابية. أما على الصعيد الإقليمي، فقد لاحظنا أن الاستناد إلى أساس قانوني في اعتماد المعايير الرقابية يشيع في أمريكا الشمالية ومناطق الأولاسافس والباساي والأسوساي والأفروساي الناطقة بالإنجليزية، في حين أن حوالي %40 فقط من الأجهزة العليا للرقابة في مناطق الأرابوساي وكريفياف والكاروساي خصصت لها أحكام قانونية معنية بالمعايير الرقابة. ولكن لا توضح النماذج المؤسسية للأجهزة العليا للرقابة الإقليمية.

تتعهد الأجهزة العليا للرقابة باعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة باعتبارها معايير رقابية يمكن إيجازها على النحو التالي في الرسم البياني أدناه. 16 ومع أن ما يقرب من ثلثي الأجهزة العليا للرقابة تتمتع بنص خاص بها في القانون الرقابي، إلا أن خمسة فقط من الأجهزة أفادت بأنها قد نفذت جميع الخطوات، بينما لم تتفذ %24 من الأجهزة العليا للرقابة على مستوى العالم أيا من الخطوات المحتملة التي تم ذكرها لاعتماد المعايير رقابية الدولية للأجهزة العليا للرقابة باعتبارها معايير رقابية أما الأجهزة العليا للرقابة التي لا تتمتع بنص خاص بها

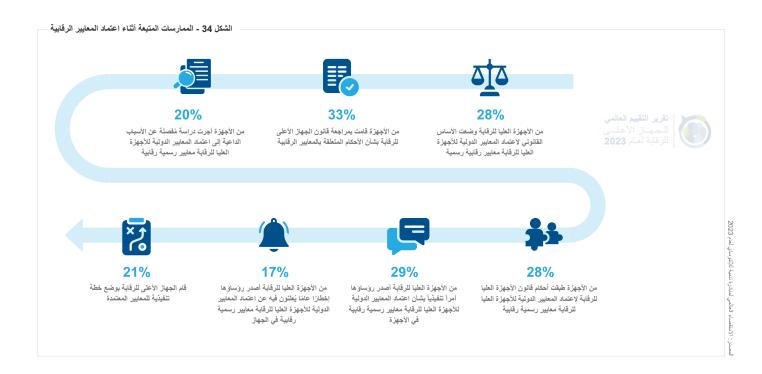
في الإطار القانوني، وبالتالي اعتمدت المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة بشكل مباشر، فلم يُنفذ %34 منها أيًا من الخطوات.

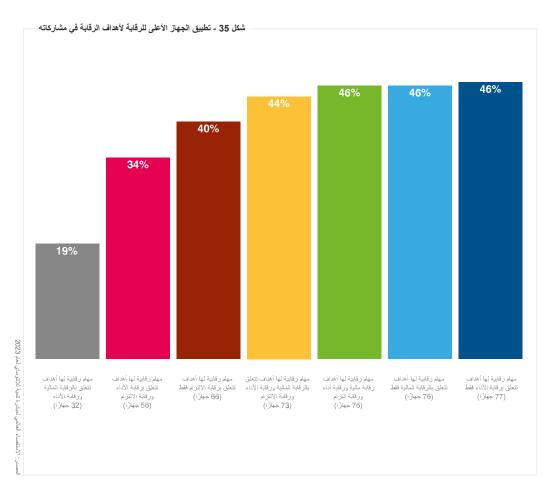
ومع ذلك، يدُلنا التوزيع الإقليمي إلى حيث يتم تطبيق الخطوات بشكل متكرر. ووضع الأساس القانوني لاعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة باعتبارها معايير رسمية بنسبة %41 في الأسوساي و%39 في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية. وتم إجراء دراسة تفصيلية بشأن الأسباب الداعية لاعتماد المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة فيما لا يقل عن %47 من الأجهزة العليا للرقابة في الأولاسافس، مما يجعلها المنطقة التي انتشرت فيها هذه الممارسة على نطاق واسع. قد يفسر هذا أيضًا الممارسات المتنوعة لاعتماد المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة في منطقة الأو السافس، إذ يؤدي الفهم الأفضل إلى الوصول لحلول أكثر ملاءمة. ووضعت 40% من الأجهزة العليا للرقابة أيضًا خطة تنفيذية للمعيار المعتمد. وقد أصدر رئيس الجهاز الأعلى للرقابة في منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية أمرًا تنفيذيًا باعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة باعتبارها معيارًا رقابيًّا

في %43 من الأجهزة العليا للرقابة، وهكذا كان الأمر في %40 من الأجهزة العليا للرقابة في الأولاسافس. وكان الإخطار العام بالاعتماد هو الأكثر شبوعًا أيضًا في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأولاسافس. وبينما نثير هذه النتائج عدة تساؤلات أخرى وتستدعي المزيد من الدراسة، فإن الالتزام بالعملية وفقًا للمناطق، يؤكد على التقييمات السابقة، إذ أن نماذج الأجهزة العليا للرقابة والسياق الإقليمي قد أظهرا تأثيرًا في اعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة موحدة لاعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة على مستوى الإنتوساي، إلا أن التطبيق العملي لأي عملية منهجية يظل محدودًا.

<sup>[\*]</sup> المعايير الرقابية الحكومية المتعارف عليها،

<sup>[16]</sup> خطوات اعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة التي اتخذتها مبادرة تنمية الإنتوساي.





يتعلق جانب آخر من جوانب تنفيذ المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة بالطريقة التي تنظم بها الأجهزة العليا للرقابة عملياتها الرقابية. وقد أشار تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020 إلى أن الميل إلى الجمع بين العديد من الأهداف لأنواع مختلفة من المهام الرقابية في نفس المهمة الرقابية يمكن أن يزيد من صعوبة الامتثال للمعايير. ونظرًا لتعقيد المعايير، يصعب تحقيق أهداف تخصصات المهام الرقابية الفردية، عند إجراء مهام رقابية تشمل عدة أهداف للمهمة. وتُظهر نتائج الاستقصاء العالمي للإنتوساي لعام 2023 زيادة طفيفة في المهام ذات الأهداف المتعلقة بالرقابة المالية ورقابة الأداء ورقابة الالتزام - بالترتيب ذاته -فقط. كما شهدت كل من الرقابة المالية ورقابة الالتزام زيادة ملحوظة في عدد الأجهزة العليا للرقابة، إذ يقوم %46 منها بتنظيم مشاركة المهام الرقابية لتحقيق هذه الأهداف فقط (مقارنة بـ %36 و %35 في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020). وعلى هذا يبدو أن هذه الزيادة ناتجة عن الابتعاد عن المهام الرقابية المركبة،17 أي المهام الرقابية ذات الأهداف المتعلقة بالرقابة المالية ورقابة الأداء.

[17] يمكن أن تكون المهام الرقابية المُركبة مهمة تجمع بين هدفين أو ثلاثة من الأهداف الرقابية. والأكثر شيوعًا هي تلك التي تجمع بين هدفين.

### التقدم البطيء في تنفيذ المعايير الدولية للأجهزة <mark>العليا</mark> للرقابة

في القسم التالي، سنقوم بتقييم الطريقة التي نفذت بها الأجهزة العليا للرقابة الضوابط الأساسية للمهام الرقابية في محاولة لتقييم الأداء والكشف عن أية جوانب يمكن أن تساعد في تحسين جودة المهام الرقابية أو التي تشكل خطرًا على الجودة. وسننظر أيضًا في التغطية الرقابية.

أنواع الرقابة الرئيسة

### رقابة الالتزام

يكمن الهدف من رقابة الالتزام في القطاع العام، (..) في تمكين الجهاز الأعلى للرقابة من تقييم ما إذا كانت أنشطة الجهات التابعة للقطاع العام متوافقة مع السلطات التي تحكم تلك الجهات. ويتضمن ذلك إعداد تقارير بشأن مدى التزام الجهة الخاضعة للرقابة بالمعايير الموضوعة. (المصدر: معبر الإيساي 400، فترة 13)

### الرقابة المالية

يتمثل الهدف من الرقابة المالية في توفير ضمانات معقولة من خلال جمع الأدلة الرقابية الكافية للمستخدمين، في شكل إبداء رأي رقابي و/أو تقرير بشأن ما إذا كانت القوائم المالية أو غير ها من أشكال عرض المعلومات المالية ويتم تقديمها بشكل عادل و/أو في كافة الجوانب الجوهرية، وفقًا لإطار إعداد التقارير المالية المعمول بها. (المصدر: معار الإساي 200، فقرة 8)

### رقابة الأداء

تركز رقابة الأداء على تحديد إذا ما كانت التدخلات والبرامج والأجهزة تعمل وقعًا لمبادئ الاقتصاد والكفاءة والفاعلية وإذا ما كان هناك مجال للتحسين. ويُفحص الأداء وفق المعابير المناسبة، ويتم تحليل أسباب الانحر افات عن تلك المعابير أو المشاكل الأخرى. ويهدف ذلك إلى الإجابة عن الأسئلة الرقابية الرئيسة وتقديم التوصيات للتحسين. (المصدر: معبر الإسابي 100)

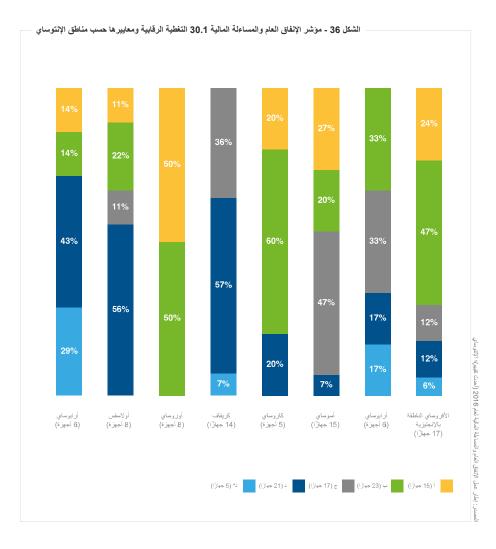
%25 فقط من الأجهزة المقياس المرجعي الإجمالي لمهام الرقابة المالية. ونلاحظ أدناه استيفاء %26 من الأجهزة المقياس المرجعي للتخطيط. وتُعد نسبة استيفاء المقياس المرجعي لتنفيذ المهام الرقابية أعلى قليلاً بنسبة %32، ولكن قد يرجع هذا أيضًا إلى الإرشادات الشاملة التي تصف خطوات المهام الرقابية بالنفصيل. ولم تتغير النتائج عن عام 2020 فيما يتعلق بإعداد التقارير عن الرقابة المالية بنسبة %35. ورغم هذه القيود الواضحة، أفادت %80 من الأجهزة العليا للرقابة عن إصدار آراء رقابية تستند إلى ضمان معقول لكافة مهمات الرقابة المالية.

وفقًا لبيانات الاستقصاء العالمي، تستوفي 68% من الأجهزة العليا للرقابة التي تجري مهام الرقابة المالية، المقياس المرجعي للرقابة فيما لا يقل عن 75% من القوائم المالية التي تلقتها. وتشير بيانات إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة إلى أن معدل الانتشار قد يقل (46%). يوضح تقييم البيانات المبلغ عنها ذاتيًا من الاستقصاء العالمي بناءً على التوزيع الإقليمي أن الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأوروساي هما المنطقتان الأكثر شيوعًا من

حيث استيفاء الأجهزة العليا للرقابة للمقاييس المرجعية، وهذا بجانب منطقة الباساي وأمريكا الشمالية. ويتفق هذا التوزيع الإقليمي مع عينة إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة. وقد أعدت تلك المناطق تقاريرًا لإجراء مهام رقابية وفقًا لأهداف الرقابة المالية فقط، في أغلب الأحيان.

تُعد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة بمثابة نقطة انطلاق لإجراء مهام رقابية عالية الجودة. بدءًا من الرقابة المالية، اعتمدت %54 من الأجهزة العليا للرقابة المعايير رسمية لها. واعتمدت %18 من الأجهزة العليا للرقابة معايير وطنية متسقة مع المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، واعتمدت %17 منها معايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، واعتمدت العليا للرقابة. ويمكن أن تساعدنا بيانات إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة في معرفة مدى جودة هذه المعايير. وبالنسبة للرقابة المالية، تستوفي %70 من عينة إطار وبالنسبة للرقابة المالية، تستوفي %70 من عينة إطار معايير جودة الرقابة المالية، مما يشير إلى أن ثلثي الأجهزة معايير جودة الرقابة المالية، مما يشير إلى أن ثلثي الأجهزة العليا للرقابة على الصعيد العالمي تتبع معايير رقابة مالية نتوافق مع المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة.

تشير نتائج عينة إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة المتعلقة بالممارسات الرقابية إلى أن الأجهزة العليا للرقابة لا نزال تواجه المشكلات ذاتها المذكورة في تقارير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة السابقة، بينما استوفت



فضلًا عن ذلك، يعطينا تحليل النتائج التي خلصت إليها التقييمات باستخدام إطار الإنفاق العام والمساءلة المالية نظرة ثاقبة عن النتائج المتعلقة بتغطية الرقابة المالية من خلال مؤشر الإنفاق العام 30.1. يقوم هذا المؤشر الفرعي بتقييم كل من التغطية وتطبيق المعايير، ولكن تُعد معايير الحصول على أعلى الدرجات أكثر شمولاً من المقياس المرجعي لإطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة. 18 تطابق نسبة البلدان التي تستوفي المعايير المساوية للمقياس المرجعي للإنتوساي (حيث يتم إجراء مهام رقابية على أكثر من %75 من القوائم المالية المستلمة) نتائج إطار قياس الأداء الخاص بالجهاز الأعلى للرقابة (46%)، إلا أن التوزيع الإقليمي يشير إلى أن منطقتي الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأوروساي تفوقان معدلات البيانات المبلغ عنها ذاتيًا، بالإضافة إلى منطقة الكاروساي. وتتوافق نسبة البلدان التي تستوفي المعايير المتكافئة للمقياس المرجعي للإنتوساي (حيث يتم إجراء مهام رقابية على أكثر من %75 من القوائم المالية المستلمة) مع نتائج إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة (46%)، ومع ذلك، يشير التوزيع الإقليمي إلى أن منطقتي الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأوروساي تفوقان المعدلات المبلغ عنها ذاتيًا، بالإضافة إلى منطقة الكاروساي. كما يؤكد أن مناطق مثل الكريفياف أقل احتمالًا للاستيفاء بالمعايير. وأخيرًا، تجدر الإشارة إلى أنه في حين أن الاستقصاء العالمي للإنتوساي يطالب الأجهزة العليا للرقابة بتقديم تقارير عن العام الماضي، إلا أن تحليل كلِ من إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة وإطار الإنفاق العام والمساءلة المالية يستند إلى عينات من البيانات التراكمية، وهو ما قد يعني أن بعض الأجهزة العليا للرقابة في العينات كان من الممكن أن تحسن ممار ساتها منذ إجراء التقييم.

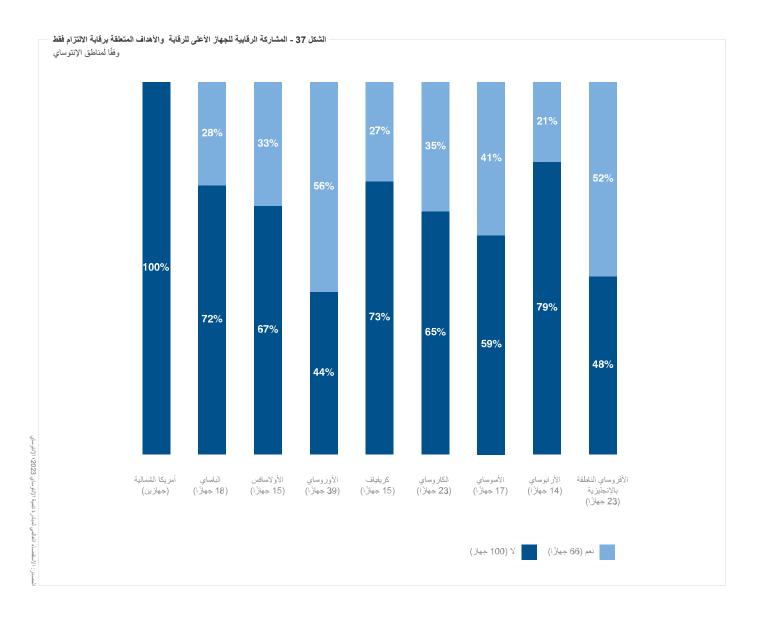
[18] من حيث التفطية، نقترن الدرجات أوب التي تساوي المقياس المرجمي للرقابة المالية المطبق في هذا التقرير، ايضا بمعايير التفطية لمدة ثلاث سنوات متثالية، علاوة على الكشف عن النتقج المهمة, والأهم من ذلك، يشير معيار الإنتوساي فقط إلى القوائم المالية المستلمة, ولا يطالب الإستقصاء العالمي المشاركين بتوضيح نسبة

### استخدام إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة في تقييم الممارسات الرقابية

يُعد إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة أداة لتقييم الأداء طورتها الإنتوساي وتمتلكها، وتهدف إلى تقييم جميع جوانب أداء الجهاز الأعلى للرقابة. وتتمتع مبادرة تنمية الإنتوساي بمجموعة فريدة من نوعها من نتائج إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة. إذ يبلغ العدد الرسمي للتقييمات 108 تقييمًا. ويوصى بإجراء إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة كل 4-5 سنوات، بالتالي لم تقم العديد من الأجهزة العليا للرقابة إلا بإجراء تقييم واحد، مما يجعل المقارنات مع مرور الوقت صعبة حتى الأن.

تشير المحاولات السابقة لجمع البيانات بشأن الالتزام بالمعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة من خلال الاستقصاء العالمي إلى صعوبة تقييم هذا الجانب من الأداء تحديدًا. وفي حين أن إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة يقيم جميع جوانب الأداء، يتمثل أحد الأصول الهامة في تقييمه للممارسات الرقابية بناءً على مراجعة الملفات الرقابية التي تقدم نظرة عامة عن جودة المهام الرقابية في مختلف أقسام المنظمة مقارنة بالمعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة. ويحلل تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2023 عينة من مؤشرات إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة المتعلقة بمؤشرات تنفيذ المهام الرقابية من أجل تقييم جودة عملياتها الرقابية وتقديمها بوصفها مؤشرًا بديلًا لجودة المهام الرقابية

يظهر من استخدام عينات المجموعة المتزايدة من التقارير أنه رغم تغير العينات - فيما بين الممارسات - وصغر حجم مجموعة التقارير، ستتضاءل هذه التغيرات الطارئة على العينات بمرور الوقت. ويقييم إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة المؤشرات من خلال درجات من 0 إلى 4، حيث يمثل الرقم 4 أفضل الممارسات. وفي جميع مراحل تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة الجهزة العليا للرقابة الجيدة. عند الإشارة إلى الأجهزة العليا للرقابة التي المقياس المرجعي لممارسات الرقابة الجيدة. عند الإشارة إلى الأجهزة العليا للرقابة التي تتكون المؤشرات من عناصر لها نطاق التقييم ذاته، ويحول جدول التحويل هذه العناصر إلى درجة المؤشر. وفي بعض الأحيان، تتم الإشارة إلى درجة العنصر في النص.



يشير الاستقصاء العالمي لعام 2023 إلى وجود اختلاف في كيفية اعتماد الأجهزة العليا للرقابة لمعايير رقابة الالتزام. وقد اعتمدت %48 فقط من الأجهزة العليا للرقابة المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة لرقابة الالتزام باعتبارها معايير رسمية، وهي النتيجة ذاتها التي تم التوصل إليها في تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، بينما اعتمدت %17 من الأجهزة معايير وطنية متوافقة مع معيار الإيساي 400 لرقابة الالتزام. وعملت نسبة أخرى من الأجهزة تبلغ نسبتها %19 على تطوير معاييرها الخاصة بناءً على المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة. وكما كان الحال سابقًا، يبدو أن الاعتماد المباشر هو الأكثر شيوعًا في البلدان ذات الدخل المنخفض. أما من حيث رقابة الالتزام، فقد أشار تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020 إلى أن \$20 من الأجهزة العليا للرقابة تجري مهام رقابية عالية الجودة. وتظهر عينة إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة أن الأجهزة ستستوفى المقياس المرجعي للمهام الرقابية في عام 2023 بنسبة %16. لمعرفة ما يكمن وراء النتيجة بشكل أفضل، سنلقى نظرة فاحصة على مناطق الإنتوساي. إذ في منطقة الأفروساي الناطقة باللغة الإنجليزية والأوروساي يبدو أن هناك زيادة في عدد الأجهزة العليا للرقابة التي

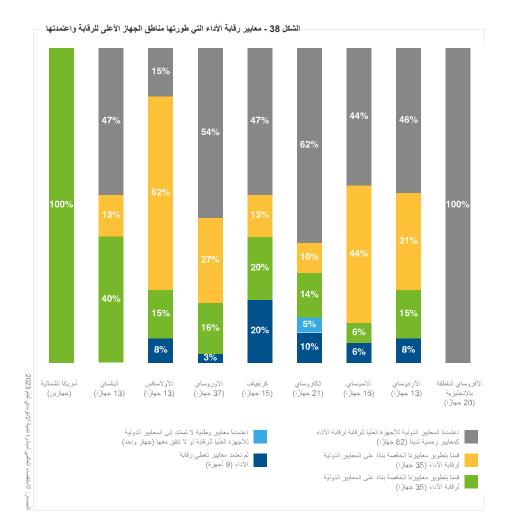
تنظم المشاركات الرقابية مع أهداف رقابة الالتزام فقط. وفي مناطق الباساي والأولاسافس والكريفياف والأرابوساي يقوم أقل من ثلث عدد الأجهزة بإجراء المهام الرقابية بأهداف رقابة الالتزام وحدها. وهذا يشير إلى أنه حتى لو كانت هناك تحسينات إقليمية، فقد يستغرق الأمر بعض الوقت لرؤية تحسن عالمي شامل.

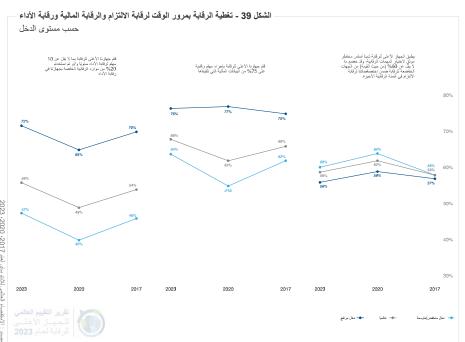
من المؤشرات الإيجابية أن %52 من الأجهزة العليا للرقابة تتمتع بمعايير رقابة الالتزام التي تستوفي المقياس المرجعي للجودة من إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة وتتوافق إلى حد كبير مع معيار الإيساي 400. ومع ذلك، بالنسبة لإجراء الرقابة، انخفضت هذه النسبة إلى أكثر من النصف، لتصبح 200 فقط من الأجهزة العليا للرقابة التي تستوفي المقياس المرجعي للتخطيط وتنفيذ الرقابة. ويتم استيفاء معايير إعداد تقارير رقابة الالتزام من قبل عدد أكبر من الأجهزة العليا للرقابة بنسبة %31. وفيما يتعلق بالتغطية، فقد أبلغت 55% من الأجهزة العليا للرقابة عن المتيفاء المقياس المرجعي لتغطية رقابة الالتزام، ولا سيما أن الأجهزة العليا للرقابة تتمتع بأساس تحديد مخاطر موثق لاختيار مهام الرقابة، وخضع ما لا يقل عن 60% (من حيث القيمة) من الجهات الخاضعة للرقابة ضمن تغويضها

في العام الماضي، والذي توضحه الرسوم البيانية أدناه الله يمثل انخفاضًا منذ تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020. إلا أن الجانب الأكثر إثارة القلق بشأن تغطية رقابة الالتزام هو أن ما يصل إلى %41 من الأجهزة العليا للرقابة لا تطبق أساس المخاطر الموثق الاختيار الهيئات الرقابية، مما يعني أنه حتى مع نسبة السائل من الأجهزة التي تمكنت رغم ذلك من إخضاع %60 من الهيئات على الاقل لرقابة الالتزام، سيكون لتلك المهام الرقابية التي تم إجرائها تأثيرًا أقل وهذا بسبب الهيئات المختارة، وبالتالي قد يؤثر ذلك في جودة التخطيط للمهام الرقابية. وتؤكد نتائج إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة بشأن التغطية أن النتائج مثيرة للقلق حيث استوفت للرقابة بشأن التغطية أن النتائج مثيرة للقلق حيث استوفت 23%

وفى نهاية المطاف، بالنسبة لرقابة الأداء، اعتمدت 52% من الأجهزة العليا للرقابة معايير رقابة الأداء كمعايير رسمية.ومن المثير للاهتمام أن اعتماد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة كمعايير رسمية في منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية هو اعتماد شامل بنسبة 100%. تليها منطقة الكاروساي بنسبة 62% ومنطقة الأوروساي بنسبة %54. في منطقة الأولاسافس ، النهج الأكثر شيوعًا هو تطوير معايير خاصة تعتمد على المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، ويتم ذلك بنسبة %62. أما بالنسبة لمنطقة الباساي، فإن الأرقام مشابهة لمجموعات الأجهزة العليا للرقابة التي تعتمد المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة مباشرة أو التي اعتمدت معايير وطنية تتماشى مع المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، وتؤكد عينة إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة أن ممارسات رقابة الأداء أكثر توافقًا مع المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة من ممارسات الرقابة المالية ورقابة الالتزام. يبدأ ذلك مع الـ 70% من الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بمعايير رقابة الأداء التي تستوفي المقياس المرجعي. ويبدو أيضًا أن جودة المعايير تنعكس بشكل أفضل في الممارسة، حيث تتصف المهام الرقابية باستيفاء %36 من الأجهزة العليا للرقابة لمعايير التخطيط، واستيفاء 47% من الأجهزة لمعايير تنفيذ المهام الرقابية و 61% لإعداد التقارير. وفيما يخص التغطية الرقابية، أفادت 56% من الأجهزة العليا للرقابة بأنها قد أنفقت 20% من مواردها أو انتهت من إعداد 10 تقارير رقابية. أي تكمن مواردها في التقارير الرقابية العشر التي انتهت من إعدادها. ومن المحتمل أن تكون هذه الأجهزة العليا للرقابة، التي تتمتع بممارسة منتظمة ومنهجية لرقابة الأداء، تخضع لتغطية عينة إطار قياس أداء الجهاز الأعلى للرقابة، مما يساعد في زيادة النتائج. وتُوضح مُقارِنة البيانات بمتغيرات أخرى، أن استيفاء المقياس المرجعي للتغطية الرقابية أكثر احتمالًا في الأجهزة العليا للرقابة في البلدان الديمقراطية الليبرالية (83%). وقد يكون هذا منطقيًا من وجهة نظر تلك البلدان الديمقر اطية الليبر الية، فبجانب كونها أكثر تقدمًا من الناحية الاقتصادية، فهي تتمتع بانفتاح أكبر على تبادل الأفكار، وبالتالى من الممكن أن يواجه مفهوم رقابة الأداء الذي يهدف إلى تحسين الأداء الحكومي عقبات أقل.

إذا ما تمعنا أكثر في التغطية الرقابية باعتبارها مؤشر لجودة الرقابة نجد أنه ثمة تباين مستمر باختلاف أنواع الرقابة مع مرور الوقت. ومنذ تقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020 كانت هناك زيادة في التغطية في مهام الرقابة المالية ورقابة الأداء، بينما نجد انخفاض في تغطية رقابة الالتزام. وتكشف الرسوم البيائية الناه عن نمط عكسي من السلسلة الزمنية لتقرير التقبيم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020. ومن المحتمل أن تتغير الأولويات وهذا إن ظلت موارد الجهاز الأعلى للرقابة على حالها تقريبًا، وهو ما قد يفسر ظهور تقلبات في المهام الرقابية.



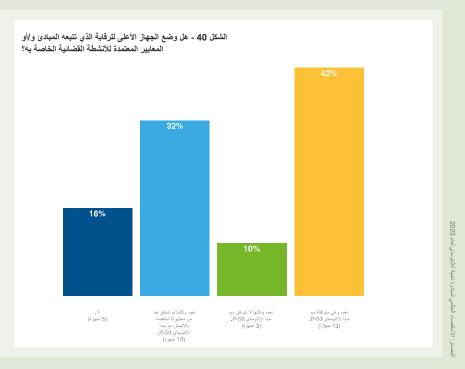


### ضرورة تطبيق الأنشطة الرقابية القضائية وتحليل المخاطر وتوثيقها

أفادت 19% من بين 166 جهازًا مشاركًا في الاستقصاء العالمي لعام 2023، بتمتعه بصلاحية القيام بالأنشطة الرقابية القضائية. وتتوافق هذه النسبة مع نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي أفادت بتمتعها بهذه الصلاحية عن هذا التغويض في التقييم السابق. وتُعد المهمة القضائية (كما تُعرف) هي الأكثر انتشارًا في منطقة كريفياف، حيث تضطلع حوالي 80% من الأجهزة العليا للرقابة بمهمة قضائية من خلال تأسيسهم كمحكمة أو دائرة أو قسم حسابات. تليها منطقتي الأولاسافس والأوروساي. وسيؤثر أيضًا التوزيع الإقليمي لهذه العينة حتمًا على النتائج. وتجدر الإشارة إلى أنه من بين الـ %40 من الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الأولاسافس، تعد أيضًا جزءًا من نموذج الهيئة التشريعية للأجهزة العليا للرقابة، مما يعني أن هيكلها المؤسسي مختلف، وتبرز أجزاء أخرى من الأنشطة الرقابية القضائية عما قد يكون عليه الحال في نموذج السلطة القضائية للجهاز الأعلى للرقابة.

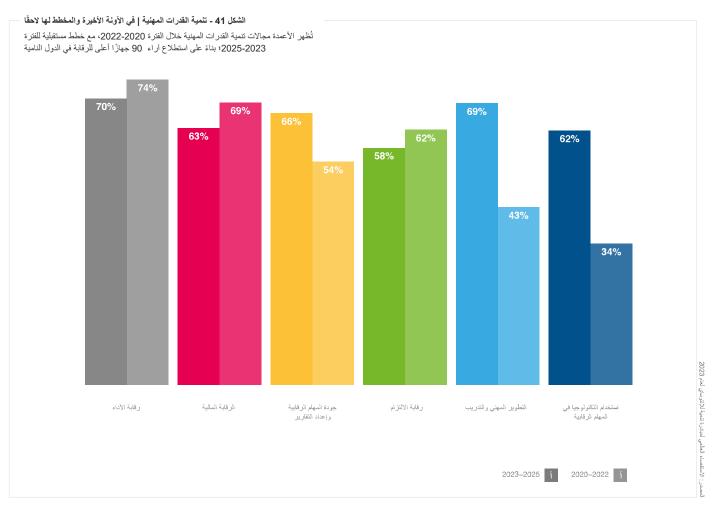
وفقاً للاستقصاء العالمي لعام 2023، تتولى ما يقرب من %80 من الأجهزة المشاركة مسؤولية المهام الرقابية وتطبيق الحكم على الحسابات. وفي كريفياف، تتولى جميع الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بالصلاحية القضائية بذلك. وتختلف الأنشطة الرئيسة في المناطق الأخرى التي تلتزم فيها الأجهزة العليا للرقابة بهيئة تشريعية أو نموذج آخر. وتصدر 65% من الأجهزة العليا للرقابة أحكامًا في قضايا سوء الإدارة والتي عادة ما يتم الكشف عنها من خلال المهام الرقابية. ويبدو أن هذا هو الدافع الرئيس للأجهزة العليا للرقابة في الأسوساي والأولاسافس، حيث تمثل الأجهزة العليا للرقابة أيضًا نموذج الهيئة التشريعية. أفاد 71% من جميع المشاركين بفرض عقوبات على المحاسبين والمديرين بناء على المتوسط، تم إصدار حكم على حوالي والمديرين بناء على المتوسط، تم إصدار حكم على حوالي 40% منها، ونشر حوالي 40% منها.

ثمة نشاط آخر يقع ضمن اختصاصات الأجهزة العليا للرقابة ذات الاختصاصات القضائية وهو مراقبة تنفيذ الميزانية والذي يهدف إلى إبلاغ البرلمان. تلتزم نصف الأجهزة العليا للرقابة بالقيام بذلك النشاط، وتشيع تلك الصلاحية بشكل رئيس في منطقة كريفياف، ويليها الأوروساي. حيث تتمتع الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الأسوساي بعدد من الصلاحيات القضائية ولكنها لا تفي بمتطلبات النموذج القضائي. وفي الوقت الحالي، لا يُجرى اعتماد للحسابات إلا من خلال عدد قليل من الأجهزة العليا للرقابة تبلغ نسبتها (29%)، وذلك دون أي تركيز إقليمي واضح.



أجرت %42 من الـ %20 من الأجهزة العليا للرقابة التي تضطلع بمهمات قضائية بوضع مبادئ أو معايير تعتبرها متوافقة مع مبدأ الإنتوساي P-50 ومن ثم اعتمادها. في إطار الأجهزة العليا للرقابة التي تضطلع بمهمات قضائية تبلغ نسبتها (20% من بين تلك الأجهزة)، وضعت %42 من هذه الأجهزة مبادئًا ومعابيرًا واعتمادها على أنها متوافقة مع مبدأ الإنتوساي P-50. إذ يُعد هذا ارتفاعًا مقارنة بتقرير التقييم العالمي للأجهزة العليا للرقابة لعام 2020، حيث أبلغ %28 عن الأمر ذاته، ومع ذلك، يُعد هذا الارتفاع ارتفاعًا ضئيلًا نظرًا إلى قلة عدد المشاركين في الاستقصاء. وتشير النسبة ذاتها إلى أن معاييرها إما غير متوافقة مع مبدأ الإنتوساي P-50 أو أنها لم تقم بتقييم معايير ها بما يتوافق معه. علمًا بعدم اعتماد نسبة أخرى من الأجهزة العليا للرقابة تبلغ نسبتها 16% معاييرًا لأنشطتها القضائية.

تُنفذ أكثر من نصف عدد الأجهزة العليا للرقابة بنسبة (68%) الرقابة القضائية بشكل مستقل عن المهام الرقابية الأخرى. بينما لا تضطلع نسبة منها تبلغ %61 بمهام رقابية إضافية بجانب إجراء مهام رقابية أخرى. وتجمع %35 من الأجهزة العليا للرقابة بين الرقابة القضائية ورقابة الالتزام بينما تجمع %32 أخرى بين العديد من الأهداف. وعندما تم استجوابها عن النهج التي تتبعه في اختيار الجهات للرقابة، أجابت %55 منها بأن إجراءاتها تضمن دراسة جميع الحسابات خلال فترة زمنية معقولة. ويشير هذا إلى أن معظم الأجهزة العليا للرقابة التي تقوم بأنشطة قضائية تتبع أسلوبًا منهجيًا، ولكن أكثر من ثلثها يحتاج إلى توثيقه بشكل أفضل، وأن الموارد المتاحة للجميع يمكن أن تحد من التنفيذ. كما تؤكد هذه النقطة الأخيرة كذلك على ضرورة تطبيق هذه الأجهزة لتحليل المخاطر، التأكد من أن مراقبتها ليست منتظمة فحسب، وإنما تفاعلية وذات صلة وفقًا للمخاطر الناشئة في إدارة بعض الحسابات.



رغم التقدم البطيء في تنفيذ المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، فقد بذلت الأجهزة العليا جهودًا لتحسين ممارساتها الرقابية. وقد تلقت أكثر من %60 من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان النامية دعمًا لتنمية القدرات لتطوير قدراتها المهنية في الرقابة خلال الفترة 2020-2022، وعلى وجه التحديد 62% لرقابة الالتزام و9% للرقابة المالية، و75% لرقابة الأداء. ويُعد دعم تنمية القدرات في الضوابط الرقابية هو الدعم الأكثر استقبالًا في جميع مجالات تنمية القدرات. وتشير المقارنة مع نتائج عام 2020 إلى أن نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تتلقى الدعم في هذه الضوابط الرقابية خلال الفترة 2020-2022 هي تقريبًا النسبة ذاتها التي تلقت الدعم خلال الفترة 2017-2019. ومع ذلك، فيما يتعلق برقابة الالتزام والأداء، بلغ إجمالي الدعم المُتلقي أقل مما توقعته الأجهزة العليا للرقابة. وبالنسبة لرقابة الأداء تلقت %71 من الأجهزة العليا للرقابة الدعم، مقارنة ب 82% من الأجهزة التي من الأجهزة التي خططت لاستمرار دعم تنمية القدرات، أما رقابة الالتزام فقد تلقت 55% من الأجهزة الدعم مقارنة بـ 66% من الأجهزة التي خططت لتلقى الدعم. وقد تلقت %71 من الأجهزة العليا للرقابة الدعم في مجال رقابة الأداء مقارنة بتخطيط 82% منها لاستمرار تلقى دعم تنمية القدرات، بينما تلقت %55 من الأجهزة الدعم في مجال رقابة الالتزام مقارنة بتخطيط %66 منها لتلقى الدعم. ومن المُرجح أن فترة تفشي جائحة كوفيد-19 قد أدت إلى إعاقة تنفيذ

هذه الخطط. رغم ذلك، قد يشير ذلك أيضًا إلى أن بعض الأجهزة العليا للرقابة التي كانت بحاجة إلى الدعم في هذه المجالات قد تلاشت طموحاتها بعد عدم تلقيها الدعم. وفي الواقع، يخطط عدد أقل من الأجهزة العليا للرقابة لبناء القدرات في مختلف أنواع المهام الرقابية في الفترة الجارية ولكن يبدو أنه لطالما توجهت أولوية الأجهزة العليا للرقابة نحو التطوير المهني واستخدام التكنولوجيا وجودة الرقابة وإعداد التقارير. وقد تكون تلك الأولوية مؤشرًا إيجابيًا على قدرة الأجهزة العليا للرقابة في إدارة جودة الرقابة وإضفاء الطابع المهني في المستقبل، وهذا ما سنناقشه في الأقسام التالية.



### قابلية الارتقاء بمستوى إدارة الجودة

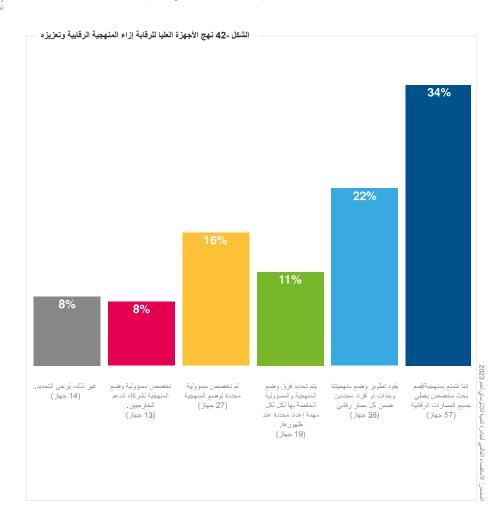
كما أشير في تقرير التقييم العالمي لعام 2020، يبدو أن نظم وممارسات إدارة جودة المهام الرقابية تؤدي دورًا هامًا بصفة خاصة في تطوير الممارسات الجيدة للرقابة. وتقع نتائج مهام الرقابة المالية ورقابة الالتزام والأداء جميعهًا ضمن النطاق نفسه، ولذلك فإن التحليل الوارد أدناه يعرض النتائج بصورة مشتركة لجميع أنواع المهام الرقابية. حددت حوالي %85 من الأجهزة العليا للرقابة سياسات وإجراءات لضمان جودة مهام الرقابة المالية ورقابة الأداء، وتقل النسبة قليلًا لرقابة الالتزام حيث تبلغ (80%). تتم إدارة الجودة على مستوى المشاركة في 73% من الأجهزة العليا للرقابة عبر مختلف المجالات الرقابية. كما تتمتع %61 من الأجهزة بنظام لتقييم مخاطر الجودة وتتمتع ثلثى الأجهزة العليا للرقابة بنظام لمراقبة الجودة، ولكن لا يزال ما يقرب من %28 من هذه الأجهزة لا يطبق وظيفة رصد لأي نوع من أنواع المهام الرقابية. ومع ذلك، تمثل النتيجة تحسنًا كبيرًا منذ الاستقصاء العالمي لعام 2020، حيث أفادت %39 من الأجهزة العليا للرقابة أنها لا تمتع بأي أنظمة مراقبة. علاوة على ذلك، لا تصدر 29% من الأجهزة العليا للرقابة استنتاجات بشأن نظام

مراقبة الجودة بناءً على الرصد، من خلال وظيفة تم إنشاؤها على المستوى التنظيمي، ولا تتمتع %37 من هذه الأجهزة بمثل هذه الوحدة.

تقيّم تقييمات إطار قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة وظائف مراقبة الجودة استنادًا إلى تقييم مجمع للنظام، وعينة من المهام الرقابية. وتوضح هذه البيانات أن النسبة المئوية للأجهزة العليا للرقابة التي تستوفي المعايير المرجعية لمراقبة الجودة (التي يشار إليها الأن باسم إدارة الجودة على مستوى المهمة الرقابية) أقل بكثير من النظم المبلغ بوجودها، بنسبة %39 لرقابة الالتزام و44 % لرقابة الالداء، و51 % للرقابة المالية. ولا تزال هذه الأرقام تشير إلى تحسن ملحوظ منذ آخر تقييم لرقابة الالتزام، هذه الأنتائج تعكس النتائج المتعلقة باعتماد المعايير الدولية هذه النتائج تعكس النتائج المتعلقة باعتماد المعايير الدولية للإجهزة العليا للرقابة، وأنه بينما تبذل الأجهزة العليا للرقابة جهودًا لوضع المعايير والنظم، فإن هذه النظم والعمليات لا تتمتع دائمًا بالجودة الكافية، ولهذا لا يبدو أن أداء الجهاز الأعلى للرقابة في المهام الرقابية يتحسن ماديًا على مدى

فترات زمنية أقصر. وتشير النتائج المتعلقة بإدارة الجودة على سبيل المثال إلى أنه في حين وضعت الأجهزة العليا للرقابة إجراءات وسياسات للمهام الرقابية، إلا أن العديد من هذه الأجهزة لا تجر تقييمًا شاملًا ومستمرًا لجودة هذه المهام من خلال وحدات إدارة الجودة على المستوى التنظيمي، وتقييمات المخاطر ورصد إدارة الجودة وتقييمها على مستوى المهمة. ويمكن أن يشكل ذلك عقبة أمام تحديد التدابير الرامية إلى الحد من الممارسات الرقابية وتحسينها. وبالمثل، تتمتع %34 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بإدارة مخصصة لتطوير المنهجية، مما يشير أيضًا إلى نقص القدرات على الشرح المنهجي ومعالجة قضايا جودة الرقابة من خلال تحسين أساليب المهام الرقابية. ويمكن أن يكون نقص التركيز في المستوى التنظيمي على جودة الرقابة أحد العوامل التي لا تزال تعيق الأجهزة العليا للرقابة في تحسين المهام الرقابية الخاصة بها. ويقودنا ذلك أيضا إلى الجزء التالي من هذا الفصل، ولا سيما تطوير الكفاءات الرقابية للموظفين.

[19] على الرغم من صغر حجم العينة، إلا أن نسبة تحسن تتراوح بين %5 و %7 تعتبر إيجابية في هذه الدراسة.



### ضعف التركيز على تحديد الكفاءات الرقابية اللازم<mark>ة لإ</mark>ضفاء الطابع المهن<mark>ي</mark> على موظفى الرقابة

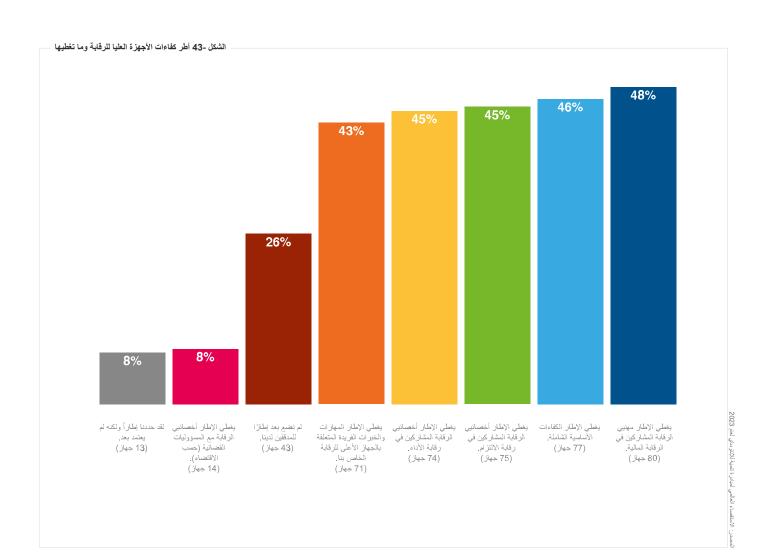
بالإضافة إلى وضع أنظمة تضمن إجراء المهام الرقابية وفقًا للمعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة، تحتاج الأجهزة العليا للرقابة إلى إتاحة الفرص للموظفين لبناء قدراتهم المهنية كمدققين. ويعتمد إجراء مهام رقابية عالية الجودة على قدرة الأجهزة العليا للرقابة على إنشاء بيئة تتمتع بفرص التعلم والتطوير، وهذا إما من خلال البرامج الداخلية أو الدعم الخارجي. أما بالنسبة لتتمية قدرات الموظفين، تبدأ الجودة بتحديد الكفاءات اللازمة للقيام بهذه المعمة

تكمن الخطوة الأولى لتحديد الاحتياجات لتحسين كفاءات الموظفين في تقييم الموارد المتاحة من الموظفين. وفقًا للاستقصاء العالمي في عام 2023، أفادت %37 فقط من الأجهزة العليا للرقابة أن موظفيها الحاليين مناسبين من حيث الحجم والكفاءات، وهي نتائج متطابقة تقريبًا للاستقصاء العالمي لعام 2020 (%39). بينما أفادت

32% من الأجهزة العليا للرقابة أن عدد موظفيها غير كاف، مما يشير أيضًا إلى الحاجة إلى زيادة عبء العمل على الموظفين المتاحين. وأفادت %20 من الأجهزة العليا للرقابة عدم تمتعها بالكفاءات أو الأعداد الكافية، بينما أفادت %10 أخرى من هذه الأجهزة بعدم كفاية كفاءات الموظفين. ومن المثير للاهتمام أنه في حين أن هناك نمطًا مرتبطًا بمستويات الدخل وكفاية الموظفين، إلا أن أكثر من %40 من الأجهزة العليا للرقابة في البلدان ذات الدخل المرتفع لا تزال تعانى من نقص الموارد البشرية في الأعداد أو الكفاءة أو كليهما. يوجد أيضًا فرق كبير بين الدول الجزرية الصغيرة النامية، وغيرها من الدول حيث تصنف %11 من الدول الجزرية الصغيرة النامية مواردها على أنها كافية مقارنة بـ 47% للدول الأخرى. وينطبق الأمر نفسه على مقارنة الأجهزة العليا للرقابة في البلدان الهشة بالأجهزة في البلدان غير الهشة. وتستبق هذه النتائج أيضًا التحليل الإقليمي، الذي يؤكد أن

40% من الأجهزة العليا للرقابة في كريفياف، و %35 في الكاروساي، و %30 في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية و %28 في الباساي تعانى من نقص في أعداد الموظفين.

تُظهر الردود على الاستقصاء العالمي لعام 2023 أن 66% فقط من الأجهزة العليا للرقابة قد تبنت إطار كفاءة، وهو نظام لرسم خرائط للمهارات المهنية اللازمة. وأفادت ربع الأجهزة العليا للرقابة أنها لا تتمتع حتى الأن بإطار كفاءة لمدققيها. ويكشف التحليل أن أطر كفاءة مدققي الرقابة المالية ورقابة الالتزام ورقابة الأداء لا توجد إلا في نصف الأجهزة العليا للرقابة على الصعيد العالمي. وينطبق الأمر نفسه على الاختصاصات القضائية للأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بهذه الصلاحية. تتولى معظم الأجهزة العليا للرقابة مثل الجمع بين الرقابة المالية ورقابة الالتزام مما الرقابية، مثل الجمع بين الرقابة المالية ورقابة الالتزام مما يعني أن الأجهزة العليا ليعني أن الأجهزة العليا للرقابة المالية بيجب أن تغطي الكفاءات



اللازمة للرقابة المالية ورقابة الالتزام في أطرها. ومن المثير للاهتمام أن الأعداد منخفضة بنفس القدر بالنسبة للكفاءات الشاملة والمهارات الفريدة للأجهزة العليا للرقابة، مما يشير إلى نقص تعريف الكفاءات بشكل عام، وليس فقط بسبب المنهجيات الرقابية المحددة التي تتبعها الأجهزة العليا للرقابة. وعلى الرغم من عدم توضيح المهارات بالتفصيل في سؤال الاستقصاء، إلا أن الردود تشير إلى أن نصف الأجهزة العليا للرقابة لم تحدد بشكل صريح الكفاءات المطلوبة في المهام الرقابية والتي تتراوح من

المعرفة بشأن أنظمة أطر قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة القطرية، إلى المبادئ العامة للرقابة على القطاع العام والواردة في معيار الإيساي 100.



غالبًا ما تندرج المجالات الرقابية الثلاثة في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية ضمن إطار الكفاءة، حيث يتم تغطية الرقابة المالية بنسبة %74 و%65 لرقابة الالتزام ورقابة الأداء. وأفادت %61 أيضًا من الأجهزة بتغطية الكفاءات الشاملة. ويعد الأسوساي هو الإقليم الذي يتم فيه تغطية المهارات الخاصة بالأجهزة العليا للرقابة في معظم الأحيان من جانب %62 من هذه الأجهزة. وإذا نظرنا إلى بيانات إطار قياس أداء الأجهزة العليا للرقابة، سنلاحظ أنه يتم تقييم مهارات الفريق والكفاءات فيما يتعلق بتقييمات المهام الرقابية. وتشير النتائج إلى أن إدارة الفريق ومهاراته في العموم لكل مجال رقابي ضعيفة نسبيًا، حيث يستوفى %46 المقياس المرجعي لرقابة الأداء، و %37 للرقابة المالية و%33 فقط لرقابة الالتزام. وعلى هذا، تؤكد هذه النتائج على حد سواء النقص الملحوظ في وجود الأطر ويمكن أن تقدم تفسيرًا للقيود في الأداء في المهام الرقابية. وبالتالي، من المهم النظر في كيفية تقييم الأجهزة العليا للرقابة لكفاءات موظفيها. وبالنظر إلى انخفاض نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بإطار كفاءة متطور بالكامل، فلا عجب أن تتمتع %39 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بآلية لتقييم كفاءة المدققين مقارنة بإطار الكفاءة. بل وقد أفادت نسبة أقل من ذلك من الأجهزة العليا للرقابة بلغت %33، بتمتعها بآليات لتعزيز نجاح التطوير المهنى المستمر وتقييمه. وهذا يعنى أنه حتى لو استثمرت الأجهزة العليا للرقابة في موظفيها من خلال توفير برامج التطوير المهني وتسجيلهم فيها، فلا يتمتع سوى ثلثهم بالقدرة على تقييم تأثير هذه الأليات الاستثمارية، والتي لا تحظى بالاهتمام لضمان استخدام المهارات والكفاءات الجديدة بشكل جيد من خلال التطبيق والمزيد من المواصلة. ومن المحتمل أن تكون القدرات التنظيمية للأجهزة العليا للرقابة لممارسة وإدارة المعرفة والخبرة عبر المؤسسة، أو

الافتقار إليها، أحد العوامل الرئيسة التي تحدد ما إذا كانت هذه الأجهزة ستنجح في تنفيذ المعابير الدولية للأجهزة العليا للرقابة. ويمكن بناء كفاءة الموظفين من خلال إستراتيجيات موجهة للموارد البشرية وبرامج مكرسة للاحتراف المهنى. وأفادت %57 من الأجهزة العليا للرقابة أنها أهلت مهامها لإدارة الموارد البشرية (ضمن رقابتها) بشأن إطار كفاءة المدققين. وتُعد النسب أعلى من المتوسط العالمي في أمريكا الشمالية والأوروساي والأرابوساي والأفروساي الناطقة بالإنجليزية. وعلى هذا، تُعد النسبة العالمية المنخفضة منطقية في ضوء العدد المحدود من الأجهزة العليا للرقابة التي اعتمدت إطارًا للكفاءات. وأفادت نسبة تصل إلى 33 % في كريفياف بعدم تحكمهم في عمليات التوظيف الخاصة بهم، وبالتالي فإن تمتعهم بإطار للكفاءة لا ينطبق عليهم. وينطبق الأمر نفسه على 26% من الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الكاروساي. وفي هذه المناطق، يتم إنشاء أطر كفاءة للمدققين لـ 27% و %35 فقط من الأجهزة العليا للرقابة على التوالي. وعند السؤال عن برامج التطوير المهنى، تعتمد الأجهزة العليا للرقابة الأكثر شيوعًا على برامج التنمية الداخلية التي لا تنظمها أي مؤسسة أخرى. بالنسبة للرقابة المالية، يشيع هذا الأمر في أمريكا الشمالية بنسبة (100%)، أما الأوروساي بنسبة (87%) والأسوساي بنسبة (80%). وبالنظر إلى الموظفين والموارد اللازمة لتطوير مثل هذا البرنامج وإدارته، فلا عجب أن يُستخدم هذا النهج بشكل أقل في الباساي بنسبة (%28) والكاروساي بنسبة (26%) مع العديد من الأجهزة العليا للرقابة الصغيرة. ويتشابه النمط الإقليمي في رقابة الأداء والالتزام. تتوفر البرامج الداخلية لرقابة الأداء في %71 من الأجهزة العليا للرقابة في الأرابوساي و 88% في الأسوساي و 82% في الأوروساي و 100% في أمريكا الشمالية. يمكن أن ترتبط

النتائج الأخيرة بحقيقة أن هذه الأقاليم ترتبط أيضًا بنسبة عليا من البلدان ذات الدخل المرتفع التي تتمتع بموارد كافية، وأن الأجهزة العليا للرقابة من أمريكا الشمالية قد اعتمدت معايير وطنية لرقابة الأداء، مما يخلق حاجة إلى تدريب متخصص في هذا المجال.

الشكل 44 - نهج الأجهزة العليا للرقابة في مجال التطوير المهني وفقًا للمسار الرقابي

الرقابة القضائية	رقابة الأداء	رقاية الالتزام	الرقابة المالية	النهج
64%	58%	59%	61%	البرنامج الداخلي
16%	19%	19%	21%	البرنامج الداخلي المنظم خارجيًا
35%	40%	47%	57%	المسار الميني بشأن مؤ هلات المحاسبة المهنية ذات الصلة
35%	37%	39%	38%	المسار المبني بشأن البرامج الداخلية الأخرى (مثل، برنامج الجامعة)
32%	48%	46%	45%	المسار المبنى من الهيئة الإقليمية للإنتوساي بشأن البرامج

تُعد البرامج الداخلية التي تنظمها هيئة مهنية خارجية هي النهج الأقل شيوعًا بين أنواع المهام الرقابية التي يعتمد عليها خُمس الأجهزة العليا للرقابة فقط. وتنتشر هذه الممارسة على نطاق واسع في منطقة الأسوساي حيث أفادت %53 من الأجهزة بوجود هذا الترتيب.

يعد الاعتماد على بناء المسارات من خلال البرامج الخارجية مثل البرامج الجامعية أقل شيوعًا من البرامج الداخلية، لكن نلاحظ مرة أخرى وجود اختلافات إقليمية. بالنسبة للرقابة المالية (%38) يتم استخدام هذا النهج بنسبة 57% في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية و%50 في الأرابوساي و %53 الأسوساي و %47 في الأو لاسافس، بينما تقل النسبة بشكل كبير في كريفياف لتبلغ %13 فحسب، مما يشير إلى أنه يمكن أن تكون هناك جوانب مؤسسية أو عدد قليل من مقدمي الخدمات المهنية المتاحة. وثمة جانب آخر وهو بالطبع الموارد المالية من خلال دفع الرسوم الدراسية. ووفقًا للاستقصاء العالمي، تتمتع %7 فقط من الأجهزة العليا للرقابة في كريفياف بموارد مالية كافية. وتكمن بعض التفسيرات الأخرى في أن الرقابة المالية ليست منتشرة على نطاق واسع في كريفياف، ومع ذلك، تنخفض نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تلجأ إلى هذا النهج المتعلق برقابة الالتزام لتبلغ 20%. وتُعد هذه الممارسة أكثر انتشارًا في الأسوساي بنسبة (%59)

وفي الأفروساي الناطقة بالإنجليزية بنسبة (52%) و في الأولاسافس بنسبة (50%). وتجدر الإشارة أيضًا إلى أن الاستقصاء العالمي لا يتضمن مدى هذه الممارسة، ونسبة المدققين المعروضة عليه.

في نهاية المطاف، عند الاطلاع إلى هذه النتائج، مع الأخذ في الاعتبار أيضًا الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بإطار كفاءة، فإن ثلث هذه الأجهزة فقط هي التي اعتمدت أطر كفاءة تغطى الرقابة المالية أو رقابة الالتزام أو رقابة الأداء، كما أنها وضعت خططًا داخلية للتطوير المهنى. ومع ذلك، فإن الأجهزة العليا للرقابة الذين تبنوا الإطار ذي الصلة يتمتعون بنسبة أعلى من مسارات التأهيل المهنى المعمول بها في جميع أنواع المهام الرقابية، مما يشير إلى أن تحديد الكفاءات يساعد في تعزيز رحلة التأهيل المهني. وباختصار، تشكل القيود المفروضة على ممارسات الأجهزة العليا للرقابة اليوم خطرًا على قدرتها على التقدم في إضفاء الطابع المهني على موظفي الرقابة. وتكافح العديد من الأجهزة العليا للرقابة من أجل ضمان تمتع موظفى الرقابة بالمهارات المناسبة. ويرجع هذا جزئيًا إلى نقص الموارد، ولكن بغض النظر عن التحديات الهيكلية، من الواضح أن الافتقار إلى تحديد كفاءات المدققين وآليات تقييم الكفاءات يكمن في صميم هذا التحدي. وتهدف ما تصل إلى %60 من الأجهزة العليا للرقابة إلى تقديم

تدريب داخلي في أنواع المهام الرقابية باعتبارها المسار الرئيس لإضفاء الطابع المهني على المدققين، وسيكون نهج بناء الكفاءة هذا هو النهج الرئيس للعديد من الأجهزة العليا للرقابة. ولكن إذا لم تُبنى هذه المسارات على إطار عمل شامل للكفاءات، ولم تُدعم بتقييم مستمر للجودة كما تشير نتائج هذا الفصل، فهناك خطر من أن يكون تأثير الدورات التدريبية في نهاية المطاف على جودة الرقابة محدودًا.



### انخفاض دعم الأقران في أثناء جائحة كوفيد-19 ق<mark>د يفس</mark>ر التحديات المستمرة في التأهيل المهني للأجهزة العليا للرقابة

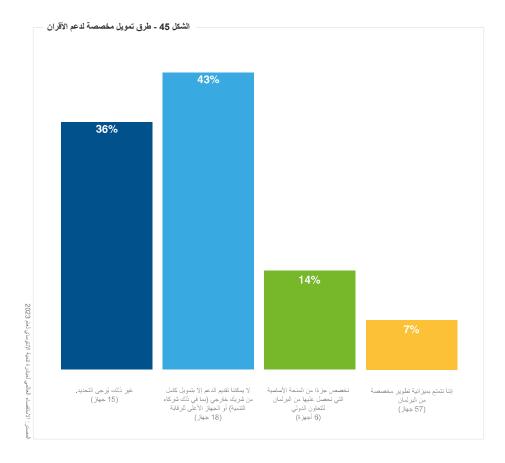
على مر السنين، كانت هناك رسالة مستمرة بشأن تفضيل الأجهزة العليا للرقابة لتلقى الدعم من أقرانهم، بسبب رؤيتهم الفريدة وفهمهم لمعايير الإنتوساي ورقابة القطاع العام، وهي عملية متخصصة وحساسة في كثير من الأحيان. لذلك، مما يثير الدهشة أن الأجهزة العليا للرقابة أشارت في الاستقصاء العالمي لعام 2023، إلى أن تفضيلها للدعم يميل أكثر نحو شركاء التنمية الدوليين 20، تليها أقاليم الإنتوساي، بينما جاء أقران الأجهزة العليا للرقابة من نفس المنطقة، أو منطقة أخرى تابعة لأقاليم الإنتوساي في المرتبة الثالثة والرابعة، على التوالي. ويمكن أن يكون تفسير ذلك هو الانخفاض الكبير في الأجهزة العليا للرقابة التي أفادت بتقديمها الدعم للأقران، حيث انخفض العدد من 71 جهاز خلال الفترة ما بين 2017-2019، إلى 42 جهاز فقط خلال الفترة ما بين 2020-2022. ويستمر هذا في الانخفاض منذ تقرير التقييم العالمي لعام 2017، عندما أفاد 87 جهاز من الأجهزة العليا للرقابة أنهم قدموا دعم الأقران. ولكن في ضوء هذه الأعداد،

يجدر أيضًا ملاحظة أن كلًا من تقرير التقييم العالمي لعام 2020 ودراسة حديثة ممولة من الاتحاد الأوروبي (التي تستند جزئيًا إلى بيانات تقرير التقييم العالمي لعام 2020) أشارا إلى وجود حاجة إلى الإلمام الأكثر بما ينطوي عليه دعم الأقران 21 وربما يأتي تفسير رئيس لأخر التطورات من كوفيد-19، مع قيود السفر وانخفاض مستوى النشاط حول الإنتوساي. وتشير %70 من الأجهزة العليا للرقابة التي تقدم الدعم إلى تحمل موظفيها مسؤولية تقديم الدعم بشكل رئيس، بما في ذلك الزيارات الفعلية، بينما تقدم 24% فقط من الأجهزة الدعم عن بعد بانتظام، مما يعنى أن القيود المفروضة على السفر قد تعرقل بشكل كبير تقديم الدعم. علاوة على ذلك، من المحتمل أن تؤثر الأوضاع غير المستقرة والاضطراب العالمي خلال الفترة التي تمت دراستها على قدرة الأجهزة العليا للرقابة على التخطيط لمثل هذا الدعم، مع الأخذ في الاعتبار أن نصف الأجهزة العليا للرقابة تعتمد على التمويل الخارجي لتقديم الدعم. ومن الجدير بالذكر أيضًا أن %29 من الأجهزة

العليا للرقابة المقدمة للدعم هي التي تبادر بذلك في معظم الأحيان. ووفقًا لـ 38% من الأجهزة، يتم تحديد الدعم بناءً على أولوياتها الخاصة. وأخيرًا، بالنسبة لـ 37% من الأجهزة العليا للرقابة المقدمة للدعم، تتجاوز فترة الدعم أكثر من عام.

[20] نتلقى الأجهزة العليا للرقابة الدعم من مختلف أنواع الشركاء. ويمكن أن تشمل شركاء التنمية للأجهزة العليا للرقابة الجهات المائحة الثنائية والمتعددة وجهات التنفيذ والتمريل الموجه من السفارات والدعم المقدم من وكالات الأمم المتحدة، وغيرها. [21] دعم تنمية قدرات الأقران للأجهزة العليا للرقابة. إيكوريس 2023.

> كما هو مقترح أعلاه، كان هناك تفضيل بين الأجهزة العليا للرقابة لطلب الدعم لتنمية القدرات في رقابة الأداء والتأهيل المهني وجودة الرقابة. ويتماشى هذا بشكل جيد مع الخبرة المفترضة المقدمة من أقران الأجهزة العليا للرقابة، والدعم الذي أصدروا تقارير عن تقديمه خلال الفترة الماضية. ووفقًا للردود المتلقاة على الاستقصاء العالمي، غالبًا ما تقدم الأجهزة العليا للرقابة دعمًا في المجالات التالية: الرقابة التنظيمية والتخطيط الشامل للرقابة وجودة الرقابة ورقابة الأداء وتقاريرها، تليهم الرقابة المالية ورقابة الالتزام. تم توفير هذه المهام الرقابية من قِبل ما يقرب من %60 من الأجهزة العليا للرقابة التي تقدم دعم الأقران. وبالإضافة إلى التمويل المتوفر تكمن أهم العوامل لاتخاذ قرار بتقديم دعم الأقران هي مجالات تنمية القدرات اللازمة، ومطابقة للخبرة الفنية لمقدمي الخدمات. ومن ثم، فمن الممكن أن يؤدي ذلك إلى تباطؤ جهود تنمية القدرات التي كانت من الممكن أن تسهم في تحسين رقابة الأداء. ومن بين أولئك الذين قدموا الدعم في الفترة الماضية، توجد %80 من الأجهزة على استعداد لمواصلة تقديم الدعم، بينما ذكرت 30% من الأجهزة بشكل صريح حاجتهم إلى دعم مالي للقيام بذلك. بالنظر في هدف الاستثمار طويل الأجل في بناء القدرات المهنية للأجهزة العليا للرقابة وتحسين جودة الرقابة والتحديات الملحوظة المقدمة في الفصل السابق، فمن المهم الاستمرار في ضمان مشاركة الأقران في هذه الجهود، وذلك لضمان أن خبرات الأجهزة العلية للرقابة يمكن أن توفر الدعم الذي يتلائم مع احتياجاتها.



### تتفاعل الأجهزة العليا للرقابة مع القضايا المستجدة، إلا أنها تواجه صعوبة في الانخراط الإستراتيجي لتحقيق التأثير

زادت المناقشات المتعلقة بتأثير الأجهزة العليا للرقابة في السنوات الأخيرة. ويمكننا ادراك مدى تأثيرها المحتمل من خلال مبادئ الإنتوساي P-12 التي تحدد كيفية إضافة الأجهزة العليا للرقابة قيمة إلى حياة المواطنين من خلال عملها. وتهدف الأجهزة العليا للرقابة بشكل عام إلى تعزيز المساعلة والشفافية والنزاهة الحكومية من خلال إجراء مهام رقابية على القطاع العام. 2 وفضلًا عن ذلك، يجب على الأجهزة العليا للرقابة إثبات أهميتها للمواطنين وأصحاب المصلحة الآخرين. ويتناول هذا الفصل قدرة الأجهزة العليا للرقابة على تحقيق التأثير من خلال إجراء مهام رقابية وإعداد التقارير ومشاركة أصحاب المصلحة والمتابعة.

### استجابت الأجهزة العليا للرقابة لجائحة كوفيد-19

على الصعيد العالمي، يُعد تفويض الأجهزة العليا للرقابة لإجراء مهام رقابية تتعلق بالرقابة المالية ورقابة الأداء والالتزام أمرًا شائعًا عالميًا. وهناك اختلافات إقليمية تتعلق بالممارسات الفعلية، كما هو موضح في القدرة المهنية، ولكن لا يبلغ عن وجود قيود قانونية في تنفيذ هذه الأنواع من المهام الرقابية سوى عدد قليل فقط من الأجهزة العليا للرقابة. فضلًا عن ذلك، تتولى 21% من الأجهزة العليا للرقابة مهمات قضائية، ويمكنها القيام بأنشطة الرقابة الترابية عليه المتابية المت

تظهر نتائج الاستقصاء المتعلقة بمدى صلاحية الأجهزة العليا للرقابة أنه بينما يحق لـ 82% من الأجهزة إجراء مهام رقابية على جهات المستوى البلدي، وتتمتع 64% من الأجهزة العليا للرقابة بصلاحية إجراء مهام رقابية على جهات المستوى الإقليمي. 20 وتجدر الإشارة إلى أن 96% من الأجهزة تتمتع بالصلاحية القانونية لإجراء مهام رقابية على مؤسسات الدولة، بينما يحق لـ 70% من الأجهزة الجراء مهام رقابية على المؤسسات العامة والخاصة، وكلاهما من العوامل المهمة لتعزيز التتمية الاقتصادية الوطنية وخلق فرص العمل. وتمثل نسبة الأجهزة التي تتمتع بصلاحية إجراء مهام رقابية على السلطات الضريبية 96% وهي مهام شبه عالمية، ويليها 86% من الأجهزة التي تتمتع بصلاحية إجراء مهام رقابية على أموال وميزانيات الأمن والدفاع.

تُعد صلاحية إجراء مهام رقابية على أموال الجهات المانحة، التي أفاد بها %63 على الصعيد العالمي، أقل شيوعًا ولكنها لا تزال منتشرة. ويُظهر التوزيع الإقليمي تفوق منطقة الأفروساي الناطقة بالإنجليزية في تمتعها بالصلاحية لإجراء مهام رقابية على السلطات الضريبية، حيث تصل النسبة فيها إلى %91. ويليها الباساي بنسبة %72 والأسوساي بنسبة %77 والأولاسافس بنسبة %65 والكاروساي بنسبة %65. كما يؤكد التوزيع الإقليمي أن الأجهزة العليا للرقابة من الدول التي تتلقى

96% 98% 99% وهم المراقبة الأداء عبل المراقبة الم

دعم التنمية يمكن أن يؤدوا دورًا مهمًا في الإشراف على استخدام أموال الجهات المانحة التي تصل إلى البلاد. ويتأكّد ذلك من خلال التوزيع حسب مستوى الدخل، حيث تتمتع %42 من الأجهزة العليا للرقابة في الدول ذات الدخل المرتفع بهذه الصلاحية، مقارنة بـ 73% في المتوسط بالدول ذات الدخل المنخفض. كما تجدر الإشارة إلى أن الأجهزة العليا للرقابة من المرجح أن تتمتع بهذه الصلاحية في كثير من الأحيان في البلدان التي تعاني من مستويات أعلى من الفساد، مما يعزز التأكيد على الدور

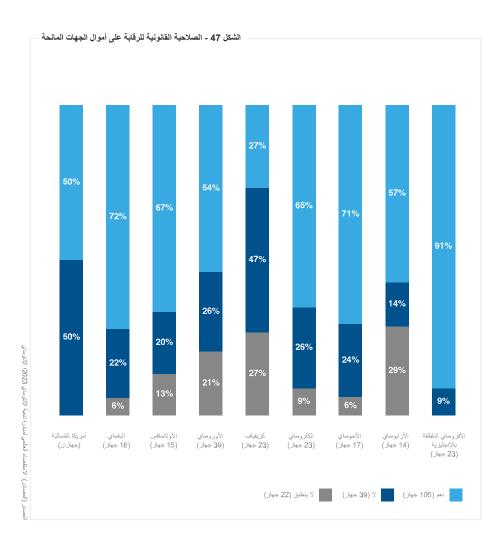
المهم الذي يمكن أن تؤديه هذه الأجهزة في الإشراف على إدارة الأموال في مثل هذه السياقات.

الشكل 46 - صلاحية الجهاز الأعلى للرقابة وفقًا للمجالات الرقابية

[22] مبادئ الإنتوساي P-12 التيم والمنافع للأجهزة العليا للرقابة – إحداث فارق في حياة المواطنين.
[23] عند وجود مثل هذا المستوى.

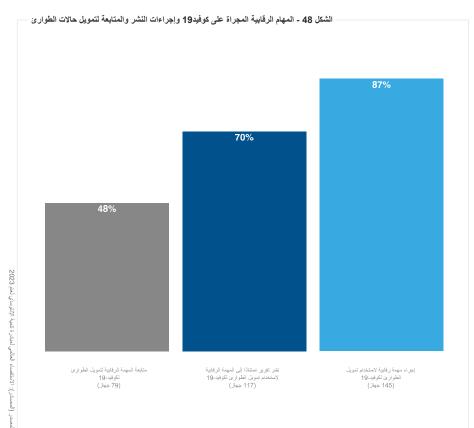
50

انشغلت الأجهزة العليا للرقابة خلال السنوات الثلاث الماضية بإجراء مهام رقابية على المشتريات العامة (87%) وعلى الإنفاق في حالات الطوارئ المتعلق بجائحة كوفيد-19 (87%) وبتحصيل الضرائب والإيرادات (85%). في حين أن المشتريات العامة والضرائب والإيرادات هي موضوعات رقابية شائعة بالنسبة للأجهزة العليا للرقابة، فقد أصبحت أكثر أهمية لتقييم الإجراءات التي تم تطبيقها خلال الجائحة، ومن المحتمل أن تتداخل الأرقام المبلغ عنها مع المهام الرقابية المجراة على جائحة كوفيد. وقد بلغت نسبة المهام الرقابية المجراة على الإنفاق على جائحة كوفيد-19 إلى 100% في مناطق الأرابوساي والأسوساي والأوروساي وأمريكا الشمالية. كما أن المهام الرقابية واسعة النطاق في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأولاسافس والباساي. بينما تنخفض نسبة المهام الرقابية قليلًا في الكاروساي وكريفياف حيث تبلغ %74 و %73 على التوالي. وبالنسبة للأجهزة العليا للرقابة التابعة كالكريفياف، قد ترتبط القيود المفروضة عليها بالصلاحية، حيث تتمتع %27 فقط من هذه الأجهزة بصلاحية الرقابة على أموال الجهات المانحة، والتي جاء منها جزء من أموال الطوارئ المقدمة للدول ذات الدخل المنخفض. 24

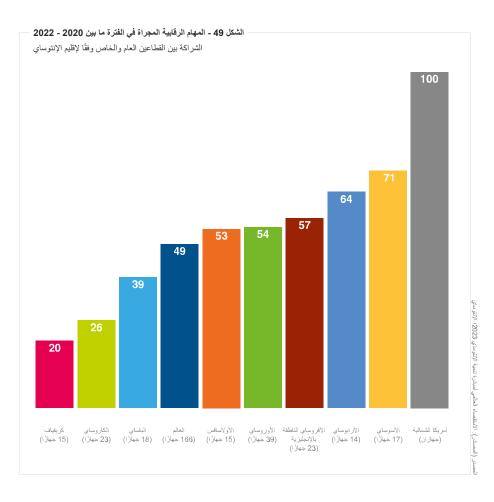


[24] . وفقًا لنظم تتبع الدعم الخاصة بهما، قدم البنك الدولي وصندوق النقد الدولي مساعدات مالية إلى أكثر من 100 دولة و 90 دولة عضو على التوالي خلال الفترة 2022-2020.

انظر أيضًا: تمويل صندوق النقد الدولي وتخفيف عبء الديون ودعم مجموعة البنك الدولي للدول خلال أزمة كوفيد-19



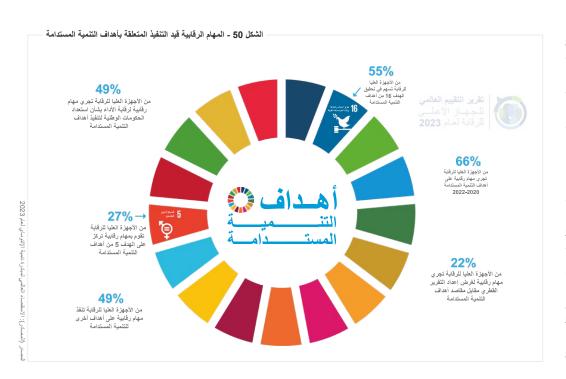




أجرت %68 من الأجهزة العليا للرقابة مهام رقابية على إدارة الدين العام، وهو مجال آخر متعلق بالتطورات العالمية. وكانت هذه الممارسة أكثر انتشارًا في مناطق الأسوساي والأرابوساي والأفروساي الناطقة بالإنجليزية والأولاسافس. وأجرى عدد أقل من الأجهزة العليا للرقابة مهام رقابية على القطاع المصرفي (43%). وكان يجرى ذلك بشكل متكرر في الأرابوساي (86%) والأسوساي (82%). ويمكن أن تعزى هذه النتائج إلى الملكية العامة للبنوك. وفي المقابل، لم تجر سوى %4 من الأجهزة العليا للرقابة في منطقة الأر ابوساي ذلك، حيث تعتبر نماذج الملكية الخاصة الدولية هي القاعدة. على الرغم من تمتع نسبة عالية من الأجهزة العليا للرقابة بصلاحية إجراء مهام رقابية على الشراكات بين القطاعين العام والخاص، إلا أن %49 فقط أجرت مهامًا رقابية في هذا المجال. تظهر الفجوة بين التفويض والإجراء في عدة مناطق، وبشكل ملحوظ في إقليم كريفياف، حيث أكدت 100% من الأجهزة العليا للرقابة تمتعها بالتفويض بينما أجرت %20 فقط أجرت مهامًا رقابية على الشراكات بين القطاعين العام والخاص. وبالمثل، أكدت %91 من الأجهزة العليا للرقابة في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية تمتعها بالتفويض، لكن لم تجر سوى %57 مهامًا رقابية على الشراكات بين القطاعين العام والخاص. ومن المثير للقلق رؤية إجراء المهام الرقابية على الشراكات بين القطاعين العام والخاص أقل شيوعًا بين الأجهزة العليا للرقابة في البلدان التي تعانى من مستويات عالية من الفساد.

## حولت الأجهزة العليا للرقابة تركيزها تجاه أداء تنفيذ أهداف التنمية المستدامة

أصبح إجراء مهام رقابية على الاستدامة أولوية متزايدة بالنسبة للأجهزة العليا للرقابة خلال السنوات الثلاث الماضية. حيث أجرت %66 من الأجهزة مهامًا رقابية على أهداف التنمية المستدامة، وأجرت %64 مهامًا رقابية بيئية. كما تُظهر نتائج الاستقصاء العالمي إجراء 49% من الأجهزة مهام رقابة الأداء لاستعداد الحكومات الوطنية لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة، بينما أجرت 43% من الأجهزة مهام رقابة الأداء بشأن التنفيذ الوطنى لأهداف التنمية المستدامة. ويمثل الأخير ارتفاعًا ملحوظًا منذ تقرير التقييم العالمي لعام 2020 حيث لم يجر ذلك سوى %30 فقط. نلاحظ أيضًا زيادة تبلغ من %16 إلى 22% في نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تجري مهامًا رقابية لغرض إعداد التقارير الوطنية مقابل أهداف التنمية



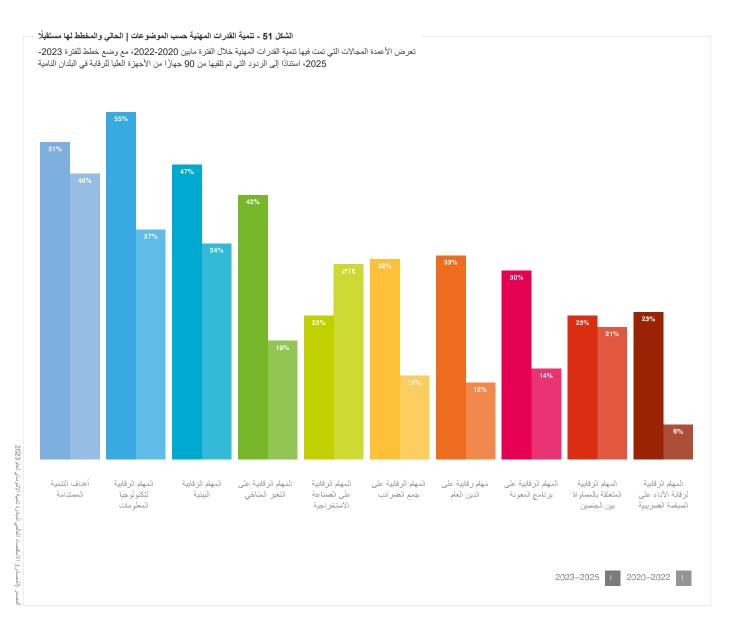
المستدامة. كما أكد %49 آخرون على إجراء مهام رقابية على أهداف التنمية المستدامة الأخرى المحددة. ومن الأمثلة المذكورة هذا، هدف التنمية المستدامة 3: القضاء على الفقر، وهدف التنمية المستدامة 3: التصول على المياه النظيفة والصرف التنمية المستدامة 6: الحصول على المياه النظيفة والصرف الصحي، وهدف التنمية المستدامة المستدامة تقريبًا من قبل جهاز أو أكثر من الأجهزة العليا للرقابة. وأفادت إحدى الأجهزة العليا للرقابة بأنها تقوم بإجراء مهام رقابة الأداء تصميمًا منها لتغطية جوانب من أهداف التنمية أهداف التنمية المستدامة المحددة.

على الرغم من زيادة المهام الرقابية المجراة على تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، يبدو أن المهام الرقابية المجراة على المجداة على المجداة على المعدف 5 الذي يتعلق بـ "تحقيق المساواة بين الجنسين لجميع الفتيات والنساء"، محدودة، حيث أجرى %27 فقط مهام رقابية في هذا المجال. وتشيع هذه الممارسة في الأمريكيتين بنسبة %100 في أمريكا الشمالية و%73 في إقليم الأولاسافس، وتشيع في

الأخيرة بشكل رئيس من خلال المهام الرقابية التعاونية. وبالمثل، فإن الممارسة العامة للمهام الرقابية المتعلقة بالجنسانية منخفضة أيضًا حيث تبلغ %31، بينما يعتبر لإمن قبل %21، بينما يعتبر إلا من قبل %21 فقط من الأجهزة. ومع ذلك، تمثل الأرقام تحسنًا ملحوظً منذ تقرير التقييم العالمي لعام 2020، حيث أجرت %24 من الأجهزة مهامًا رقابية و %41 قاموا بتعميم الجنسانية. ويبدو أن النتائج المحسنة نابعة من زيادة عامة عبر المناطق، ولا سيما بدعم من الأولاسافس والأسوساي وكريفياف بشأن المهام الرقابية الجنسانية.

مما يشير إلى اهتمام مستمر بالموضوع. كما يوضح الرسم البياني على اليسار الدعم الذي تم تلقيه وبناء القدرات المستقبلي المخطط له في الموضوعات الفنية للمهام الرقابية لـ 90 دولة نامية. ويوحي ذلك بأنه في السنوات القادمة، بالإضافة إلى أهداف التنمية المستدامة، ستكون المهام الرقابية المجراة على تكنولوجيا المعلومات والمهام الرقابية البيئية وتغير المناخ من الموضوعات الرائجة التي سترغب الأجهزة العليا للرقابة في بناء قدراتها لإجراء مهام رقابية عليها. كما تجدر الإشارة إلى الاهتمام المتزايد (مقارنة بالدعم الذي تم تلقيه) ببرامج المساعدات والمهام المؤابية المجراة على الديون العامة وجمع الضرائب.

يبدو أن التركيز على أهداف التنمية المستدامة مدفوع أيضًا بمشاركة الأجهزة العليا للرقابة في أنشطة تنمية القدرات. وفقًا للاستقصاء العالمي، تلقت %46 من الأجهزة لعليا للرقابة في البلدان النامية دعمًا لتطوير القدرات بشأن إجراء مهام رقابية على أهداف التنمية المستدامة خلال الفترة 2020-2022. ويخطط %51 من الأجهزة لبناء قدرات في هذا المجال أيضًا في الفترة 2023-2025،



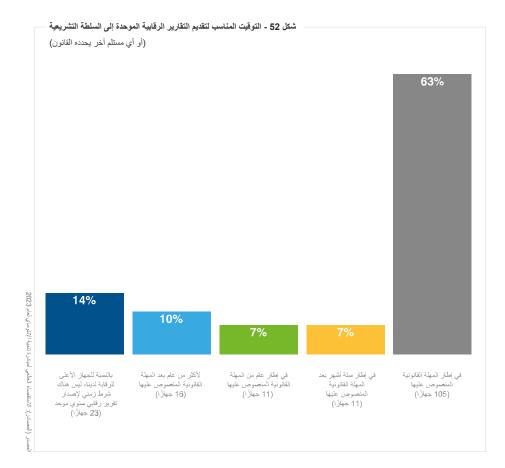
### الحاجة إلى فهم أفضل لممارسات إعداد التقارير للأجهزة العليا للرقابة

تستخدم الأجهزة العليا للرقابة عددًا من الأليات الرئيسة لضمان فهم أصحاب المصلحة لنتائج المهام الرقابية واستخدامها بشكل جيد. وتشمل هذه الأليات:

- إعداد التقارير
  - النشر
  - التواصل
- مناقشة النتائج
  - المتابعة

ترتبط بعض الأليات، مثل التقارير الرقابية، بالواجبات القانونية، بينما يُعد البعض الأخر خيارات يمكن للأجهزة العليا للرقابة ممارستها. ويعد المشترك بينهما هو أنهما يتطلبان اهتمامًا واستعدادًا وفهمًا لتعامل الأجهزة العليا للرقابة مع أصحاب المصلحة الرئيسين لتحقيق النجاح. تلخص الأقسام التالية تحليل نتائج الاستقصاء العالمي في ثم ننتقل إلى تقديم النتائج الرقابية، قبل مناقشة متابعة المهام الرقابية.

يعد إعداد التقارير وتقديمها في الوقت المناسب جانبًا مهمًا لضمان صلة النتائج الرقابية وتوافر ها لأصحاب المصلحة. وينبع هذا عادةً من التزام قانوني بإعداد التقارير، وبالتالي فهو آلية مؤسسية تضمن تقديم نتائج رقابية إلى الأطراف المخولين باتخاذ إجراء بشأنها. وغالبًا ما يكون هناك جدول زمني مرتبط بالتزام إعداد التقارير.



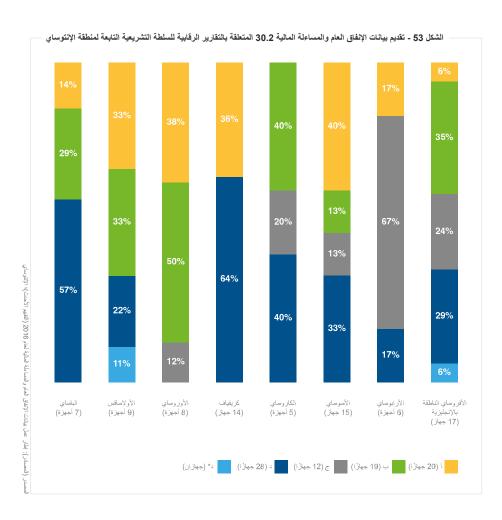


بناءً على الرسم البياني الوارد أعلاه، نلاحظ إصدار %63 من الأجهزة العليا للرقابة التقرير الرقابي السنوي الخاص بها ضمن المهلة الزمنية القانونية المنصوص عليها. وتكاد تكون النتائج متطابقة تمامًا مع نتائج تقرير التقييم العالمي لعام 2020 (61%)، مما يوحي بأن هناك بعض المشكلات الهيكلية التي تفسر قدرة الأجهزة العليا للرقابة على تقديم التقارير الرقابية في الوقت المناسب. كما يبدو أن التأخير في تقديم التقارير لمدة عام واحد بعد استلام القوائم المالية هو الأكثر شيوعًا في الدول الجزرية الصغيرة النامية بنسبة %23، مما قد يوحي بأن القضايا الهيكلية التي تؤخر تقديم التقارير إلى البرلمان، إلى جانب الهجانية التي تؤخر تقديم التقارير إلى البرلمان، إلى جانب

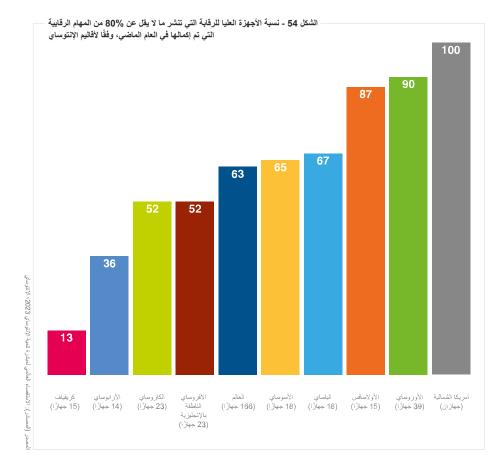
قلة الموظفين والتي يمكن أن تخلق تحديات فيما يتعلق بالالتزام بالمواعيد. ويرتبط إصدار التقارير المتأخرة أيضًا بمستويات أعلى من الفساد. ولم يكشف التحليل عن أي أنماط متعلقة بالتدخل في الوصول إلى المعلومات أو إعداد ومع ذلك، لا تتمتع الأجهزة العليا للرقابة التي أبلغت عن تأخيرات، أو تعمل بدون مواعيد قانونية لتقديم التقارير الرقابية السنوية، في %40 من الحالات بأي نظام لمراقبة الجودة لأي نوع من أنواع المهام الرقابية، مما يوحي ربما بأن التأخير في التقديم يمكن تفسيره أيضًا بقدرات داخلية

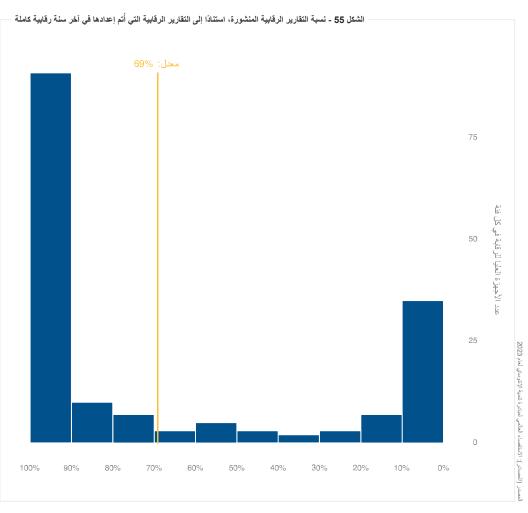
يمكن أن تركز نتائج الإنفاق العام والمساءلة المالية أيضًا على مواعيد التقارير الرقابية. ويُظهر تحليل لعينة من التقييمات أن %63 من الأجهزة العليا للرقابة قدمت تقارير ها الرقابية إلى السلطة التشريعية أو أي سلطة أخرى مسؤولة عن المالية العامة، في غضون تسعة أشهر من استلام القوائم المالية. كما تشير البيانات إلى أن غالبية النتائج التي تقدمها الأجهزة العليا للرقابة إلى أصحاب المصلحة المعنيين تتم في الوقت المناسب نسبيًا. ومن الملفت للنظر أن إقليم مثل كريفياف يعمل بشكل جيد نسبيًا فيما يتعلق بتقديم النتائج في الوقت المناسب وذلك وفقًا للاستقصاء العالمي، تبلغ %47

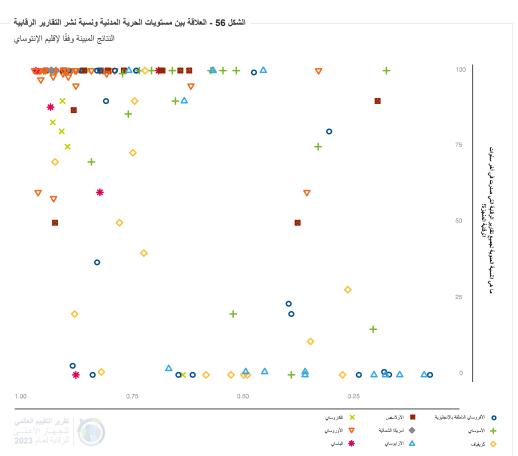
من الأجهزة العليا للرقابة عن تقديم النتائج في الموعد المحدد، ووفقًا لتقييمات الإنفاق العام والمساءلة المالية، تقدم 46% من الأجهزة العليا للرقابة في كريفياف تقدم النتائج في غضون ثلاثة أشهر. في حين أن بعض المناطق مثل الأولاسافس والأوروساي تتمتع بنسبة أكبر من الأجهزة العليا للرقابة التي تلتزم بتقديم النتائج في الوقت المناسب، فإن هذا يدعم أيضًا الإشارة إلى أنه قد لا يكون المناك عناصر مؤسسية وحدها (مثل ميل نموذج الجهاز الأعلى للرقابة التابع للسلطة التشريعية إلى تقديم تقارير إلى البرلمان، وأن هناك عقبات أمام النماذج الأخرى) التي يمكن أن تفسر التأخر في تقديم التقارير.



وفقًا للفصل الأول، نشر %86 من الأجهزة العليا للرقابة تقارير هم الرقابية، ولكن انخفض متوسط نسبة التقارير المنشورة من %77 إلى %69 منذ عام 2020. علاوة على ذلك، انخفض عدد الأجهزة العليا للرقابة التي نشرت %80 من تقاريرها من %70 إلى %63. في إقليم الأوروساي، نشر %90 من جميع الأجهزة العليا للرقابة ما لا يقل عن %80 من التقارير الرقابية، يليها إقليم الأولاسافس بنسبة %87. وفي المقابل، لم تنشر سوى 13% فقط من الأجهزة العليا للرقابة في إطار إقليم كريفياف %80 من تقاريرها. ويجب الاطلاع إلى هذه النتائج إلى جانب حقيقة أن %27 من الأجهزة العليا للرقابة في إطار إقليم كريفياف لا تلتزم بإطار زمني قانوني لنشر التقارير، وبالتالي قد لا تشعر بنفس الحوافز أو الضغوط لنشرها. وهناك جانب آخر يتمثل في أن عددًا أقل من الأجهزة العليا للرقابة التي تتبع السلطة التنفيذية (67%) تنشر أية تقارير، ويشكل %20 من الأجهزة العليا للرقابة في إطار إقليم كريفياف جزءًا من السلطة التنفيذية.







عند النظر إلى التوزيع عبر الأجهزة العليا للرقابة على مستوى العالم، يوضح الرسم البياني أدناه شكل حرف U، مما يشير إلى وجود مجموعة من الأجهزة العليا للرقابة تنشر ما بين 0-10% من التقارير في أسفل المقياس، بينما تنشر مجموعة كبيرة أخرى من الأجهزة العليا للرقابة (أكثر من 75 جهازًا) 100% من تقاريرها، مع وجود عدد قليل جدًا من الأجهزة العليا للرقابة في النطاقات المتوسطة. كما يصعب تحديد أي عامل مشترك يمكن أن يفسر الانخفاض الحاد في التقارير المنشورة، أو النسبة الصغيرة من الأجهزة العليا للرقابة التي تنشر نصف تقارير ها فقط. يمكن أن يكون ذلك لأن بعض الأجهزة العليا للرقابة التي تنشر جميع تقاريرها ملزمة قانونًا بذلك. علاوة على ذلك، قد يكون من الممكن أيضًا أن تعرض هذه الأجهزة نتائجها بطريقة تتيح لها نشر العناصر الرئيسة لجميع المهام الرقابية في تقرير سنوي رئيس، مما يسهل تحقيق النشر الكامل.

يبدو أن نشر التقارير يرتبط ارتباطًا متوسطًا بمستويات الحريات المدنية، مما يشير إلى أنه في سياقات المساحة المدنية الأكبر، تتوفر نتاتج المهام الرقابية علنًا بشكل أكبر. يتوافق هذا أيضًا مع النتائج التي تشير المزيد من النتائج في البلدان التي تتمتع بمستويات أعلى من المساءلة القطرية، مما يوحي بأن زيادة الشفافية من خلال نشر المزيد من التقارير، يمكن أن تُمكّن أيضًا من الحصول على المزيد من دعم أصحاب المصلحة للأجهزة العليا للرقابة من وسائل الإعلام ومنظمات المجتمع المدني، لمساءلة الحكومة.

### المزيد من الشفافية بشأن الأنشطة القضائية يمكن أن يساعد على تحسين الأثر

يحلل هذا القسم ممارسات الأجهزة العليا للرقابة المبلغ عنها والتي تتولى مهامًا قضائية، ويوضح أن الشفافية قد تشكل مشكلة بالنسبة لبعض هذه الأجهزة. وعليه، تخطر %84 من الأجهزة العليا للرقابة تقاريرًا تجمع نتائج الأنشطة من الأجهزة العليا للرقابة الحالية على الفور بقراراتها بعد إجراء الرقابة وإصدار الأحكام. وتنشر %55 من الأجهزة العليا للرقابة العيا للرقابة التي تبلغ عن القضائية. ويبدو أن هذه ممارسة تُنفذ في إقليمي الأوروساي والأولاسافس. إذ يتمتع إقليم الأولاسافس أيضنًا بأكبر عدد من الأجهزة العليا للرقابة التي تبلغ عن نشر قرارات أنشطة الرقابة القضائية، كما تبلغ الأجهزة العليا للرقابة القضائية. كما رأينا في فصل القدرات المهنية، تم نشر حوالي %40 من الحسابات التي تم الحكم عليها.

عندما يتعلق الأمر بمتابعة النتائج، لا نجد سوى %32 فقط من الأجهزة العليا للرقابة يطورون نظامًا يسمح بمتابعة تنفيذ القرارات التي يصدرها الجهاز الأعلى للرقابية ويتولى عدد قليل من الأجهزة العليا للرقابة إعداد تقرير متابعة متعلق بتنفيذ القرارات ونشره. ويبدو أن التركيز في هذه الأجهزة ينصب بشكل أساسي على المهام الرقابية التقليدية، وأن نشر النتائج أكثر شبوعًا في كل من المهام الرقابية والأنشطة القضائية على حد سواء.

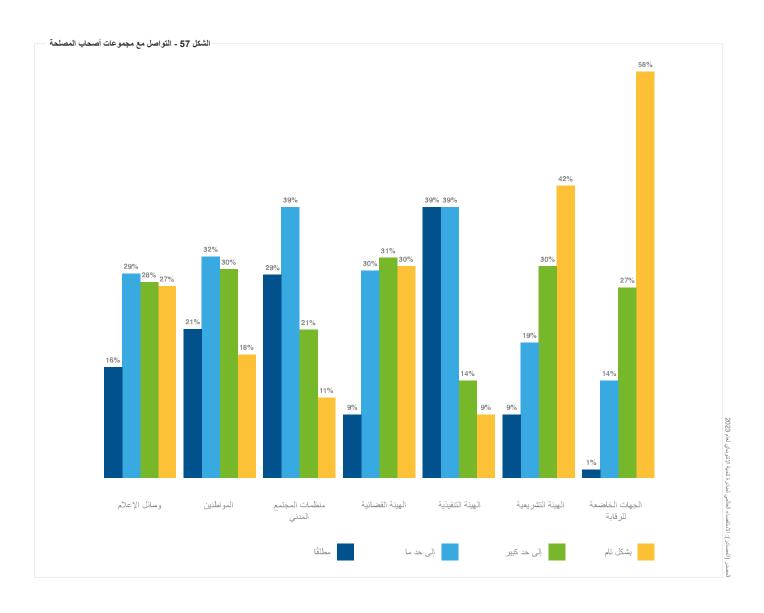
تبدو النتائج المذكورة أعلاه مرتبطة بالتأثير المتصور للعمل. وفي حين أن %60 من هذه الأجهزة تجد أن الجهات ذات الصلة قد نفذت بالكامل أو إلى حد كبير القرارات الصادرة في إطار الأنشطة القضائية، إلا أن نهج تنظيم المشاركة لا يبدو أنه يؤثر على النتائج. ومع ذلك، فإن المزيد من الأجهزة العليا للرقابة التي تجري تنفيذ الأنسوساي، منفصل عن الأهداف الرقابية الأخرى ثبلغ بالقرارات التي يجب تنفيذها. على الصعيد الإقليمي، يبدو تقييم التنفيذ أكثر إيجابية في أقاليم الأوروساي والأرابوساي والأسوساي، إلا أن عدد المشاركين قليل (يتماشي مع نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بصلاحيات قضائية) ، لذلك عند النظر في مجموعات أكبر من المشاركين مثل إقليمي الأولاسافس وكريفياف، تصبح الصورة أكثر تعقيدًا. وهناك جانب آخر يبدو أنه يؤثر بشكل إيجابي على تقييم تنفيذ القرارات، وهو ما إذا كانت قرارات النتائج منشورة، أو نتائج الرقابة منشورة، أو يتم الإبلاغ عن النتائج في تقرير سنوي. ويشير هذا إلى أن شفافية الأنشطة القضائية يمكن أن تساعد على تحسين الأثر. مع الأخذ في الاعتبار العوامل السياقية، من المهم أيضًا الإشارة إلى أن الأجهزة العليا للرقابة في البلدان التي تعاني من مستويات أعلى من الفساد تبلغ عن مستويات أقل من التنفيذ مقارنة بالدول ذات المستويات المتوسطة أو المنخفضة من الفساد، مما يشير إلى وجود علاقة سالبة بين الاثنين.



يعد التواصل المنتظم والمفهوم ضروريًا لضمان الإلمام بمهام الجهاز الأعلى للرقابة. كما أنه يعد أداة مهمة لاستيعاب احتياجات أصحاب المصلحة وردود أفعالهم. يمكن استخدام التواصل بشكل إستراتيجي كجزء من إدارة أصحاب المصلحة أثناء إجراء المهام الرقابية، أو فيما يتعلق بمناصرة صلاحية الجهاز الأعلى للرقابة، أو كاداة لعرض النتائج الرقابية ودور الجهاز الأعلى للرقابة على الجمهور بشكل خارجي وتعريفهم بها. تتمتع %86 من الأجهزة العليا للرقابة بإستراتيجية تواصل، ويصل عدد من يتمتعون بخطة تواصل تتعامل بشكل شامل مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين ونقاط التواصل والأدوات والمنهجيات المناسبة للاتصال الخارجي للى %75. بالنسبة للأخيرة، يبدو أن هناك تحسنًا طفيفًا (%70 في تقرير التقييم العالمي لعام 2020).

تزال تتخذ موقفًا سلبيًا إلى حد ما في نهجها لإدارة أصحاب المصلحة واستخدام التواصل كأداة لتحقيق الأهداف. ونلاحظ من الاستقصاء العالمي وجود اختلاف في كيفية ارتباط الأجهزة العليا للرقابة بأصحاب المصلحة المؤسسيين (المساءلة الأفقية) والمواطنين والإعلام كأصحاب مصلحة (كعوامل تمكين للمساءلة القطرية والرأسية). وأفادت 85% من الأجهزة العليا للرقابة بأنهم يتواصلون مع الجهات التي خضعت للرقابة بانتظام. وبالمثل، يتواصل عندما يتعلق الأمر بالسلطة التنفيذية، فإن التواصل محدود للغاية حيث أفادت 78% من الأجهزة العليا للرقابة بأنهم لا يتواصلون معها إلا قليلًا أو لا يتواصلون على بأنهم لا يتواصلون معها إلا قليلًا أو لا يتواصلون على الإطلاق. ويُعد هذا أيضًا تغييرًا عن تقرير التقييم العالمي لعام 2020 حيث ذكر %63 أنهم يتواصلون مع السلطة لعام 1002 حيث ذكر %63 أنهم يتواصلون مع السلطة لعام المتنفيذية بانتظام. ويمكن ملاحظة قفزة مشابهة في الاتجاه

الآخر بالنسبة للتواصل المنتظم مع السلطة القضائية، حيث أفادت %61 من الأجهزة العليا للرقابة بأنهم يتواصلون بانتظام، مقارنة بتقرير التقييم العالمي السابق حيث لم تتجاوز النسبة %28.



عند استطلاع آراء الأجهزة العليا للرقابة بشأن الجهات التي تلجأ إليها للحصول على المدخلات أثناء تخطيط المهام الرقابية (استشاريًا)، نجد تحفظًا بسيطًا منها على طلب المدخلات أو الملحوظات الخارجية. لا تلجأ سوى 25% من الأجهزة العليا للرقابة إلى السلطة التنفيذية للحصول على مدخلات، بينما تلجأ %35 منها إلى استشارة البرلمان. فلا تصل نسبة لجوء الأجهزة العليا للرقابة لاستشارة البرلمان التابع لها إلى %60 و %80 على التوالى مطلقًا.

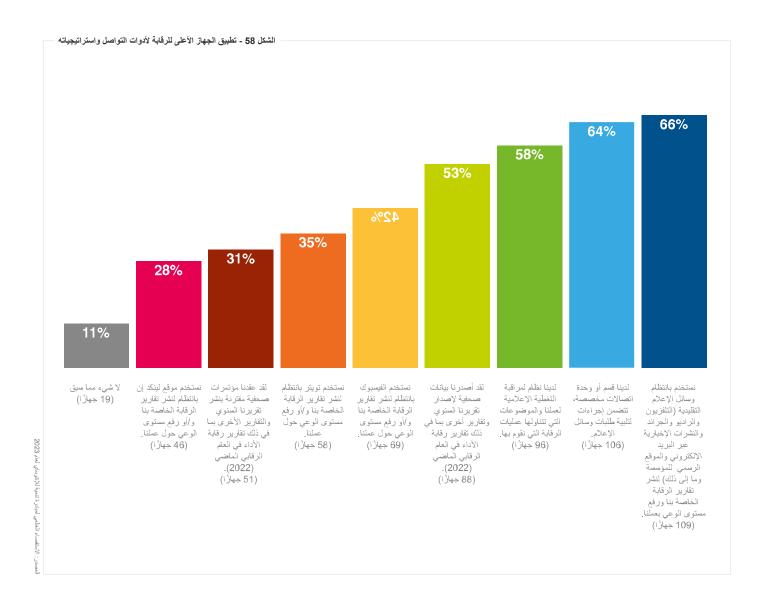
غالبًا ما يُستشهد باستجابة أصحاب المصلحة الرئيسين المحدودة والقيود على قدراتهم، كتفسير لضعف جهود الأجهزة العليا للرقابة في تعزيز المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسين. على سبيل المثال، تعد الرقابة التشريعية للتقارير الرقابية عنصرًا رئيسًا لتمكين البرلمان من الاطلاع على نتائج المهام الرقابية ومناقشتها من أجل وضع توصيات للسلطة التنفيذية. تشير نتائج بيانات الإنفاق العام والمساءلة المالية إلى أن الرقابة البرلمانية للتقارير الرقابية تتم في الوقت المناسب في %38 من البلدان، حيث يتم الانتهاء منها خلال ستة أشهر من استلام البرلمان للتقرير الرقابي. وتحقق البلدان التابعة للأوروساي وكريفياف أداء جيدًا في هذا الجانب, ومع ذلك،

لا يتم إجراء جلسات استماع شاملة ومتعمقة بشأن التقارير الرقابية إلا على 21% من البلدان، وتتولى 30% من البرلمانات تنظيم جلسة استماع كحد أدنى، مما يوحى بأنه لا يتم عقد أي جلسات استماع مع المسؤولين المختصين في نصف البلدان. وبالنظر إلى المناطق التي كان فيها التوقيت المناسب للرقابة البرلمانية قويًا، نجد فجوة بين الأداء من حيث التوقيت وتنظيم جلسات الاستماع، مما يوحي بأن التوقيت ليس ضمانًا لبدء عمليات برلمانية. وكما توضح توجيهات إطار عمل الإنفاق العام والمساءلة المالية، لا تعد الرقابة التشريعية مكتملة دون تقديم تقرير عن مراجعة التقارير الرقابية من جانب اللجنة المختصة أمام المجلس بكامل هيئته ومناقشته. علاوة على ذلك، يجب إشراك الأجهزة العليا للرقابة والسلطة التنفيذية للرد. وتشير النتائج إلى أنه حتى في الحالات التي تتم فيها المراجعة في اللجنة، فإن مشاركة الأطراف الأخرى في سلسلة المساءلة محدودة. واستمرارًا لعلاقة أصحاب المصلحة التي تقيدها الأجهزة العليا للرقابة، يمكن أن يواصل هذا في تقويض المساءلة.

من الجدير بالذكر أيضًا أن مستويات الفساد ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالأداء في جلسات الاستماع الرقابية، حيث حققت الدول ذات المستويات الأدنى من الفساد

نتائج أفضل في هذا الجانب الرقابي. وتشير هذه النتائج إلى أهمية حلقات الملحوظات التي تلي رقابة البرلمان للتقرير الرقابي، وذلك لضمان قدرة الأجهزة العليا للرقابة على متابعة تنفيذ التوصيات ورصدها. وباختصار، تشير نتائج الدراسة المتعلقة بمحدودية التفاعل بين الأجهزة العليا للرقابة والسلطة التنفيذية والبرلمان إلى احتياج الأجهزة العليا للرقابة لتكون أكثر استباقية في إنشاء اليات وإشراك أصحاب المصلحة الأخرين، الأمر الذي يمكن أن يدعم المزيد من الرقابة على التقارير الرقابية من جانب أصحاب المصلحة الأخرين، مما يعزز دور الأجهزة العليا للرقابة في تعزيز المساءلة.

رغم ذلك، لا تزال مشاركة أصحاب المصلحة هؤلاء محدودة. ويبدو أن التواصل المنتظم مع وسائل الإعلام والمواطنين مستقرًا عند نفس المستويات التي كانت عليه في تقرير الاستقصاء العالمي لعام 2020، حيث تبلغ نسبة التواصل مع كل منهما %57 و %48 على التوالي. أما التواصل مع منظمات المجتمع المدني فهو أقل شيوعًا، إذ تبلغ نسبته عالميًا %32. ولا يتم استشارة هذه المجموعات بلا بدرجة محدودة أثناء تخطيط المهام الرقابية. حيث تلجأ %15 من الأجهزة العليا للرقابة إلى استشارة المواطنين، و %20 منها إلى استشارة منظمات المجتمع المدني في



مرحلة التخطيط. وعلى الرغم من أن %64 من الأجهزة العليا للرقابة تفيد بوجود وحدة تواصل مخصصة لديها، إلا أن الممارسات الموجهة نحو وسائل الإعلام تبدو محدودة. إذ تستخدم %42 فقط من هذه الأجهزة وسائل التواصل الاجتماعي لنشر نتائج أعمالها، وهو ما يمثل انخفاضًا مقارنة بتقرير تقرير الاستقصاء العالمي لعام 2020 <sup>25</sup>. كما أن تفاعل الأجهزة العليا للرقابة مع وسائل الإعلام من أجل تحديد موقعها الإستراتيجي ونقل رسائل المساءلة محدود، حيث أن %31 فقط منها عقدت مؤتمرات صحفية لمرافقة نشر تقاريرها السنوية أو تقارير أخرى، وهو انخفاض طفيف مقارنةً بتقرير الاستقصاء العالمي لعام 2020. وبالإضافة إلى ذلك، أفاد %66 بأنهم يستخدمون أدوات التواصل التقليدية لنشر نتائج أعمالهم، ومع ذلك فمن المحتمل أن يكون هناك تركيز على البريد الإلكتروني والمواقع الإلكترونية. وفى حين أن نسبة أكبر تبلغ %53 قامت بإصدار نشرات إخبارية لإطلاق تقاريرها السنوية، وهي النسبة

نفسها التي كانت عليها في تقرير الاستقصاء العالمي لعام 2020. كما تم سؤال الأجهزة العليا للرقابة عما إذا كانت تقوم بإنتاج ملخصات للتقارير الرقابية ونشرها. ويجري ذلك بانتظام من جانب %54 من الأجهزة العليا للرقابة، ويشيع في أمريكا الشمالية والأوروساي. وبشكل عام، لم يطرأ تغييرات ملحوظة على التفاعل مع وسائل الإعلام وإستراتيجيات الاستفادة منها لنشر النتائج، منذ آخر عملية تقييم. ولا تزال النتائج المتعلقة بممارسات وسائل الإعلام ترتبط بمستويات الديمقر اطية، كما كان الحال في تقرير الاستقصاء العالمي لعام 2020. ومن المثير للاهتمام أن تنظيم المؤتمرات الصحفية هو أحد الأنشطة التي يرتبط تكرارها بشكل إيجابي بمستوى الديمقراطية حتى مستوى الديمقر اطية الانتخابية، حيث ينخفض التكرار مرة أخرى. ويمكن تفسير قلة استخدام المؤتمرات الصحفية في البلدان الأقل ديمقر اطية بملكية أو سيطرة الحكومة على وسائل الإعلام الوطنية الرئيسة. ومع ذلك، يمكن أن يرجع

انخفاض استخدامها في البلدان الديمقر اطية إلى التحول من المؤتمرات الصحفية إلى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل أكبر. على سبيل المثال، هناك علاقة إيجابية بين مستويات الديمقر اطية واستخدام كل من موقعي لينكد إن وتويتر (الذي أصبح الآن يُعرف بمنصة "X").

[25] تتعلق الأسئلة خنحديدًا- بمواقع التواصل الاجتماعي: تويتر وفيسبوك ولينكد إن، ولا تشمل مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى بشكل عام. أشارت الأجهزة العليا للرقابة أيضنا إلى استخدام تيك توك وإنستجرام وواتساب ويوثيوب، لكن تستخدم معظمها هذه المواقع بالإضافة إلى إحدى المنصات المذكورة سابقًا. كما يلجأ البعض أيضنًا إلى استخدام اللودكاست.

## يجب أن يقترن زيادة نشر المتابعة مع التواصل مع الجهات الفاعلة في المساءلة الرأسية

لا تعد متابعة النقارير الرقابية وتوصياتها جزءًا الزاميًا من صلاحية الأجهزة العليا للرقابة فحسب، بل تعد أيضًا وسيلة لتعزيز أثر العمل الذي تقوم به. ووفقًا للاستقصاء العالمي لعام 2023، تتمتع 63% من الأجهزة العليا للرقابة بنظام متابعة لمهام الرقابة المالية، يليها 60% لمهام رقابة الأداء والالتزام. ويمثل هذا الرقم انخفاضًا طفيعًا مقارنة بالاستقصاء العالمي لعام 2020، حيث أفاد 69% من الأجهزة العليا للرقابة بتمتعهم بنظام للمتابعة. ويمكن تفسير ذلك بتغيّر في عينة المشاركين في الاستقصاء، أو ربما أيضًا باكتساب الأجهزة العليا للرقابة فهمًا أفضل لما يترتب على وجود نظام للمتابعة.

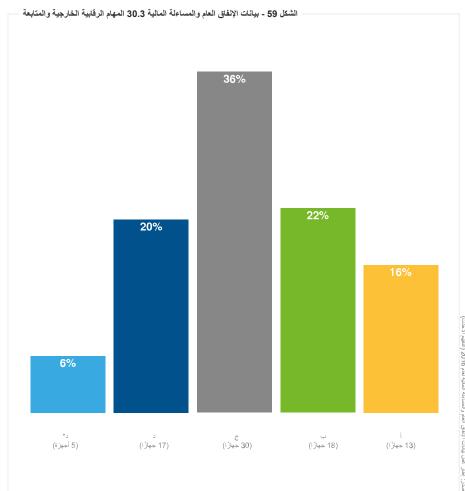
بناءً على بيانات إلإنفاق العام والمساءلة ، تم العثور على دليل يتعلق بالمتابعة من جانب السلطة التنفيذية في %16 من البلدان كان هناك رد رسمي من السلطة التنفيذية. وتعكس النتيجة الأولى أيضًا آراء

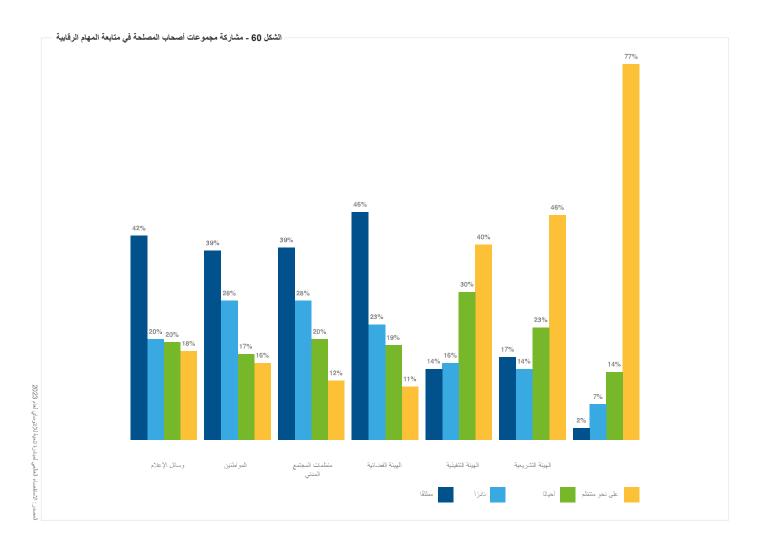
الأجهزة العليا للرقابة التي تغيد بأن عدم متابعة الجهات التنفيذية يظل العقبة الأهم أمام تحقيق الأثر الرقابي. وتتوافق نتائج الاستجابة الرسمية من السلطة التنفيذية بشكل جيد مع تقارير حوالي 60% من الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بنظام يسمح بالتسجيل عما إذا تم اتخاذ إجراءات كافية، ويسمح للجهات الخاضعة للرقابة بتقديم معلومات بشأن الإجراءات المتخذة. وعند سؤال الأجهزة ملاقوصيات بشأن الإجراءات المتخذة. وعند سؤال الأجهزة للتوصيات، أفاد 61% بأن توصيات الرقابة المالية يتم تنفيذها في الغالب، يليها نصف التوصيات التي يتم تنفيذها في الغالب لرقابة الالاترام والأداء. ليس هناك تحسن ملحوظ منذ الاستقصاء العالمي لعام 2020.

يتم تنفيذ التوصيات بشكل أفضل في الأسوساي والأوروساي والأرابوساي، بينما يتم تنفيذها بشكل محدود جدًا في الأفروساي الناطقة بالإنجليزية والكاروساي

والباساي، حيث يرى 60-%70 من الأجهزة العليا للرقابة أن توصيات المهام الرقابية يتم تنفيذها إلى حد محدود. ويؤكد التقسيم الإقليمي لبيانات الإنفاق العام والمساءلة المالية بشأن متابعة المهام الرقابية الخارجية هذا الانطباع.







يبدو أن الممارسات الأخرى المتعلقة بالمتابعة تتشابه في جميع أنواع الرقابة. وقد قدم حوالي %40 من الأجهزة العيا للرقابة تقريرًا بشأن نتائج المتابعة المتعلقة بتنفيذ الملحوظات والتوصيات إلى السلطة التشريعية أو القضائية لنظر فيها واتخاذ إجراءات بشأنها. ويعد ملاحظة زيادة نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي نشرت تقارير حول تنفيذ الملحوظات عبر جميع أنواع الرقابة حيث ارتفعت النسبة في رقابة الالتزام من %28 إلى %43، وفي رقابة الأداء من %29 إلى %43، وفي رقابة الأداء للى %40، وذلك عند مقارنتها بالنسب المبلغ عنها في تقرير التقييم العالمي لعام 2020. ويمكن أن يؤدي ذلك لتعزيز الإدارة المالية العامة والحوكمة.

يشكل إشراك أصحاب المصلحة في المتابعة أمرًا مهمًا لتمكين جمع المعلومات الشاملة وضمان قدرة الأخرين على مساءلة الحكومة. ويظل الإشراك المنتظم لمنظمات المجتمع المدني والمواطنين ووسائل الإعلام منخفضًا، حيث يقل عن 20% من الأجهزة العليا للرقابة التي تجري ذلك بشكل منتظم. إذ يتم إشراك السلطة التشريعية بانتظام من قبل نصف الأجهزة العليا للرقابة، وهو المستوى نفسه الذي تتواصل فيه الأجهزة العليا للرقابة بانتظام مع السلطة التشريعية.

هناك ثغرات واضحة في ممارسات الأجهزة العليا للرقابة عند متابعة المهام الرقابية، حيث يفتقر ثلث الأجهزة العليا للرقابة على الأقل إلى نظام متابعة، بينما لا يقدم ثلثاها تقارير بشأن تنفيذ التوصيات إلى الجهات الفاعلة التي يمكنها مساءلة السلطة التنفيذية. علاوة على ذلك، تظل الشفافية من خلال نشر تقارير المتابعة محدودة، وهو نهج آخر كان من الممكن أن يضغط على الحكومة لتصحيح سوء الإدارة ووضع إجراءات لتحسين تقديم الخدمات. وتأتي هذه النتائج مصحوبة بتقارير الأجهزة العليا للرقابة عن قدرتها الخاصة على تقديم الحوافز وفرض العقوبات، باعتبارها العقبة الثالثة الأكثر شيوعًا لتحقيق الأثر الرقابي. ومع ذلك، يبدو أن البيانات تشير أيضًا إلى أنه بينما تواجه العديد من الأجهزة العليا للرقابة شعورًا بالعجز، فإنها لا تستغل حاليًا الفرص المتاحة لإنشاء شبكات لتعزيز المساءلة في القطاع العام، سواء من خلال التفاعل مع أصحاب المصلحة المؤسسين مثل السلطة التشريعية والقضائية، ولا من خلال وسائل تعزيز المساءلة المتبادلة عن طريق إيصال المعلومات والمشاركة مع المجتمع المدنى والمواطنين.

يُظهر التحليل أنه على الرغم من استجابة الأجهزة العليا للرقابة في مهامها الرقابية وقدرتها على متابعة الاتجاهات والتطورات العالمية كما هو موضح أعلاه، إلا أنها أقل

انفتاحًا على الدخول في مناقشة مع أصحاب المصلحة الرئيسين، والذي يمكن أن يحسن في العديد من السياقات أيضًا من قيمة المهام الرقابية ورفع مستوى فهم المجالات التي خضعت للرقابة. كما أن محدودية التواصل يمكن أن تؤدي إلى تقليل الإدراك بأهمية عمل الأجهزة العليا للرقابة بين المواطنين، وبالتالي تقليل الأثر.

### أهمية السياق بالنسبة للأجهزة العليا للرقابة عند معالجة الاحتيال والفساد

ازدادت المناقشات في السنوات الأخيرة بشأن ا<mark>لدور الذي يمكن أن تؤد</mark>يه الأجهزة العليا للرقابة في مكافحة الاحتيال والفساد. وتقر الإنتوساي بالدور الذي تؤديه الأجهزة العليا للرقابة من خلال المهام الرقابية التي تجريها. ووفقًا لما ورد في القدرات المؤسسية، يرتبط مستوى الفساد ارتباطًا وثيقًا بمستوى الديمقراطية، حيث يتوازى انخفاض الديمقراطية وارتفاع الفساد. وكما أظهرالأثر الرقابي للأجهزة العليا للرقابة، قدرة هذه الأجهزة على مساءلة الحكومة، خاصة خلال الأزمات، عندما يزداد خطر ضياع الأموال العامة. حيث يقدم هذا القصل تحليلًا للممارسات المبلغ عنها ذاتبًا التي يتبناها الأجهزة العليا للرقابة فيما يتعلق بالاحتيال والفساد، والدور الذي يمكن أن تقوم به الأجهزة العليا للرقابة أيضًا خارج حالات الطوارئ.

> كشفت جائحة كوفيد-19 أن حالات الطوارئ تضع ضغوطًا خاصة على إدارة المالية العامة حيث يتم تعليق العديد من الإجراءات الرقابية والتوازنات المعتادة للسماح بالدفع السريع لإجراءات الأزمة أو سن قوانين الطوارئ. وتشير مراجعة المهام الرقابية التي أجرتها مبادرة تنمية الإنتوساي على تمويل الطوارئ إلى أمرين مهمين. 26 أولًا، تُظهر أن المهام الرقابية تكشف عن إجراءات يمكن أن تكون مؤشرًا على سلوك فاسد، مثل المدفوعات غير المستحقة للموظفين (مثل البدلات) أو المدفوعات الزائدة لشركات تم اختيارها دون اتباع الإجراءات القانونية الواجبة، وكذلك عدم وجود سجلات سليمة للحوالات المالية، مما قد يوحي باختلاس الأموال. كما توضح أيضًا أن الأزمات تؤدي إلى تفاقم نقاط الضعف الموجودة في نظام الإدارة المالية العامة. وأظهرت بعض الأمثلة المتعلقة بالمهام الرقابية المجراة على تمويل الطوارئ نقاط الضعف في الميزانية حيث لم

يصاحب المخصصات ميزانيات وخطط مناسبة لاستخدام الأموال، فضلًا عن الافتقار إلى الرقابة الداخلية التي يمكن أن تساعد على تجنب خرق لوائح المشتريات، وعدم كفاية أنظمة المحاسبة حيث لا يتم تسجيل المدفوعات والتحويلات وإجراء المساءلة عليهم بشكل صحيح لتجنب الخسائر.

وفقًا لكتاب صندوق النقد الدولي "الحوكمة الرشيدة في أفريقيا" الصادر عام 2022، يتم مناقشة دور الأجهزة العليا للرقابة في الحد من الاحتيال والفساد في فصل شارك في تأليفه كل من صندوق النقد الدولي ومبادرة تنمية الإنتوساي27. ويخلص هذا الفصل إلى دور الأجهزة العليا للرقابة في دعم جهود مكافحة الفساد، وأن أحد الجوانب الهامة لذلك هو قدرتها على منع السلوك الفاسد واكتشافه من خلال المهام الرقابية التي تجريها، بالإضافة إلى التعاون مع الجهات الفاعلة المؤسسية الأخرى وكذلك

تنفيذ صلاحيتها الخاصة، عندما يتعلق الأمر بإنفاذ الحالات التي يتم اكتشافها. وأخيرًا، يعتمد ذلك على صلاحية الجهاز الأعلى للرقابة، ولكن من المحتمل أيضًا أن يؤدى سياق البلد وخصائصه دورًا. كما سنستكشف في الأقسام التالية نتائج الاستقصاء العالمي للوقاية والكشف والتحقيق والعقوبات. وسنجرى تقييمًا للنتائج بناءً على الأفكار المستقاة من العملين السابقين المذكورين، وأخيرًا مناقشة العوامل السياقية للدور الذي يمكن أن يؤديه الجهاز الأعلى

الشكل 61 - أساليب الأجهزة العليا للرقابة في مكافحة الاحتيال والفساد

[26] خلال جائحة كوفيد-19، نشرت مبادرة تنمية الإنتوساي سلسلة من دراسات وراع المثلثة القيار مستويات المجارة القرائد المجارة على تمويل الطوارئ. على سبيل المثال، يمكنكم الاطلاع على د**راسة حالة مالاري.** كما أجرت مبادرة تتمية الإنتوساي تحليلاً داخليًا للمهام الرقابية المجررة على

كوفيد-19، لكن لم يتم نشر النتائج بعد.

[27] بومبي وفرنش والنكروفت وفريدريكسن وميمفره وتايلور بيرس ودوميليفو ونيوياك ورحيم. دورالأجيزة العليا للرقابة في معالجة الفساد، بما في ذلك حالات الطوارئ، الذي حرره كل من مونيك نيوياك وفازير إس. رحيم وأليكس سيجورا-يوبيرجو وعبدالعزيز وان، وآخرون. 2022. الحوكمة الرشيدة في أفريقيا جنوب الصحراء: القرص والتهديدات واشغض العاصمة: صندوق الفقد الدولي

# الوقاية والكشف

كشفت المهام الرقابية المجراة على جائحة كوفيد أن الأجهزة العليا للرقابة تؤدي دورًا مهمًا في الوقاية والكشف عن الفساد، كما أنها تشارك في عمليات إنفاذه، وإن كان الفساد من خلال أنظمة المساءلة الأفقية الفعالة، وإجراء الأجهزة العليا للرقابة لمهام رقابية عالية الجودة تغطي مجالات واسعة من اختصاصاتها. كما يمكن أن تساعد عمليات رقابة الالتزام المنتظمة في تقييم قوة أنظمة المشتريات والرقابة الداخلية، وبالتالي تكون أداة فعالة الإنشاء أنظمة أكثر فاعلية للوقاية في القطاع العام.

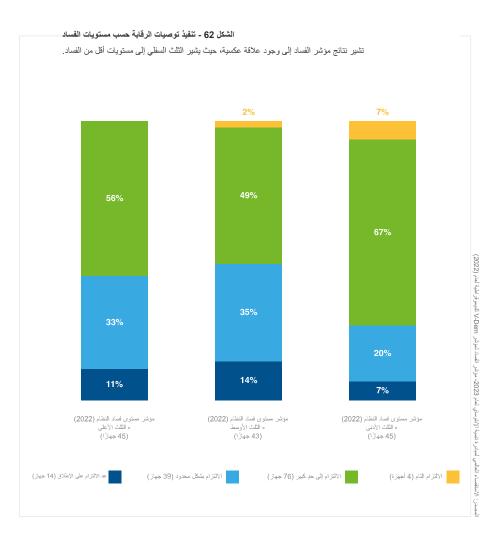
وفقًا للاستقصاء العالمي، أبلغ %87 من الأجهزة العليا للرقابة عن إجراء مهام رقابية على أموال كوفيد-19. ومن المرجح أن يتزامن جزء من المهام الرقابية هذه مع المهام الرقابية التي أجرتها لأجهزة العليا للرقابة بما يتماشي مع المتطلبات المنصوص عليها في خطابات النوايا التي أصدرها صندوق النقد الدولي، والتي تلزم الدول بإجراء مهام رقابية مستقلة لاستخدام قروض الطوارئ خلال الأزمة. 28 وذكر 171% أنهم نشروا تقريرًا، مما يوحي

بأن هناك درجة عالية نسبيًا من الشفافية بشأن استخدام هذه الأموال، على مستوى العالم، بعد الجائحة. ونظرًا لأن فترة إجراء هذا الاستقصاء العالمي تزامنت مع جائحة كوفيد-19، فقد حان الوقت لإلقاء نظرة على العلاقة بين بعض ممارسات الأجهزة العليا للرقابة، وكيفية توافقها مع الطرق المختلفة التي تساهم بها الأجهزة العليا للرقابة في الحد من الفساد.

طالب الاستقصاء العالمي لعام 2023 الأجهزة العليا للرقابة تقييم وتيرة مؤشرات الفساد المكتشفة من خلال المهام الرقابية التي تجريها. وكما هو متوقع إلى حد ما، أبلغت 14% من الأجهزة العليا للرقابة عن عدم اكتشاف أية مؤشرات للفساد خلال المهام الرقابية التي أجرتها مطلقًا. أما الغالبية، أي %66 أبلغت عن اكتشاف مؤشرات للفساد في بعض الأحيان، بينما أبلغت مجموعة أخرى بنسبة %23 عن اكتشافها لمؤشرات فساد بشكل متكرر أثناء إجراء المهام الرقابية. ووفقًا للتحاليل الإضافية المجراة على النتائج مقارنة بمدى تغطية رقابة الالتزام، والتي تختير ما إذا كانت التغطية العالية لرقابة الالتزام،

تؤدي أيضًا إلى زيادة كشف الفساد، فإن وتيرة كشف مؤشرات الفساد لا تزداد مع زيادة تغطية رقابة الالتزام. ويمكن تفسير ذلك بطريقتين، إما عندما تقوم الأجهزة العليا للرقابة بإجراء مهام رقابة الالتزام بشكل منهجي مع تغطية عالية للهيئات الخاضعة للرقابة، فإن ذلك يؤدي إلى تحسين الالتزام، مما يقلل من احتمالية كشف مؤشرات فساد، وقد يقصد أيضًا أنه على الرغم من ذلك، لا تجري الأجهزة العيا للرقابة مهام رقابية بطريقة تؤدي إلى اكتشافات تشير الى سلوك فساد.

لفهم النتائج بشكل أفضل، يمكننا الرجوع إلى إلى تقارير الأجهزة العليا للرقابة الذاتية المتعلقة بتنفيذ الجهات التنفيذية لنتائج رقابة الالتزام. وعلى الصعيد العالمي، وجدت 53% من الأجهزة العليا للرقابة أن معظم التوصيات يتم تنفيذها. وكانت نتيجة تقييم تنفيذ توصيات الرقابة الذي أجرته الأجهزة العليا للرقابة في البلدان ذات مستويات الفساد الأقل أعلى من البلدان التي تعاني من مستويات فساد اعلى (74% مقابل 56%). ويتضح ذلك في الرسم البياني الوارد أدناه. يمكن أن تشير هذه الأرقام إلى وجود عين المستويات العامة للفساد في الحكومة ورغبتها في تعزيز الحوكمة الرشيدة من خلال تنفيذ توصيات الرقابة التي تجريها الأجهزة العليا للرقابة، حيث تؤثر المهام الرقابية المنتظمة تأثيرًا محدود على كبح الفساد.

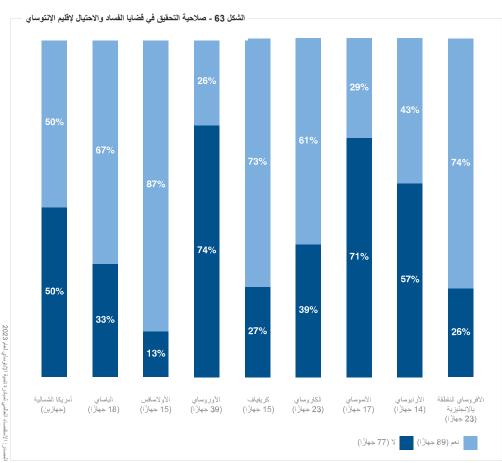


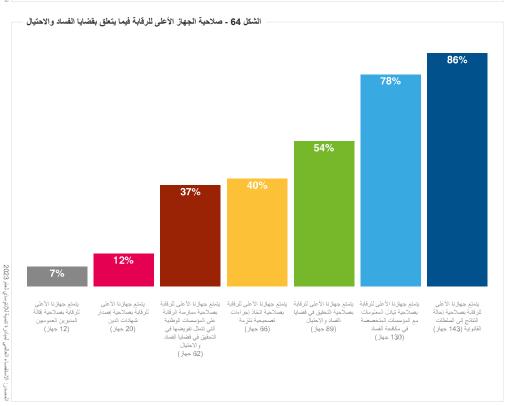
[28] تلقت 88 دولة من أعضاء صندوق اللقد الدولي تمويل الطوارئ لمواجهة كوفيد-19، ووقع 75 عضوًا خطابات نوايا تتضمن التزامات بشأن المهمام الرفابية. تعهدت 56 دولة عضو باجراء الجهاز الأعلى للرقابة مهامًا رفابية على تمويل الطوارئ. المصدر: صندوق اللقد الدولي.

# التحقيق والعقوبات

أدى إدراك الأجهزة العليا للرقابة لمخالفات الاحتيال والفساد المحتملة خلال المهام الرقابية التي تجريها، بالإضافة إلى التركيز العالمي المتزايد على مكافحة هذه الأفات، إلى زيادة الاهتمام بقدرة الأجهزة العليا للرقابة على مكافحة الاحتيال والفساد من خلال التحقيق. وعلى الرغم من أن جائحة كوفيد-19 مثلت حالة طوارئ، حيث تلقت العديد من الأجهزة العليا للرقابة دفعًا إضافيًا من أصحاب المصلحة الخارجيين لإجراء مهام رقابية على الأموال والبرامج المرتبطة بمخاطر عالية من الخسائر وسوء الإدارة، إلا أن صلاحية الأجهزة العليا للرقابة وفهمها لدورها يختلفان اختلافًا كبيرًا، مما يؤثر على قدراتها على تلبية هذه التوقعات. ونجد ضمن هذا التنوع، أن بعض الأجهزة العليا للرقابة تجري مهامًا رقابية جنائية بالإضافة إلى تمتع بعض الأجهزة العليا للرقابة بصلاحية فرض العقوبات واسترداد الأموال المفقودة. وأفادت %54 من الأجهزة العليا للرقابة بأن لديها صلاحية تحقيق في الاحتيال والفساد. ويشير التوزيع الإقليمي للنتائج إلى أن الأولاسافس وكريفياف والأفروساي الناطقة بالإنجليزية هي الأقاليم التي تتمتع فيها معظم الأجهزة العليا للرقابة بصلاحية التحقيق في الاحتيال والفساد.

الاحتيال والفساد. 
ثظهر بيانات الاستقصاء العالمي أن غالبية الأجهزة العليا للرقابة تستخدم الصلاحيات التي 
تتمتع بها، أو مستعدة لاستخدامها على أقل تقدير. 
كما أكد ثلاثة أرباع من الأجهزة العليا للرقابة 
التي تتمتع بصلاحية التحقيق في قضايا 
الاحتيال والفساد على قيامها بذلك. ولا يوضح 
الاستقصاء عدد مرات تنفيذ هذه الإجراءات.



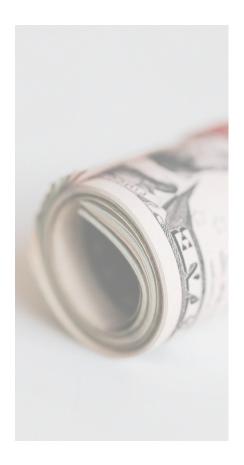


يتطلب إنفاذ قضايا الفساد التعاون والتنسيق مع جهات التحقيق ومؤسسات مكافحة الفساد والنيابة العامة والقضاء، فيما بينها. وكما يوضح الرسم البياني، تعد أكثر الصلاحيات شيوعًا بين الأجهزة العليا للرقابة إحالة نتائج التحقيق إلى السلطات القانونية ومشاركة المعلومات مع مؤسسات مكافحة الفساد المتخصصة. إذ أحالت %77 من الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بصلاحية خلال الفترة 2022-2020، نتائج تحقيقاتها إلى السلطات القضائية. وشمل جزء من هذه الإحالات مهامًا رقابية أجريت على جائحة كوفيد-19. كما أبلغت %60 من الأجهزة العليا للرقابة عن تقديم أدلة الاحتيال والفساد إلى المحاكم. وتشير هذه النتائج إلى أن الأجهزة العليا للرقابة تتفاعل بانتظام مع مؤسسات أخرى لتبادل النتائج ودعم قضايا الفساد. وتوجد أيضًا أقلية من الأجهزة العليا للرقابة التي تتمتع بصلاحيات تتيح لها فرض عقوبات على سوء إدارة الأموال العامة. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن اختصاصات هذه الأجهزة وتعمل وفقًا للقانون الإداري وليس القانون الجنائي.

ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن اختصاصات هذه الأجهزة عادة ما تقتصر على العقوبات الإدارية، وهي الأكثر شيوعًا في الأجهزة العليا للرقابة التي تتبع نموذج المحاكم وتعمل وفقًا للقانون الإداري وليس القانون الجنائي. وفقًا للاستقصاء العالمي، تمتعت %40 فقط من الأجهزة العليا للرقابة بصلاحية إصدار إجراءات تصحيحية ملزمة، وقد اتخذت %75 منها مثل هذه الإجراءات في الفئرة

الماضية. ويبدو أن اتخاذ مثل هذه الإجراءات يحدث في

أغلب الأحيان في الأنظمة الاستبدادية المغلقة، حيث تقل نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تقوم بذلك مع ارتفاع مستويات الديمقراطية. كما يبدو أنه مرتبط أيضًا بتدني مستوى تطبيق سيادة القانون. علاوة على ذلك، فهو أكثر شيوعًا في البلدان التي تعاني من مستويات عالية من الفساد. 29 ويجدر بالذكر أنه في حين أن أقل من ثلث الأجهزة العليا للرقابة ذكرت أنها فرضت عقوبات على المديرين العموميين، إلا أنه من المرجح أن يحدث ذلك أيضًا عندما يتمتع الجهاز الأعلى للرقابة بصلاحية فرض إجراءات تصحيحية ملزمة. ويبدو أن أقل ممارسة شيوعًا إعليا للرقابة بصلاحية إصدار ها ولم تصدرها سوى العليا للرقابة بصلاحية إصدارها ولم تصدرها سوى نصف هذه النسبة. ولم تكن هناك تغييرات كبيرة منذ تقرير الستقصاء العالمي لعام 2020.

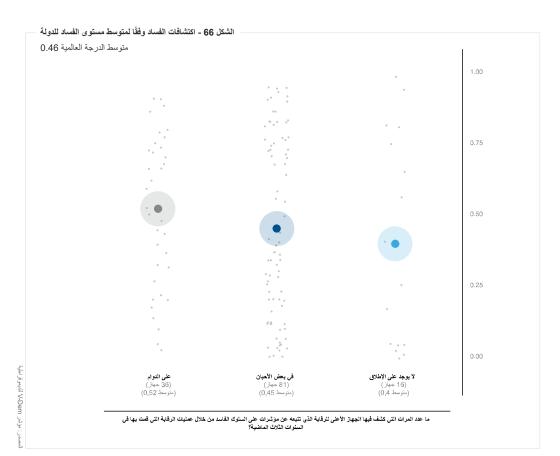


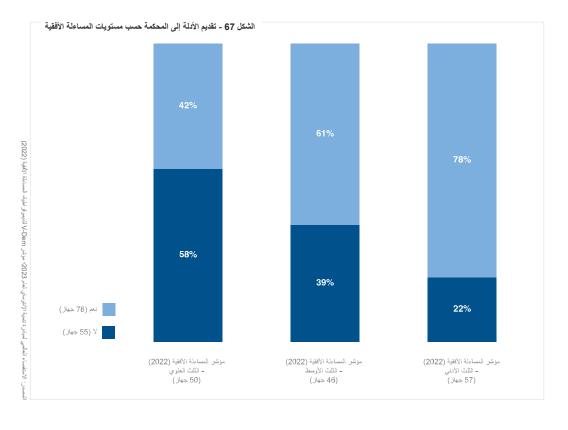
[29] بشكل عام، كلما ارتفع مستوى الديمقر اطية في بلد ما، انخفض مستوى الفساد فيه والعكس صحيح، ولكن يختلف تأثير ذلك.

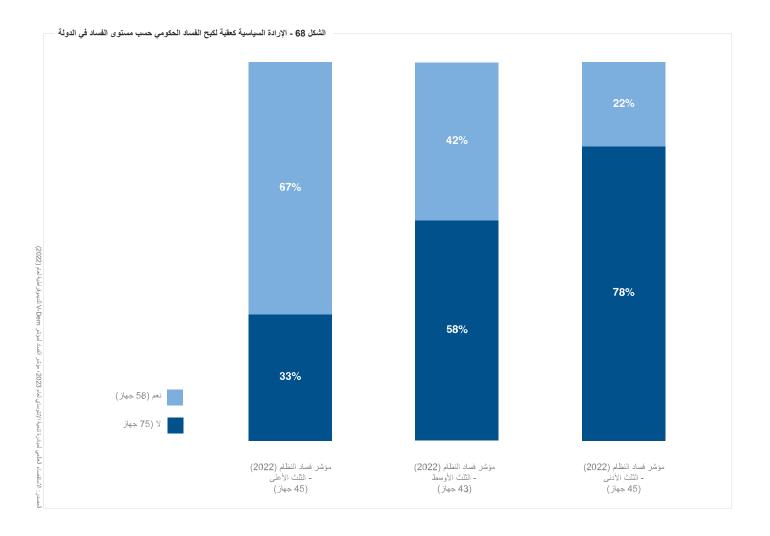
الشكل 65 - الإجراءات المتخذة لمعالجة الفساد حسب الاختصاص 83% 79% 77% 60% 48% قدم أدلة في المحكمة (86 من أصل 143 جهاز) أصدر شهادات دين (10 من أصل 21 جهاز) أجرى تحقيقًا في قضايا اتخذ إجراءات أحال النتائج إلى جهات تبادل المعلومات مع تصحيحية مازمة (50 من أصل 67 جهاز) المؤسسات المتخصصة في الفساد والاحتبال التحقيق والمحاكمة (113 من أصل 143 جهاز) (69 من أصل 90 جهاز) مكافحة الفساد (108 من أصل 130 جهاز)



لفهم السياق الذي تعمل فيه الأجهزة العليا للرقابة بشكل أفضل، تم سؤالها عن مدى تكرار اكتشافها لمؤشرات الاحتيال والفساد خلال المهام الرقابية التي تجريها. ويُظهر التحليل ازدياد وتيرة الاكتشافات مع ارتفاع مستويات الفساد، كما هو موضح في الرسم البياني، حيث يرتفع متوسط مستوى الفساد مع تكرار اكتشاف مؤشرات فساد. كما تشير نتائج الاستقصاء العالمي إلى وجود مستوى معين من الترابط بين مؤشرات الاحتيال والفساد التي يتم اكتشافها والإجراءات التي يتم اتخاذها. علمًا بأن ثمة تأثير ملحوظ على اكتشاف الاحتيال والفساد بشكل عرضي أو منتظم وإحالة النتائج إلى سلطات التحقيق والمحاكمة. مما يعنى أنه حتى الأجهزة العليا للرقابة التي لا تكشف سوى حالات فساد عرضية من خلال مهامها الرقابية، تتخذ إجراءات المتابعة مع السلطات القضائية المختصة. وبالمثل، توجد زيادة واضحة في إجراء التحقيقات كلما ارتفعت درجة الدولة في مؤشر الفساد.







تشير إحدى الدراسات إلى التأثير السلبي للفساد على عدم المساواة في الدخل من خلال انخفاض النمو الاقتصادي، وخلق نظام ضريبي منحاز، وانخفاض مستويات الإنفاق العام وفعاليته. 30 وقد طُلب من الأجهزة العليا للرقابة في الاستقصاء العالمي لعام 2023، إبداء آرائها بشأن أكبر العقبات التي تحول دون مكافحة الفساد في القطاع العام. وبينما لا يوجد عامل محدد واحد يبرز عالميًا بين الأجهزة العليا للرقابة، فربما يكمن الاكتشاف الأكثر إثارة للاهتمام في تأثر تصورات الأجهزة العليا للرقابة المتعلقة بالعقبات بالسياق.<sup>31</sup> وعلى سبيل المثال، يبدو أن هناك علاقة بين نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تشير إلى الإرادة السياسية كعائق رئيس وموقع بلدانها على مؤشر الفساد. ففي البلدان ذات المستويات العالية من الفساد، تصل نسبة الأجهزة العليا للرقابة التي تصنف هذا العامل ضمن أهم ثلاثة عوامل إلى %67، أي ثلاثة أضعاف النسبة في البلدان ذات المستويات المنخفضة من الفساد. من الجدير بالذكر أن نسبة عالية من الأجهزة العليا للرقابة المالية في الدول ذات الدخل أقل من المتوسط تذكر هذا كعائق رئيسي.

تُعد قرة هيئات مكافحة الفساد ثاني أهم العوامل، ويتم التركيز عليها بشكل أكبر في البلدان الهشة (49% مقابل (33%). كما تقع الأجهزة العليا للرقابة التي تصنف هذا العامل على أنه مهم في أغلب الأحيان ضمن الثلث السفلي من مؤشر المساءلة الأفقية. وقد يشير هذا إلى أن إدراك تشكيل قوة هيئات مكافحة الفساد عقبة، تنبع من الأجهزة العليا للرقابة في السياقات التي يتم فيها إنشاء هيئات مكافحة الفساد ولكنها لا تمنح السلطة والاستقلالية اللزمتين لإحداث فارق.

تشمل الملاحظات الأخرى الجديرة بالاهتمام حقيقة أن البدان ذات المستويات العليا من المساءلة الأفقية تبدو أكثر عرضة للإشارة إلى عدم تنسيق جهود الحكومة كعامل يعيق القدرة على التعامل مع الفساد في القطاع العام، مما يوحي بأن هذه البلدان تواجه تحديات مختلفة. ويُعد هذا التقييم أكثر شيوعًا بين البلدان ذات المستويات العليا من الديمقراطية ومستويات الدخل المرتفعة. وقد يشير هذا إلى أنه في حين أن النظام يعمل في الغالب في هذه البلدان، فإن نقاط الضعف تظهر بشكل رئيس في الحالات التي تصبح فيها مسؤوليات متابعة قضايا الفساد غير واضحة أو في حالة تشتيت المسؤوليات.

في الختام، تؤكد نتائج تقرير الاستقصاء العالمي لعام 2023 أن الأجهزة العليا للرقابة تؤدي دورًا هامًا في التصدي للاحتيال والفساد. كما تشير النتائج إلى أن هذا الدور يزداد أهمية في بعض السياقات، حيث يمكن أن يعزز الجهود القائمة للدول للحد من خسائر الأموال العامة المحصصة لمصلحة المواطنين.

[30] جوبتا، دافودي وألونسوخير مي 2002. [31] تتصدر الإرادة السياسية القائمة، لكنها لا تتفوق كثيرًا على العامل المقترح التالي.

